

UPUTSTVO ZA AKTIVACIJU ELEKTRONSKIH SERVISA

U skladu sa uvođenjem novih funkcionalnosti, svim postojećim korisnicima elektronskih servisa, Banka će dostaviti nova korisnička imena i lozinke, koje su neophodne za prvo logovanje na novi servis.

Banka Vam može dostaviti neophodne kredencijale (novo korisničko ime i lozinku) isključivo ukoliko u svojoj bazi podataka ima Vašu ispravnu imejl adresu, kao i ispravan broj mobilnog telefona.

I Koraci za aktivaciju WEB aplikacije (Home banking)

1. Banka Vam na Vašu registrovanu email adresu dostavlja novo korisničko ime, a na broj registrovanog mobilnog telefona putem SMS poruke privremenu lozinku;
2. WEB aplikaciji moći ćete da pristupite putem linka koji će Vam Banka dostaviti na Vašu imejl adresu ili direktno na internet sajtu Banke sa stranice namenjene elektronskom bankarstvu;
3. Prvo logovanje vršite privremenim kredencijalima dobijenim od Banke;
4. Po izvršenom inicijalnom logovanju, aplikacija Vas vodi da definišete svoje trajne kredencijale (lozinka mora da bude sa minimum jednim velikim slovom, jednim brojem, jednim znakom interpunkcije i mora sadržati minimum osam karaktera);
5. Nakon unosa trajnih kredencijala, putem SMS poruke dobijate OTP kod koji unosite u aplikaciju kao potvrdu unetih podataka;
6. Prethodnim korakom ste završili postupak logovanja u elektronsko bankarstvo.

Ukoliko se dogodi neuspešno logovanje, za tehničku podršku se možete obratiti pozivanjem na broj telefona 011 201 31 31 ili putem elektronske pošte na adresu info@altabanka.rs.

II Koraci za aktivaciju aplikacije za mobilno bankarstvo (mBanking)

1. Ukoliko prethodno niste aktivirali WEB aplikaciju, nećete imati mogućnost aktiviranja servisa mobilnog bankarstva.
2. Novu verziju aplikacije za mobilno bankarstvo, možete preuzeti sa App store (IOS) ili Google Play store (Android);
3. Nakon pokretanja preuzete aplikacije, njenu aktivaciju vršite unosom korisničkog imena i lozinke koje ste prethodno definisali u WEB aplikaciji;
4. Na sledećem koraku, definišete i potvrđujete svoj PIN od 4 cifre (PIN je izbor četiri cifre, koje sami odredite);
5. Nakon uspešne aktivacije, aplikacija prikazuje poruku da je aktivacija uspešno izvršena;
6. Unosite svoj PIN i logujete se u aplikaciju (svako naredno logovanje je sa unosom PIN-a).

Ukoliko se dogodi neuspešno logovanje, za tehničku podršku se možete obratiti pozivanjem na broj telefona 011 201 31 31 ili putem elektronske pošte na adresu info@altabanka.rs.