



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА

за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: АЛТА банка а.д. Београд
 Назив (пакета) платног рачуна: Пакет Комфор Вајб
 Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент
 Датум: 14.05.2026.г.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга –потрошачу доступне су у на линку Банке

[Tarifa-naknada-za-usluge-stanovnistvo-u-primeni-od-14.05.2026.pdf](#)

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (пакет Комфор Вајб) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Издавање дебитних платних картица DinaCard и Visa Classic Електронско банкарство Мобилно банкарство	Вођење пакета Комфор Вајб	Без накнаде

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

1.2.	Електронско банкарство	Укључење у Home-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса Home-banking	без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Укључење у M-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса M-banking	без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% мин. 50,00 РСД макс. 5.000,00 РСД
		Налог за пренос између рачуна физичких лица у оквиру АЛТА Банке	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% мин. 50,00 РСД макс. 5.000,00 РСД
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налог за преносе на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% мин. 80,00 РСД макс. 8.000,00 РСД
		По основу донација у хумантиране сврхе	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за преносе на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% мин. 80,00 РСД макс. 8.000,00 РСД
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који нису означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ	20 РСД

	Хитан/инстант платни налог	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који су означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ 20 РСД
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде
2.5.	Директно задужење	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде

	За извршење трансакције		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде	
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде	
2.6.	Издавање чекова		
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
3.	Платне картице и готов новац		
3.1.	Издавање дебитне картице		
	Издавање дебитне картице	Visa Virtuon	без накнаде, 1.200 РСД
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице		без накнаде
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	У мрежи АЛТА банке	2,5% мин. 250 РСД
		У мрежи друге банке	2,5% мин. 250 РСД
	На банкомату	У мрежи АЛТА банке	без накнаде
		У мрежи друге банке	2,5% мин. 250 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру		3% мин. 350 РСД
	На банкомату		3% мин. 300 РСД
3.3.	Издавање кредитне картице		
	Издавање кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	У иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	

	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
	По извршеној трансакцији	
	У земљи	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	У иностранству	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња номинална каматна стопа	
	Годишња ефективна каматна стопа	