



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА

за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: АЛТА банка а.д. Београд
 Назив (пакета) платног рачуна: Пакет Тотал Комфор
 Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент
 Датум: 14.05.2026.г.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга –потрошачу доступне су у на линку Банке

[Tarifa-naknada-za-usluge-stanovnistvo-u-primeni-od-14.05.2026.pdf](#)

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (пакет Тотал Комфор) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Издавање дебитних платних картица Електронско банкарство Мобилно банкарство	Вођење пакета Тотал Комфор	750,00 РСД месечно

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

1.2.	Електронско банкарство	Укључење у Home-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса Home-banking	без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Укључење у M-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса M-banking	без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% мин. 50,00 РСД макс 5.000,00 РСД
		Налог за пренос између рачуна физичких лица у оквиру АЛТА Банке	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% мин. 50,00 РСД макс 5.000,00 РСД
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налог за преносе на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% мин. 80,00 РСД макс 8.000,00 РСД
		По основу донација у хумантиране сврхе	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за преносе на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% мин. 80,00 РСД макс 8.000,00 РСД
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		без накнаде

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који нису означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ осим за налоге са рачуна са основним услугама првих пет налога без накнаде, од шестог налога накнада је 20 РСД
	Хитан/инстант платни налог	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који су означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ осим за налоге са рачуна са основним услугама првих пет налога без накнаде, од шестог налога накнада је 20 РСД
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде
2.5.	Директно задужење	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде
2.6.	Издавање чекова	
	Издавање чековних бланкета	50,00 РСД
3.	Платне картице и готов новац	
3.1.	Издавање дебитне картице	
	Издавање дебитне картице	без накнаде, Visa Virtuon 1.200 РСД
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	без накнаде, Visa Infinite месечно 9.000 РСД
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
	По извршеној трансакцији	
	У земљи	
	На шалтеру	У мрежи АЛТА банке 2,5% мин. 250 РСД У мрежи друге банке 2,5% мин. 250 РСД
	На банкомату	У мрежи АЛТА банке без накнаде У мрежи друге банке 2,5% мин. 250 РСД
	У иностранству	
	На шалтеру	3% мин. 350 РСД
	На банкомату	3% мин. 300 РСД
3.3.	Издавање кредитне картице	
	Издавање кредитне картице	ALTA Supernova DinaCard без накнаде ALTA Supernova Visa Classic без накнаде Трошак меница Једнократно 50 РСД Извештај Кредитног бироа Једнократно 246РСД
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	без накнаде
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца	
	По извршеној трансакцији	

	У земљи	без накнаде
	У иностранству	без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	мин. 15,00% max 16,00%
		фиксна каматна стопа обрачун по конформном методу
	Годишња ефективна каматна стопа	мин. 15,91% max 17,05%
	Друге накнаде	
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
	По извршеној трансакцији	
	У земљи	
	На шалтеру	У мрежи Банке 3% мин. 300 РСД У мрежи друге банке 3% мин. 300 РСД
	На банкомату	У мрежи Банке 2,5% мин. 250 РСД У мрежи друге банке 3% мин. 300 РСД
	У иностранству	
	На шалтеру	3% мин. 350 РСД
	На банкомату	3% мин. 300 РСД
	Годишња номинална каматна стопа	мин. 15,00% max 16,00%
		фиксна каматна стопа обрачун по конформном методу
	Годишња ефективна каматна стопа	мин. 15,91% max 17,05%
	Друге накнаде	
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде Трошак меница 50 РСД Извештај Кредит бироа 246 РСД
	Годишња номинална каматна стопа	фиксна каматна стопа 18,70% по конформном методу обрачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	макс. 19,75%