

UPUTSTVO ZA PROCES AKTIVACIJE NOVIH ELEKTRONSKIH SERVISA

U skladu sa uvođenjem novih funkcionalnosti, svim postojećim korisnicima elektronskih servisa, Banka će dostaviti nova korisnička imena i lozinke, koje su neophodne za prvo logovanje na nov servis.

Da biste dobili neophodne kredencijale (novo korisničko ime i lozinku) potrebno je da Banka u svojoj bazi podataka ima Vašu ispravnu email adresu kao i ispravan broj mobilnog telefona.

I Koraci za aktivaciju WEB aplikacije (Home banking)

1. Banka Vam na Vašu registrovanu email adresu dostavlja novo korisničko ime, a na broj registrovanog mobilnog telefona putem SMS poruke privremenu lozinku;
2. WEB aplikaciji moći ćete da pristupite putem Link-a koji će Vam Banka dostaviti na Vašu email adresu ili direktno na sajtu Banke sa stranice namenjenoj elektronskom bankarstvu;
3. Prvo logovanje vršite privremenim kredencijalima;
4. Po izvršenom inicijalnom logovanju, aplikacija Vas vodi da definišete svoje trajne kredencijale (lozinka mora da bude sa minimum jednim velikim slovom, jednim brojem, jednim znakom interpunkcije i mora sadržati minimum osam karaktera);
5. Nakon unosa trajnih kredencijala, putem SMS poruke dobijate OTP kod koji unosite u aplikaciju kao potvrdu unetih podataka;
6. Prethodnim korakom ste završili postupak logovanja u elektronsko bankarstvo;

Ukoliko se dogodi neuspešno logovanje, možete se obratiti Alta banci pozivom Kontakt centra na telefon 011/ 22 05 500 ili na email info@altabanka.rs.

II Koraci za aktivaciju aplikacije za mobilno bankarstvo

Važno: ukoliko prethodno niste aktivirali WEB aplikaciju, nećete imati mogućnost aktiviranja servisa mobilnog bankarstva.

1. Novu verziju mobilne aplikacije, možete preuzeti sa app ili google play store-a;
2. Nakon pokretanja preuzete aplikacije, njenu aktivaciju vršite unosom korisničkog imena i lozinke koje ste prethodno definisali na WEB aplikaciji;
3. Na sledećem koraku, definišete i potvrđujete svoj PIN od 4 cifre (PIN je izbor četiri broja, koja sami odredite);
4. Nakon uspešne aktivacije, aplikacija prikazuje poruku da je aktivacija uspešno izvršena;
5. Unosite svoj PIN i logujete se u aplikaciju (svako naredno logovanje je sa unosom PIN-a);

Ukoliko se dogodi neuspešno logovanje, možete se obratiti Alta banci pozivom Kontakt centra na telefon 011/ 22 055 00 ili na email info@altabanka.rs.