

Politika privatnosti Alta banke ad Beograd

Svrha ove Politike je uspostavljanje internog normativnog okvira za zaštitu podataka o ličnosti u skladu s odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Banka ovom Politikom uspostavlja pravila povezana sa zaštitom fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i pravila za slobodni protok takvih podataka.

Cilj ove Politike je obezbeđivanje pravne sigurnosti i transparentnosti u vezi obrade podataka o ličnosti i aktivnosti obrade podataka o ličnosti i aktivnostima klijenata Banke, zaposlenih Banke i svih ostalih lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju, a takođe i definisanje osnovnih načela, svrhe obrada, kategorija lica čiji se podaci obrađuju, prava pojedinaca, mera zaštite, perioda čuvanja i sl.

Banka uvažava značaj zaštite podataka o ličnosti i primenjuje propise koji uređuju oblast zaštite podataka o ličnosti i pri realizaciji svojih poslovnih aktivnosti vodi brigu o zaštiti podatka o ličnosti svojih klijenata, zaposlenih Banke kao i svih ostalih fizičkih lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju, i neprekidno unapređuje sistem menadžmenta privatnošću informacija (PIMS – Privacy Information Management System).

Radi obezbeđivanja pravične i transparentne obrade podataka o ličnosti, Banka je izradila ovu Politiku privatnosti. Cilj dokumenta je da svim fizičkim licima na jednom mestu pruži sve relevantne informacije u vezi sa obradom njihovih podataka o ličnosti.

1.1 Načela obrade podataka o ličnosti

- **Zakonitost, poštenje i transparentnost** – Banka obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno drugim zakonom kojim se uređuje obrada tih podataka, uz pružanje neophodnih informacija o obradi licu na koje se podaci odnose i vodeći računa o njihovim pravima i slobodama;
- **Ograničenje u odnosu na svrhu obrade** – Banka prikuplja podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite. Banka ne može obrađivati podatke o ličnosti na način koji nije u skladu sa svrhama povodom kojih su prikupljeni;
- **Minimizacija podataka** – Banka prikuplja samo podatke o ličnosti koji su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade;
- **Tačnost** – Banka obrađuje podatke o ličnosti koji su tačni i po potrebi ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, Banka preduzima sve razumne mere kojima obezbeđuju da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- **Ograničenje čuvanja** – Banka čuva podatke o ličnosti u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade;
- **Integritet i poverljivost** – Banka vrši obradu podataka o ličnosti na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera. Navedene mere primenjuju se u svim organizacionim jedinicama Banke. Obaveza je da su podaci o ličnosti u filijalama/ekspoziturama u „back office“ prostorijama Banke pohranjeni u zaključanim ormarima. Obavezno je sprovođenje politike čistih radnih stolova u celoj Banci, a mesta u ili na kojima su sadržani podaci o ličnosti ne smeju biti ostavljena ne zaključanima i bez odgovarajućeg nadzora. Sva radno angažovana lica u Banci potpisuju izjavu kojom potvrđuju da su upoznati sa Kodeksom profesionalnog ponašanja zaposlenih JUB 007, a prema Pravilniku o poslovnoj tajni PRA- 004 imaju obavezu poštovanja poslovne – bankarske tajne, u koju spadaju i podaci o ličnosti.



1.2 Svrha obrade podataka o ličnosti

Banka obrađuje podatke o ličnosti isključivo u svrhe koje su neophodne i opravdane za obavljanje svoje delatnosti, na zakonit, transparentan i bezbedan način.

Obrada podataka vrši se u sledeće svrhe:

- Pružanje bankarskih usluga i proizvoda, uključujući izvršenje predugovornih radnji, kao i posredovanje u pružanju usluga osiguranja i investicionih fondova (npr. uručenje ponude, otvaranje i vođenje računa, depozita, trajnih naloga, izvršavanje plaćanja, krediti, garancije, akreditivi i dr.). Ukoliko lice odbije da pruži podatke neophodne za ovu svrhu, Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor ili pruži traženu uslugu;
- Unapređenje korisničkog iskustva i kvaliteta usluga, uključujući kontrolu kvaliteta (npr. snimanje razgovora sa korisnicima);
- Direktni marketing, dostavljanje ponuda i promotivnog materijala Banke i pravnih lica sa kojima Banka ima ugovor o posredovanju;
- Ispunjavanje zakonskih obaveza koje proizilaze iz propisa Republike Srbije (npr. dostavljanje informacija regulatornim telima, procena rizika i kreditne sposobnosti, poštovanje prava zaposlenih prilikom zapošljavanja i trajanja radnog odnosa);
- Regrutacija i selekcija kandidata, uključujući obradu podataka dobijenih testiranjem;
- Zaštita korisnika, zaposlenih i imovine Banke, obezbeđenje informacionog sistema i sprovođenje mera bezbednosti;
- Sprečavanje zloupotreba i prevara, zaštita potraživanja Banke u postupcima pred nadležnim organima, kao i aktivnosti usmerene na sprečavanje krivičnih dela;
- Praćenje i upravljanje rizicima na nivou Banke i bankarske grupe, uključujući razmenu podataka sa članicama grupe.

1.3 Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se obrađuju na zakonit način samo ako je obrada zasnovana na jednom od sledećih zakonskih osnova:

- lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha – obrada podataka o ličnosti na osnovu **pristanaka** na primer: dostavljanje ponuda i reklamnog materijala direktnog marketinga, video identifikacije, pribavljanja izveštaja iz baza podataka o zaduženosti korisnika, pribavljanje podataka od drugih banaka za potrebe refinansiranja kredita. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanaka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanaka pre opoziva. Pre davanja pristanaka lice na koje se podaci odnose mora biti obavешteno o pravu na opoziv, kao i dejstvu opoziva. Opozivanje pristanaka mora biti jednostavno, kao i davanje pristanaka.
- obrada je neophodna za **izvršenje ugovora** zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora, na primer: prikupljanje podataka neophodnih za sačinjavanje ponude i zaključenje ugovora, aktivacije platne kartice, korišćenje elektronskih servisa, slanje obaveštenja, izvršenje naloga i platnih transakcija;
- obrada je neophodna u cilju **poštovanja pravnih obaveza** Banke, na primer: dostavljanje podataka na zahtev državnih organa, procena kreditne sposobnosti korisnika, procene rizika, poštovanja FATKA i drugih poreskih propisa, postupanja po prigovorima;
- obrada je neophodna u cilju **ostvarivanja legitimnih interesa** Banke ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ukoliko je lice na koje se podaci odnose maloletno lice, na primer: audio snimanje telefonskog razgovora sa Kontakt centrom Banke, snimanje korišćenja bankomata, video nadzor, razmena podataka sa članovima bankarske grupe.



Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti

Zabranjena je obrada kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica. Izuzetno, obrada ovih podataka dopuštena je u slučajevima definisanim u Zakonu.

1.4 Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti

Banka prikuplja podatke o ličnosti prvenstveno od lica na koje se podaci odnose. Banka je dužna u trenutku prikupljanja podataka o ličnosti, licu na koje se podaci odnose pruži informaciju o obradi, čija sadržina je propisana Zakonom (u daljem tekstu: informacija o obradi).

U slučaju kada se za potrebe izvršenja ugovora ili radi poštovanja pravnih obaveza Banke, podaci o ličnosti ne prikupljaju od lica na koje se podaci odnose, Banka je dužna da informaciju o obradi licu na koje se podaci odnose pruži na način i u rokovima koji su propisanim Zakonom.

Banka naročito osetljivim podacima o ličnosti smatra podatke o rasnom ili etničkom poreklu, političkom mišljenju, verskom ili filozofskom uverenju ili članstvu u sindikatu, kao i obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podatke o zdravstvenom stanju, podatke o seksualnom životu i seksualnoj orijentaciji fizičkog lica. Banka ove podatke prikuplja i obrađuje samo u slučajevima dozvoljenim zakonom i na način propisan zakonom uz primenu posebnih mera zaštite.

Banka podatke o ličnosti može u celini ili delimično obrađivati ručno (neautomatizovano) i elektronski (automatizovano) uključujući i profilisanje.

Ukoliko se u procesu ugovaranja i odlučivanja o zahtevu lica vrši automatska obrada podataka o ličnosti, Banka će ga o tome obavestiti na jasan i razumljiv način. Ukoliko smatra da su mu prava narušena odlukom donetom u automatizovanom procesu odlučivanja, korisnik ima pravo na prigovor i zahtev da se odluka preispita uz pomoć lica angažovanog od strane Banke.

1.5 Primaoci podataka o ličnosti

Prikupljeni podaci o ličnosti obrađuju se od strane organizacionih jedinica i zaposlenih Banke, kao i od strane povezanih pravnih lica i članova bankarske grupe. Obrada se ograničava isključivo na podatke koji su neophodni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza, kao i legitimnih interesa Banke i povezanih lica.

Radi ispunjenja zakonskih obaveza, Banka može dostavljati podatke o ličnosti nadležnim državnim organima i institucijama

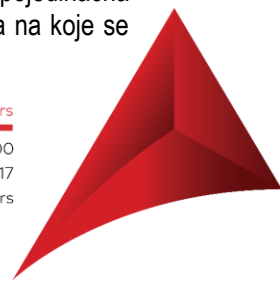
npr. Narodna banka Srbije, Fond PIO, Komisija za HOV, pravosudni, upravni i poreski organi Republike Srbije, javni izvršitelji, eksterni revizor i dr. U skladu sa zakonom, podaci se mogu dostavljati i drugim licima, uz obavezno poštovanje bankarske tajne u skladu sa Zakonom o bankama.

Banka može otkriti podatke trećim licima i na osnovu saglasnosti lica na koje se podaci odnose.

Obradivači podataka su najčešće partneri sa kojima Banka saraduje radi obavljanja poslova i procesa u ime i za račun Banke. Pre uspostavljanja saradnje, Banka procenjuje usklađenost obradivača sa zahtevima zaštite podataka o ličnosti. Pored ugovora o poslovnoj saradnji, zaključuje se i ugovor o obradi podataka o ličnosti kojim se definišu visoki standardi zaštite. Obradivači dobijaju samo podatke koji su neophodni za izvršenje ugovorenih usluga i obavezni su da ih tretiraju kao strogo poverljive i koriste isključivo u ugovorene svrhe.

U zavisnosti od vrste ugovora, primaoci podataka mogu biti korespondentske banke, berze, Kreditni biro ili druge kompanije koje su poslovno povezane sa Bankom, bilo na osnovu ugovora ili regulatornih obaveza.

U slučajevima kada Banka ima položaj zajedničkog rukovaoca, posebnim sporazumom se utvrđuje pojedinačna odgovornost za ispunjenje obaveza propisanih zakonom, posebno u pogledu ostvarivanja prava lica na koje se podaci odnose.



Banka vrši obradu podataka o ličnosti u Republici Srbiji. Prenos podataka u druge države ili međunarodne organizacije se vrši poštujući odgovarajuće zaštitne mere i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

1.6 Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Imajući u vidu stručne kvalifikacije, a naročito stručna znanja i iskustva u oblasti zaštite podataka o ličnosti, Banka je imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koje se može kontaktirati po pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom podataka o ličnosti putem email adrese dpo@altabanka.rs.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti :

- informiše i daje mišljenje rukovaocu ili obrađivaču, kao i zaposlenima koji vrše radnje obrade o njihovim zakonskim obavezama u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- prati primenu odredbi ovog zakona, drugih zakona i internih propisa rukovaoca ili obrađivača koji se odnose na zaštitu podataka o ličnosti, uključujući i pitanja podele odgovornosti, podizanja svesti i obuke zaposlenih koji učestvuju u radnjama obrade, kao i kontrole;
- daje mišljenje, kada se to zatraži, o proceni uticaja obrade na zaštitu podataka o ličnosti i prati postupanje po toj proceni, na način kako je to propisano Zakonom;
- saraduje sa Poverenikom, predstavlja kontakt tačku za saradnju sa Poverenikom i savetuje se sa njim u vezi sa pitanjima koja se odnose na obradu, uključujući i obaveštavanje i pribavljanje mišljenja u skladu sa Zakonom.

U izvršavanju svojih obaveza Lice za zaštitu podataka o ličnosti dužno je da posebno vodi računa o riziku koji se odnosi na radnje obrade, uzimajući u obzir prirodu, obim, okolnosti i svrhe obrade.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti je nezavisno u izvršavanju svojih obaveza i ne može mu prestati radni odnos niti može biti kažnjeno zbog izvršavanja svojih obaveza.

1.7 Prava lica na koje se podaci o ličnosti odnose

Banka ima obavezu da licu na koje se podaci odnose obezbedi informacije o podacima o ličnosti koje obrađuje, odnosno besplatno pruži tražene informacije, na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči.

Te informacije pružaju se u pismenom ili drugom obliku, uključujući i elektronski oblik, ako je to pogodno. Ako lice na koje se podaci odnose to zahteva, informacije se mogu pružiti usmeno, pod uslovom da je identitet lica nesumnjivo utvrđen.

Banka pruža pomoć licu na koje se podaci odnose u ostvarivanju njegovih prava iz Zakona.

Ako se podaci o ličnosti prikupljaju od lica na koje se odnose, Banka u trenutku prikupljanja podataka o ličnosti tom licu pruža informacije: o identitetu i kontakt podacima Banke kao rukovaoca; kontakt podatke lica za zaštitu podataka o ličnosti; o svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu.

Osim navedenih Banka pruža i dodatne informacije koje mogu da budu neophodne da bi se obezbedila poštena i transparentna obrada u odnosu na to lice: o roku čuvanja podataka o ličnosti; o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva pristup, ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno postojanju prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka; o postojanju prava na opoziv pristanka u bilo koje vreme; o pravu da se podnese pritužba Povereniku.

Ako se podaci o ličnosti ne prikupljaju od lica na koje se odnose, Banka licu na koje se podaci odnose pruža informacije: o identitetu i kontakt podacima Banke kao rukovaoca, kao i njenog predstavnika, ako je on određen; kontakt podatke lica za zaštitu podataka o ličnosti; o svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu; o vrsti podataka koji se obrađuju; o primaocu, odnosno grupi primalaca podataka o ličnosti, ako oni postoje.

Takođe, Banka licu na koje se podaci odnose pruža i dodatne informacije koje mogu da budu neophodne da bi se obezbedila poštena i transparentna obrada u odnosu na lice na koje se podaci odnose: o roku čuvanja podataka o ličnosti; o postojanju legitimnog interesa Banke ili treće strane; o postojanju prava da se od Banke zahteva pristup, ispravka ili brisanje podataka o njegovoj ličnosti, odnosno prava na ograničenje obrade, prava na prigovor na obradu, kao i prava na prenosivost podataka; o postojanju prava na opoziv pristanka u bilo koje vreme; o pravu da



se podnese pritužba Povereniku; o izvoru iz kog potiču podaci o ličnosti i, prema potrebi, da li podaci potiču iz javno dostupnih izvora.

Pravo na pristup: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke dobije informaciju o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i ukoliko je to slučaj, pravo da zahteva pristup svojim podacima o ličnosti, kao i pravo da dobije informacije o svrsi obrade, kategoriji odnosnih podataka o ličnosti, primaocu ili kategorijama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će biti otkriveni. Banka će licu izdati kopiju navedenih podataka na njegov zahtev.

Pravo na ispravku i dopunu: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke dobije, bez nepotrebnog odlaganja, ispravku netačnih podataka o ličnosti koje se odnose na njega. Uzimajući u obzir svrhu obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo na dopunjavanje nepotpunih podataka o ličnosti, kao i pravo na ažuriranje podataka o ličnosti.

Pravo na brisanje: Lice na koje se podaci odnose ima pravo na brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na njega, bez nepotrebnog odlaganja. Banka ima obavezu da, bez nepotrebnog odlaganja, obriše podatke o ličnosti ukoliko: (1) podaci o ličnosti nisu više potrebni u odnosu na svrhu u koju su bili prikupljeni ili obrađeni na drugi način, (2) lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na kojem se zasniva predmetna obrada, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, (3) lice na koje se podaci odnose uloži prigovor na obradu, a ne postoji zakonski osnov za predmetnu obradu sa većom pravnom snagom koji se može primeniti, (4) su podaci o ličnosti obrađivani na nezakonit način, ili (5) je pravo na brisanje podataka propisano Zakonom.

Pravo na ograničenje obrade: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke traži prekid i privremenu obustavu obrade ukoliko lice osporava tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Pravo na opoziv pristanka: Lice čiji se podaci obrađuju je upoznato sa tim da se saglasnost daje na dobrovoljnoj osnovi, te da je u svakom trenutku ovlašćeno da saglasnost opozove. Nakon opoziva pristanka od strane lica na koje se podaci odnose, Banka neće više koristiti njegove podatke u svrhe na koje se odnosni opoziv odnosi. Pristanak se može opozvati u pisanoj formi. Opoziv proizvodi dejstvo od momenta njegovog prijema od strane Banke i ne utiče na obradu podataka koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

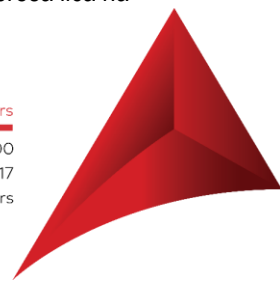
Pravo na prenosivost: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Banci primi od Banke u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke pod uslovima propisanim Zakonom.

Pravo na osporavanje odluke donete na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje podrazumeva da Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ukoliko ta odluka značajno utiče na njegov položaj ili proizvodi pravne posledice, osim u slučaju ako je odluka:

1. neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i Banke;
2. zasnovana na zakonu, ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose;
3. zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

U slučaju 1. i 3. Banka je dužna da primeni odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, a najmanje pravo da se obezbedi učešće fizičkog lica pod kontrolom Banke u donošenju odluke, pravo lica na koje se podaci odnose da izrazi svoj stav u vezi sa odlukom, kao i pravo lica na koje se podaci odnose da ospori odluku pred ovlašćenim licem Banke.

Ove odluke ne mogu se zasnivati na posebnim vrstama podataka o ličnosti, osim u izuzetnim slučajevima predviđenim Zakonom i ako su obezbeđene odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose.



Pravo na prigovor: Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese Banci prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke odnosno koja je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice. Banka će u tom slučaju prekinuti sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja.

Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, Banka neće podatke o ličnosti dalje obrađivati u takve svrhe.

Banka ima obavezu da dostavi odgovor na zahtev podnet od strane lica na koja se podaci odnose bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku koji je propisan Zakonom. Banka može da odbije preduzimanje bilo kakve aktivnosti u vezi sa zahtevom ukoliko lice traži obaveštenje o podacima koji se vode u javnim registrima ili su dostupni javnosti na drugi način, ako lice očigledno zloupotrebljava svoje pravo na obaveštenje, uvid i kopiju, ako je Banka već upoznala lice sa traženim podacima a oni se u međuvremenu nisu promenili, kada je podatak u vezi sa sprečavanjem pranja novca, finansiranja terorizma i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje, ako bi davanje obaveštenja ugrozilo istragu krivičnog dela ili državni interes i ako je u toku obustava obrade podataka na zahtev lica.

U slučaju ako je zahtev lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se isti zahtev učestalo ponavlja Banka može da naplati nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu.

Pravo na pritužbu: Ako lice na koje se podaci o ličnosti smatra da je obrada njegovih podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, ima pravo da podnese pritužbu Povereniku na sledeću adresu:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Ul. Bulevar kralja Aleksandra 15, 11020 Beograd

Tel: +381 11 3408 900

Faks: +381 11 3343 379

E mail: office@poverenik.rs

1.8 Politika „kolačića“ (eng. cookies)

Pravila i način obrade podataka o ličnosti upotrebom kolačića definisani su Politikom „Kolačića“ na internet prezentaciji Banke.

1.9 Zaštita podatka o ličnosti na internet prezentaciji banke

Pravila i način obrade podataka o ličnosti korišćenjem sajta Banke su definisani dokumentom „Zaštita podatka o ličnosti na internet prezentaciji banke“ koji je objavljen na internet prezentaciji Banke.

1.10 Tehničke mere zaštite i bezbednost podataka

Primenom odgovarajućih tehničkih mera zaštite informaciono-komunikacionog sistema Banke, zajedno sa organizacionim i kadrovskim merama, postiže se adekvatan nivo zaštite podataka o ličnosti u cilju očuvanja njihove poverljivosti, integriteta i raspoloživosti.



U skladu sa prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade podataka o ličnosti Banka propisuje odgovarajuće mere zaštite kao i kontrolu primenljivosti istih.

Navedene mere naročito obuhvataju:

- 1) Pseudonimizaciju i kriptozastitu podataka o ličnosti;
- 2) Obezbeđivanje trajne poverljivosti, integriteta, raspoloživosti i otpornosti sistema i usluga obrade;
- 3) Obezbeđivanje uspostavljanja ponovne raspoloživosti i pristupa podacima o ličnosti u slučaju fizičkih ili tehničkih incidenata u najkraćem roku;
- 4) Postupak redovnog testiranja, ocenjivanja i procenjivanja delotvornosti tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera bezbednosti obrade.

Predviđeni nivo neophodne bezbednosti u Banci prilikom obrade podataka o ličnosti, postiže se implementacijom bezbednosnih mera zaštite propisanih u internim aktima Banke koji regulišu navedeno .

U zavisnosti od raspoloživih alata za zaštitu podataka o ličnosti i okolnosti pod kojima se koriste, prioritet u implementaciji imaju one tehničke mere zaštite koje se odnose na proces autentifikacije, kontrole pristupa, enkripcije.

Banka obezbeđuje kontinuitet poslovanja i oporavak aktivnosti u slučaju katastrofa primenom Plana kontinuiteta poslovanja (BCP) sa analizom uticaja na poslovanje (BIA) JUB-003 i Plana oporavka aktivnosti u slučaju katastrofa JUB-012.

1.11 Čuvanje podataka o ličnosti

Period čuvanja podataka o ličnosti određuje se u skladu sa pravnim osnovom i svrhom obrade. Podaci se čuvaju tokom trajanja ugovornog odnosa, odnosno dok postoji pristanak lica na obradu podataka o ličnosti i u rokovima propisanim zakonom kada je Banka obavezna da ih čuva. U slučajevima zakonske obaveze, podaci neće biti aktivno obrađivani u druge svrhe, već će se čuvati isključivo radi ispunjenja zakonom propisanih obaveza.

1.12 Za više informacija

Imejl adresa: dpo@altabanka.rs

