



ALTA mBank

Tvoja banka
u tvojim
rukama.

Uputstvo
za korišćenje
aplikacije



Sadržaj:

FUNKCIONALNOSTI ALTA MBANK APLIKACIJE	3
PREDNOSTI	3
INSTALACIJA I AKTIVACIJA	4
PRIJAVA ZA USLUGU I AKTIVIRANJE APLIKACIJE	4
1. Podnesete zahtev za mBank ALTA servis	4
2. Instalirate ALTA mBank aplikaciju na vašem uređaju	5
3. Aktivirajte vašu ALTA mBank aplikaciju	5
ALTA MBANK APLIKACIJA.....	8
IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE	8
KORIŠĆENJE APLIKACIJE	9
Prijava u aplikaciju	9
Početna stranica	9
Računi.....	11
Pregled tekućih računa.....	12
Pregled liste i detalja transakcija.....	12
Pregled Izvoda.....	13
Kartice	14
PLAĆANJA.....	15
STANDARDNO PLAĆANJE	15
Korak 1. - Popunjavanje detalja naloga za prenos.....	16
Korak 2. - Pregled i potvrda naloga za plaćanje	17
Korak 3. – Status platnog naloga	19
Interni transfer.....	20
IPS POKAŽI.....	20
IPS SKENIRAJ.....	21
PRENESI	22
MENJAČNICA.....	22
Ostalo	23
PROFIL	23
PRENESI:	24
KREDITI	24
DEPOZITI	25
LOKACIJE.....	26
JEZIK APLIKACIJE	26
TOKEN	27
ALTA EBANK APLIKACIJA.....	28
KORIŠĆENJE EBANK APLIKACIJE	28
POČETNA STRANA	29
RAČUNI	31
KARTICE	33
PLAĆANJA.....	35
MENJAČNICA.....	40
DEPOZITI	41
KREDITI	41
PODEŠAVANJA	42

Funkcionalnosti ALTA mBank aplikacije

ALTA mBank aplikacija vam omogućava da:

- Brzo obavite svakodnevne bankarske transakcije,
- Koristite PIN ili biometriju za pristup aplikaciji,
- Imate uvid u račune i kartice, depozite i kredite,
- Locirate najbliže bankomate i ekspoziture,
- Koristite IPS Skeniraj i IPS Pokaži, za brže plaćanje računa ili kupovinu na IPS prodajnim mestima i Prenesi plaćanja na broj mobilnog telefona.



Prednosti

- Dostupnost 24/7,
- Mogućnost provere kursa valuta,
- Menjačnica, sa povoljnijim kursom EUR (*u zavisnosti od paketa klijenta*),
- Do 60% povoljnija provizija za realizaciju platnih naloga u domaćem platnom prometu, u poređenju sa ekspoziturom (*u zavisnosti od paketa klijenta*),
- Kupovina bez provizije korišćenjem opcija IPS Skeniraj ili IPS Pokaži, na trgovačkim mestima sa IPS oznakom,
- Bez ručnog unosa podataka sa uplatnice/fakture, sa opcijom IPS Skeniraj.



Instalacija i aktivacija

Prijava za uslugu i aktiviranje aplikacije

Ukoliko ste klijent ALTA banke, za početak korišćenja mBank ALTA aplikacije neophodno je da:



1. Podnesete zahtev za mBank ALTA servis

Zahtev - pristupnica za korišćenje ALTA mBank i eBank aplikacija se može popuniti u bilo kojoj ekspozituri ALTA banke.

Obrada vašeg zahteva može potrajati, pa vas molimo za strpljenje.

Po obradi zahteva od strane Banke, na e-mail adresu korisnika aplikacije, sa zvanične e-mail adrese Banke: info@ALTAbanka.rs će stići mail sa kojim vas obaveštavamo da je proces registracije uspešno završen i da kao korisnik možete pristupiti aktivaciji aplikacije. Navedeni mail sadrži detaljne instrukcije kako da ALTA mBank aplikaciju aktivirate potpuno samostalno.

Tek sada, po prijemu maila, možete pristupiti sledećim koracima.

Napomena: Za aktivaciju aplikacije, neophodno je navesti aktivan broj mobilnog telefona kod srpskog operatera.

Napomena: Ukoliko ste klijent ALTA banke koji se prethodno registrovao/aktivirao ALTA mBanking (Edge mobilnu aplikaciju):



i kontakt podaci koje ste prethodno dostavili Banci su ispravni, za početak korišćenja ALTA mBank aplikacije nije neophodno je da posetite ekspozituru ALTA banke, već odmah možete započeti aktivaciju nove aplikacije, počev od sledećeg koraka.



2. Instalirate ALTA mBank aplikaciju na vašem uređaju

Aktivacija naloga se uvek radi putem **ALTA Mbank** aplikacije.

Aplikacija je dostupna za preuzimanje sa Google Store i AppStore:



Google Play Store



Apple Store



3. Aktivirajte vašu ALTA mBank aplikaciju

Nakon preuzimanja i instalacije, odnosno prilikom prvog pokretanja aplikacije neophodno je odabrati opciju „Aktiviraj aplikaciju“, a zatim popuniti podatke za aktivaciju aplikacije u sledećih 6 koraka:

12:07

Aktivacija aplikacije

1 2 3 4 5

Lični podaci

Unesite sledeće podatke, kako bi aktivirali svoju aplikaciju.

JMBG (jedinstveni matični broj građana) *

Unesite svoj JMBG

Broj mobilnog telefona *

3816 Unesite broj mobilnog telefona

Poslednjih 6 cifara aktivnog dinarskog računa *

Unesite poslednjih 6 cifara

→ Nastavi

12:08

Aktivacija aplikacije

1 2 3 4 5

SMS OTP kod

Molimo Vas unesite kod koji ste dobili putem SMS poruke.

SMS kod *

Unesite SMS kod

Pošalji kod ponovo

→ Nastavi

12:09

Aktivacija aplikacije

1 2 3 4 5

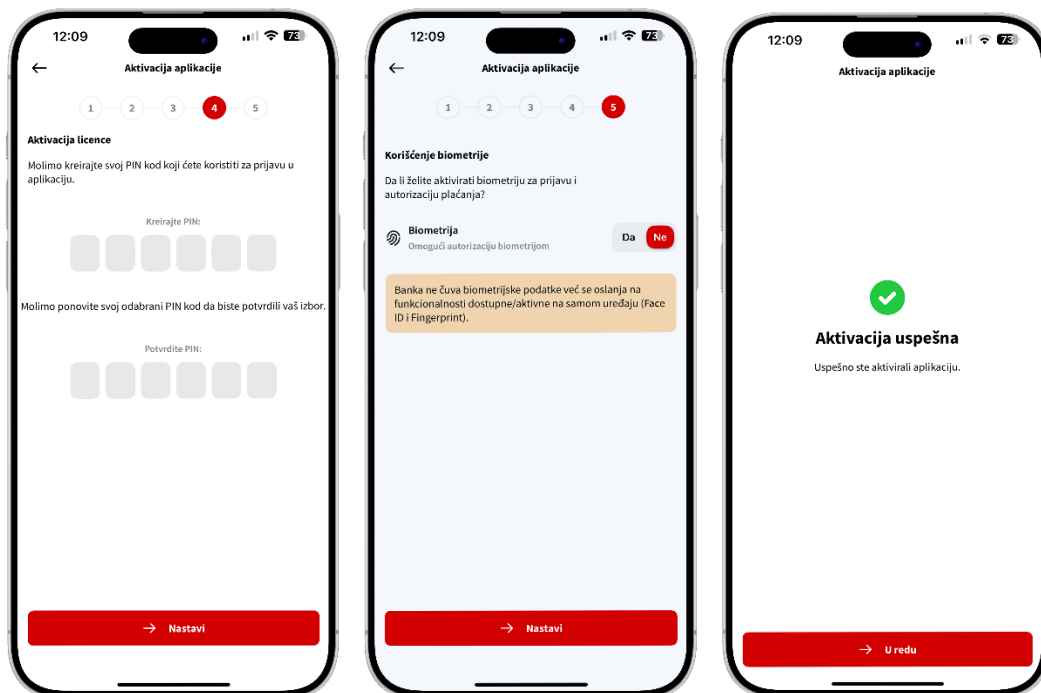
Korisničko ime

Sa svakom aktivacijom aplikacije, u polju korisničko ime, dodeljeno Vam je novo korisničko ime za prijavu u aplikaciju elektronskog bankarstva. Možete koristiti predloženo korisničko ime ili uneti željeno, s tim da aplikacija neće dozvoliti da koristite korisničko ime koje je prethodno iskorišćeno.

Korisničko ime *

nevena.petrovic.2026112

→ Nastavi



Korak 1. Na prvom ekranu po pokretanju opcije Aktiviraj aplikaciju, unosite vaše lične podatke:

- Jedinstveni matični broj građanina
- Broj vašeg mobilnog telefona, koji je naveden na zahtevu, u formatu 3816xxxxxx
- Poslednjih 6 cifara broja dinarskog tekućeg računa vaše kompanije, uključujući i kontrolni broj, npr. 190000000000**123456**

Napomena: Broj vašeg dinarskog tekućeg računa možete videti na vašoj platnoj kartici ili izvodu.

Po unosu navedenih podataka, birate opciju nastavi, aplikacija će proveriti da li navedeni podaci odgovaraju podacima koje ste naveli u zahtevu, odnosno podacima koji postoje u sistemima Banke. Ukoliko u ovom koraku dobijete grešku, molimo vas da ponovo prekontrolišete unete podatke, odnosno format podataka koje ste uneli, npr. da je broj mobilnog telefona u zahtevanom formatu.

Korak 2. Nakon potvrde podataka, na vaš broj mobilnog telefona, stići će SMS poruka sa jednokratnom šifrom (OTP) a na aplikaciji se otvara ekran za unos iste. Jednokratna šifra (OTP kod) važi 5 minuta i ukoliko u navedenom vremenu ne unesete zahtevani kod, imate opciju za ponovnim slanjem koda ili da ponovo pokrenete proces aktivacije.

Po unosu ispravnog OTP koda, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 3. Na sledećem ekranu se definiše korisničko ime, koje možete koristiti za pristup ALTA eBank aplikaciji.

Sama aplikacija predlaže korisničko ime, ali isto možete prilagoditi/promeniti prema svom izboru. Aplikacija će vas upozoriti, ukoliko je navedeno korisničko ime već iskorišćeno.

Molimo vas da se prilikom definisanja korisničkog imena, isto bude odgovarajuće kompleksnosti, odnosno da sadrži najmanje 8 karaktera, jedno veliko i jedno malo slovo, jedan numerički i jedan specijalni karakter.

Napomena: Aktivacijom ALTA mBank aplikacije, automatski dobijate pristup i ALTA eBank aplikaciji.

Napomena: Svaki put kada aktivirate mBank aplikaciju ponovo, neophodno je da promenite, odnosno definišete novo korisničko ime i za ebanking aplikaciju!

Po unosu odgovarajućeg korisničkog imena, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 4. Na sledećem ekranu, postavljate vaš PIN kod.

Neophodno je da unesete i potvrdite vaš PIN kod od 6 cifara za pristup i autorizaciju u ALTA mBank aplikaciji, odnosno neophodno je da se unese identičan PIN kod u prvi i u drugi red za polja, u skladu sa uputstvom sa ekrana.

Napominjemo da se prilikom definisanja PINa, aplikacija neće dozvoliti unos niza istih ili narednih cifara, npr. 111111 ili 123456.

Po unosu vašeg PIN-a, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 5. Podešavanje biometrije

Ukoliko želite da uključite biometriju potrebno je da izaberete „Da“, i da prihvatite podešavanja na Vašem uređaju koja se odnose na biometriju. Ukoliko vaš uređaj ne podržava korišćenje biometrije ili ista nije aktivirana na uređaju, nećete moći da aktivirate istu!

Važno je napomenutu da banka ne čuva biometrijske podatke već se oslanja na funkcionalnosti biometrije, dostupne na samom uređaju. (FaceID ili Fingerprint)

Odabirom opcije Nastavi, prelazite na sledeći ekran.

Korak 6. Potvrda o aktivaciji aplikacije

Dolaskom na ovaj ekran, uspešno ste završili proces aktivacije aplikacije i od ovog momenta, možete da se prijavite na mBank aplikaciju unosom i potvrdom prethodno definisanog PIN koda ili biometrijom ukoliko ste je uključili.

Napomena: Ukoliko ste ovlašćeni i kao korisnik za pravno lice, automatski imate pristup delu aplikacije za pravna lica. Da biste se prijavili kao **Pravno lice**, neophodno je da na neulogovanom delu aplikacije (početnoj stranici za prijavu) na slajderu, umesto opcije Fizička lica, odaberete Pravna lica:



i prijavite se sa istim PIN-om ili podešenom biometrijom i deo aplikacije za pravna lica.

Apsolutno važno!

Vaš PIN kod za pristup aplikaciji ne odajte nikome!

Zaposleni Banke nikada neće zahtevati od vas da mu navedete svoj PIN ili OTP kod.

Ukoliko promenite vaš broj mobilnog telefona ili e-mail adresu, obavezno obavestite Banku.

ALTA mBank aplikacija

Izgled aplikacije pre prijave

Na aktivnoj mBank aplikaciji, pre prijave, na raspolaganju su vam sledeće funkcionalnosti:



1. IPS Plaćanja

- IPS Skeniraj – omogućava vam da izvršite plaćanje na IPS prodajnom mestu skeniranjem IPS QR koda (npr. na POS terminalu, fiskalnoj kasi ili e-commerce sajtu) ili skenirate IPS NBS QR kod sa računa/fakture i na taj način realizujete plaćanje.
- IPS Pokaži – omogućava vam da izvršite plaćanje na IPS prodajnom mestu skeniranjem IPS QR koda (npr. na POS terminalu ili kasi).

2. Token

- Promena PIN koda – za promenu PIN koda koji ste definisali prilikom aktivacije aplikacije
- Kreiranje OTP koda kroz mToken – za prijavu na eBank aplikaciju
- Potvrda skeniranjem – za autorizaciju plaćanja na eBank aplikaciji
- Sinhronizacija tokena – akcija koju vam može zatražiti zaposleni Banke, radi provere ili rešenja prijave vezano za rad mBank aplikacije.
- Informacije o tokenu – informacija koju vam može zatražiti zaposleni Banke, radi provere ili rešenja prijave vezano za rad mBank aplikacije.
- Deaktivacija naloga – za deaktivaciju mBank aplikacije na uređaju.



3. Lokacije – opcija koja vam omogućava da locirate najbližu ekspozituru ili bankomat ALTA banke

4. Ostalo



- Kursna lista/Menjačnica – opcija koja vam omogućava pregled kursne liste odnosno **informativni** kalkulator između valuta
- Podrška – lista kontakt podataka Banke, kao i lista najčešće postavljanih pitanja, vezanih za dostupne opcije u aplikaciji

Korišćenje aplikacije

Prijava u aplikaciju

U zavisnosti od toga da li ste podesili biometriju ili se u aplikaciju prijavljujete korišćenjem PIN koda, po pokretanju aplikacije, ona će se naći na ekranu za prijavu.

Ukoliko ste koristili neku drugu opciju na prelogin meniju, odabirom središnje opcije Prijava, uvek možete da dođete ponovo na stranicu za prijavu:

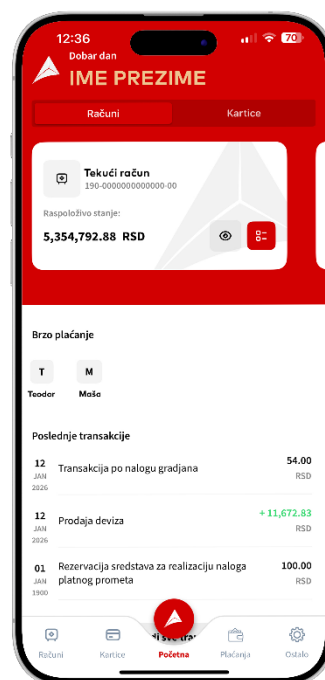


Unosom PIN-a, odnosno odabirom opcije za očitavanje biometrije, odnosno po proveru ispravnosti istih, aplikacija će vam prikazati početnu stranicu.

Početna stranica

Po uspešnoj prijavi, aplikacija će prikazati početnu stranu koja sadrži sledeće elemente:

- Ime korisnika aplikacije,
- Lista računa i kartica, prikazani u kareselu – uključujući naziv, raspoloživo stanje i broj računa/maskirani broj poslovne kartice,
- Spisak brzih plaćanja – opcija koja vam omogućava da pokrenete plaćanje sa liste omiljenih šablona,
- Prikaz liste poslednjih transakcija za prethodno odabrani račun ili karticu – sa dodatnom opcijom Pregled svih transakcija - koja će omogućiti prikaz svih transakcija odabranog proizvoda na osnovu postavki u filteru,
- Prikaz banera za registraciju za Prenesi uslugu,



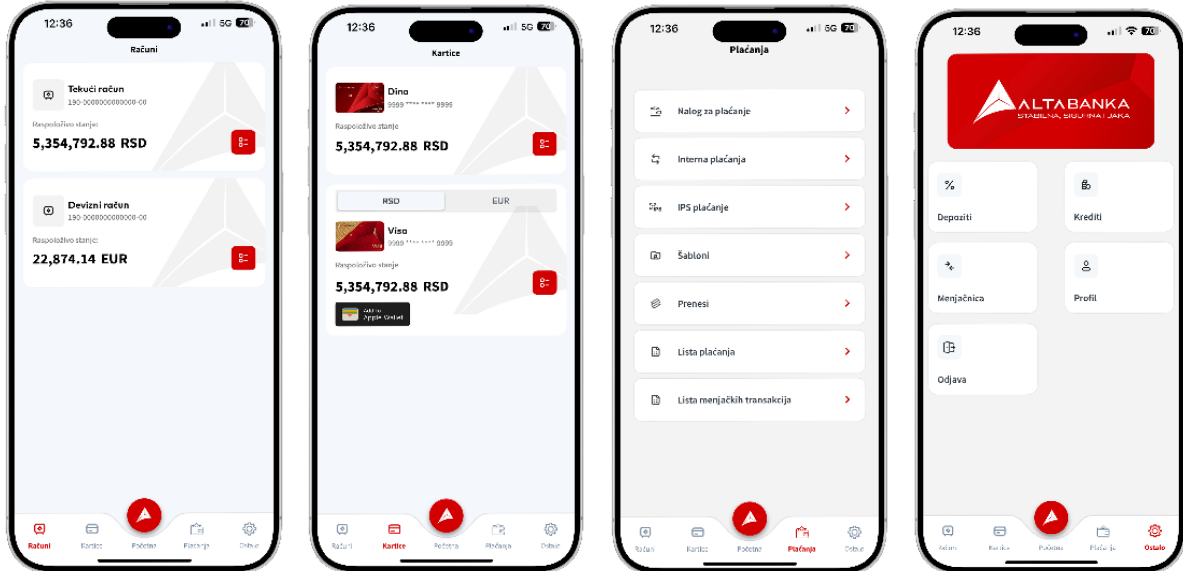
- Prikaz kursne liste – sa dodatnom opcijom Pregled svih valuta – kojom se otvara prošireni ekran za kursnu listu, na kome su prikazane dodatne valute.

Pored navednih opcija, na početnoj stranici, u donjoj liniji ekrana, nalazi se glavni meni pomoću koga je moguće pokrenuti sledeće opcije/podopcije:

- **Računi**
 - Pregled računa
- **Kartice**
 - Pregled kartica
- **Plaćanja**
 - Nalog za plaćanje
 - Interna plaćanja
 - IPS plaćanja
 - IPS Skeniraj
 - Skeniranje IPS NBS QR koda
 - Očitavanjem iz fajla iz galerije uređaja
 - Opcija za poboljšano osvetljenje
 - IPS pokaži
 - Prikaz osnovnih podataka u formi IPS NBS QR koda, koji se može koristiti za plaćanje na IPS prodajnim mestima koja imaju IPS Pokaži oznaku
 - Šabloni
 - Prenesi
 - Lista plaćanja – koja uključuje pregled naloga za plaćanje i internih plaćanja.
 - Lista menjačkih transakcija
- **Ostalo**
 - Opcija za odjavu iz aplikacije
 - Krediti
 - Depoziti
 - Menjačnica
 - Profil
 - Moji podaci
 - Podaci o korisniku (Ime i prezime korisnika, broj mobilnog telefona, email adresa, korisničko ime, adresa)
 - Podešavanja
 - Korišćenje biometrije (Uključivanje/Isključivanje biometrije kako bi mogli da se logujete i da vršite plaćanja preko FaceID-a ili FingerPrint-a)
 - Podrazumevani račun za IPS plaćanja (Ovom opcijom birate podrazumevan račun kojim ćete da vršite IPS plaćanja na mestu trgovca, odnosno kod Prenesi transakcija)

- Vidljivost stanja računa
- Prenesi
 - Registracija za opciju Prenesi

Prikaz pojedinačnih stranica koje se pokreću sa glavnog menija:



Računi

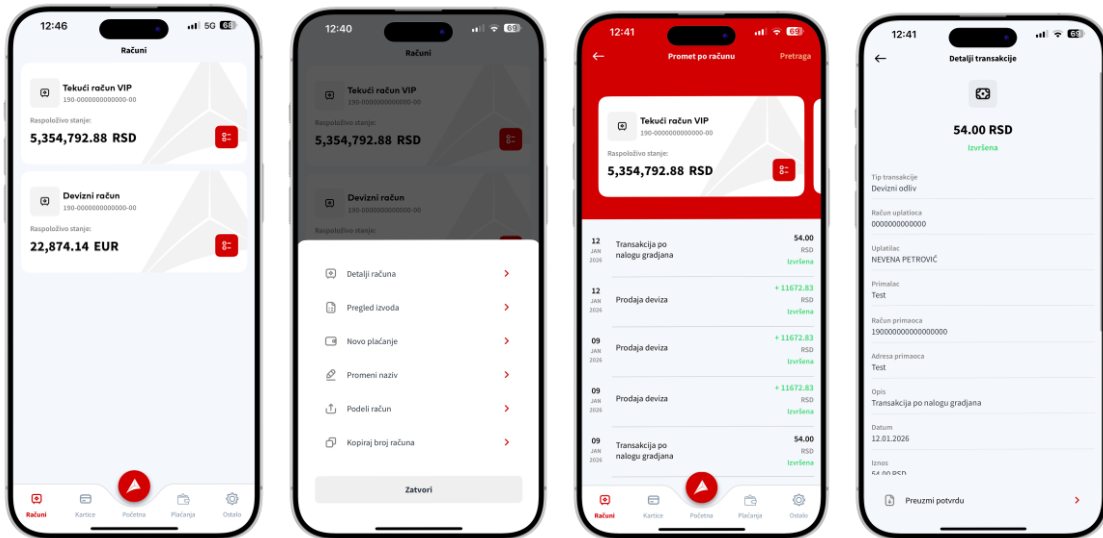
Unutar ove opcije korisnik može odabrati pregled informacija po tekućim dinarskim i deviznim računima, kao i štednji po viđenju.

Odabirom konkretnog računa dostupan je kratak pregled detalja računa i lista transakcija. Korisnik ima mogućnost da akcijom prevlačenja „swipe“ vidi podatke i o drugim računima.

Odabirom meni ikonice pored računa  omogućene su sledeće opcije:

- Detalji računa – kroz koju je moguće pregledati detalje računa,
- Pregled izvoda – prikazuje listu dostupnih izvoda,
- Novo plaćanje – vodi korisnika na prvi korak kreiranja novog naloga,
- Promeni naziv – omogućava korisniku da promeni ime računa.
- Podeli račun – korisnik može da podeli račun preko kanala za komunikaciju (Viber, SMS, mail..)
- Kopiraj broj računa – omogućava korisniku da može da kopira račun

Prikaz pojedinačnih stranica/opcija za račune:



Pregled tekućih računa

Opcija „**Detalji računa**“ sadrži informacije kao što su:

- Tip računa,
- Raspoloživo stanje,
- Knjigovodstveno stanje
- Iznos dozvoljenog prekoračenja (ukoliko korisnik ima ovaj proizvod):
 - Neiskorišćen iznos dozvoljenog prekoračenja
 - Datum isteka pozajmice (po računu)
- Rezervisana sredstva (sa opcijom pregleda pojedinačnih rezervacija)
- Nalozi na čekanju
- Status računa
- Valuta računa
- Nerealizovani čekovi

Takođe, moguće je odabrati akcije po odabranom računu, kao što su: **Pregled izvoda, Promeni naziv, Podeli račun, Kopiraj broj računa.**

Pregled liste i detalja transakcija

Odabirom bilo kod računa iz menija računi, aplikacija će prikazati opšte podatke o računu u gornjem delu ekrana i u nastavku listu transakcija po računu.

Na listi je prikazan datum transakcije, iznos, valuta, status i u zavisnosti od tipa transakcije, primalac ili opis/svrha transakcije. Lista se dodatno može filtrirati po opisu, nazivu primaoca, datumu, iznosu ili tipu transakcije.

Klikom na bilo koju pojedinačnu transakciju prikazaće se detalji odabrane transakcije:

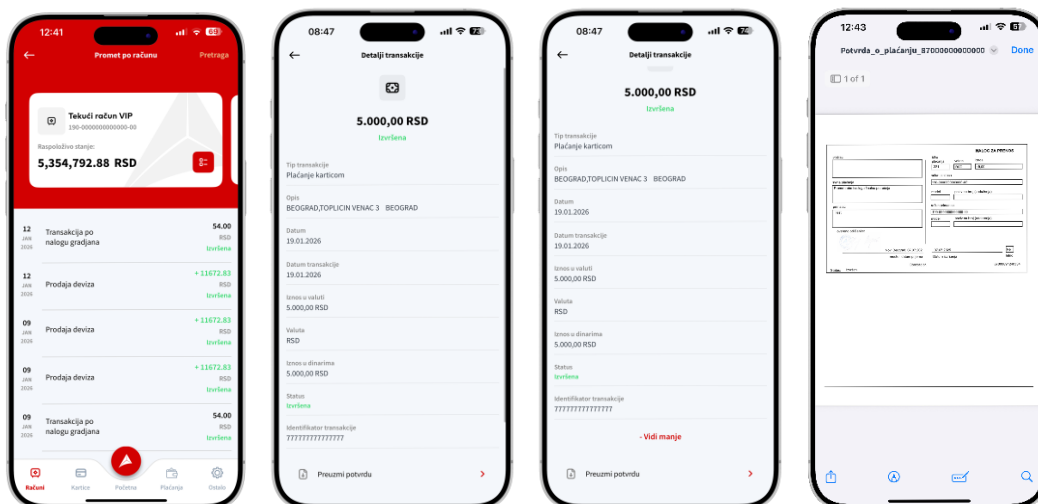
- Tip transakcije

- U zavisnosti od tipa transakcije, dodatno mogu biti prikazani: Račun uplatioca, Uplatilac, Primalac, Račun primaoca, Adresa primaoca, Opis, Datum, Iznos, Valuta, Status, Svrha, Iznos provizije, Referenca/identifikator transakcije, model i poziv na broj..

U zavisnosti od tipa transakcije, dodatno moguće akcije mogu biti:

- Preuzmi potvrdu – omogućava generisanje i preuzimanje potvrde o plaćanju u PDF formatu, koja u sebi sadrži i pečat i potpis odgovornog lica Banke.
- Ponovi plaćanje

Prikaz dodatnih opcija za odabranu transakciju:



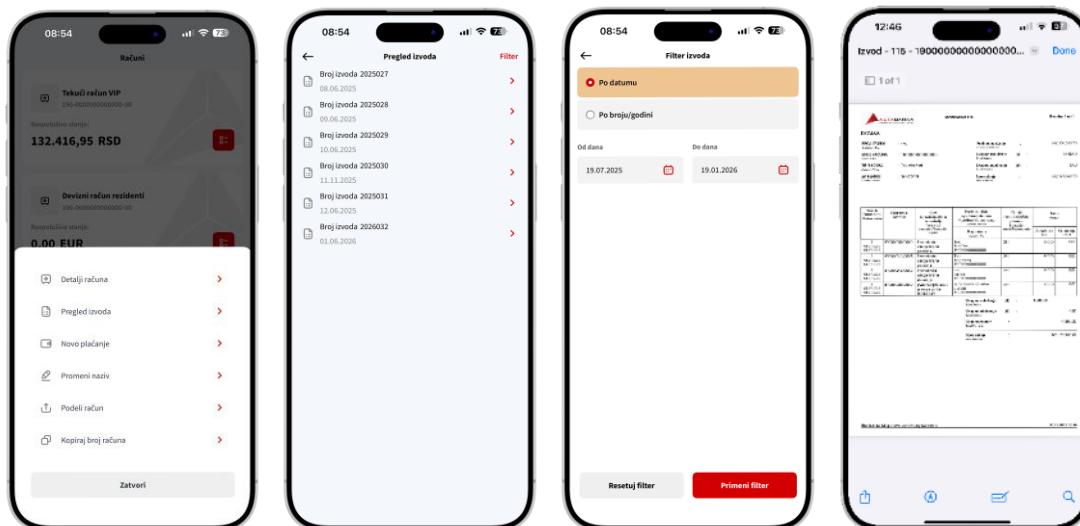
Pregled Izvoda

Opcija „Pregled izvoda“ omogućava korisniku pregled informativnog izvoda po tekućem računu.

Lista za svaku stavku prikazuje broj izvoda kao i datum na koji se izvod odnosi.

Odabirom bilo kog izvoda pokrenuće se proces preuzimanja informativnog izvoda generisanog u PDF formatu. Korisnik ima mogućnost da pregleda detalje izvoda na svom uređaju.

Prikaz izvoda za odabrani račun:



Kartice

Odabirom opcije “Kartice” na glavnom meniju, prikazaće se lista svih debitnih i/ili kreditnih kartica.

Klikom na određenu karticu aplikacija će prikazati opšte detalje, izgled kartice i listu transakcija. Pored prikaza jedne kartice korisnik ima mogućnost da akcijom prevlačenja „swipe“ vidi podatke i o narednoj kartici itd.

Klikom na „menu“ ikonicu  u okviru prikaza kartice otvaraju se dostupne opcije:

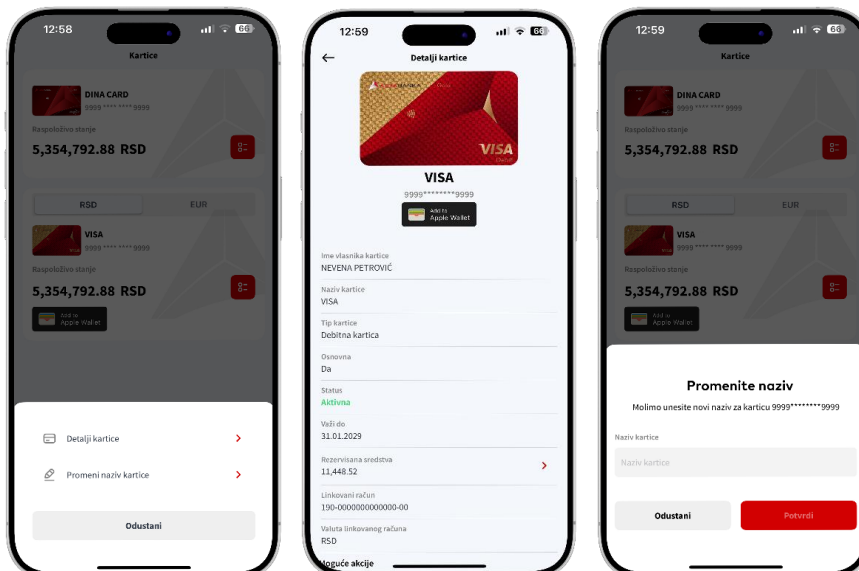
- Detalji kartice
- Promeni naziv kartice
- Uplata na karticu (kreditna kartica)

Na opciji Detalji kartice, prikazane su sledeće informacije:

- Ime vlasnika kartice,
- Naziv kartice,
- Tip kartice,
- Osnovna – da li je kartica osnovna ili dodatna
- Status,
- Važi do,
- Rezervisana sredstva,
- Partija kreditne kartice (kreditna kartica),
- Linkovani računi,
- Vrsta linkovanog računa

U prikazu detalja dostupna je i sekcija „Moguće akcije“ putem koje je moguće izmeniti naziv kartice i proveriti promet po kartici.

Prikaz opcija za kartice:

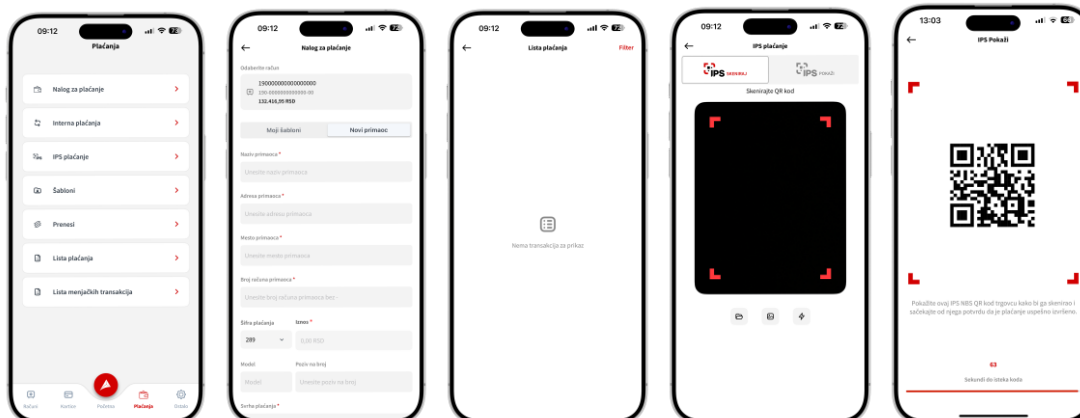


Plaćanja

U okviru meni opcije plaćanja mogu se odabrati:

- Nalog za plaćanje – opcija za ručni unos plaćanja u domaćem platnom prometu,
- Interna plaćanja -opcija za prenos sredstava između korisnikovih sopstvenih računa u ALTA banci
- IPS plaćanja – opcija za realizaciju platnih naloga putem IPS Skeniraj ili IPS Pokaži funkcionalnosti,
- Prenesi – Opcija za plaćanje putem Prenesi plaćanja (broja mobilnog telefona),
- Šabloni – opcija za plaćanje iz šablona,
- Lista plaćanja – opcija za pregled platnih naloga kreiranih kroz mBank i eBank aplikacije,
- Lista menjačkih transakcija– opcija za pregled menjačkih transakcija kreiranih kroz mBank i eBank aplikacije.

Prikaz ekrana za plaćanja:



Standardno plaćanje

Odabirom opcije **Nalog za plaćanje** moguće je kreiranje platnog naloga u domaćem platnom prometu u 3 koraka:

Korak 1. - Popunjavanje detalja naloga za prenos

Prvi korak u realizaciji plaćanja, predstavlja popunjavanje elemenata platnog naloga. Korisnik platni nalog može da popuni ručno ili odabirom postojećeg šablona (iz opcije Moji šabloni) čime će se popuniti veći deo detalja platnog naloga, na osnovu prethodno sačuvanog šablona.

Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja.

Zbog veličine/broja polja za unos, korisnik treba da koristi swipe, kako bi mogao da pogleda/popuni sva polja/opcije za unos platnog naloga.

Forma platnog naloga:

The image displays two mobile app screens for creating a payment order. The left screen, titled 'Nalog za plaćanje', shows a list of accounts under 'Odaberite račun' with details like account number and balance. Below this are two tabs: 'Moji šabloni' and 'Novi primaoc'. The right screen shows the 'Unesite broj računa primaoca broj' field, followed by 'Iznos' (Amount) set to 289, 'Modi' (Mode) set to 'Poziv na broj', and 'Datum realizacije' (Date of realization) set to 27.02.2025. At the bottom, there are two toggle switches: 'Hitan nalog' (Emergency order) and 'Sačuvaj primaoca' (Save recipient), both currently turned off. A red 'Nastavi' button is at the very bottom.

Lista polja:

- Odabir računa – Polje koje predstavlja listu svih dinarskih platnih računa korisnika, sa kojih korisnik ima mogućnost/želi da izvrši plaćanje (ukoliko je ovlašćen po više dinarskih tekućih računa).

Ukoliko korisnik ima pravo da kreira platne naloge samo sa jednog dinarskog tekućeg računa odabrane kompanije, odabirom ovog polja pojaviće se samo taj račun.

- Tab/opcije: Moj šabloni ili Novi primaoc, omogućavaju korisniku da odabere, da li želi da realizuje plaćanje ručnim unosom svih podataka o primaocu (opcija Novi primaoc) ili želi da odabirom opcije Moji šabloni izabere/popuni detalje platnog naloga iz već postojećeg šablona.

Podrazumevani ekran/opcija za plaćanje je Novi primaoc.

- Podaci o primaocu - informacije o primaocu plaćanja se unose u sledećim poljima:
 - Naziv primaoca – Naziv kompanije ili ime i prezime fizičkog lica koje je primaoc plaćanja
 - Adresa primaoca
 - Mesto primaoca
 - Broj računa primaoca

Detalji platnog naloga:

- Šifra plaćanja – birate iz liste šifara, dozvoljenih za fizička lica (prepisujete iz računa/fakture koju plaćate).
- Iznos
- Model – opciono polje koje se popunjava u skladu sa instrukcijama za plaćanje.
- Poziv na broj – opciono polje koje se popunjava u skladu sa instrukcijama za plaćanje. Ukoliko je popunjen model poziv na broj odobrenje vrednost u ovom polju mora da bude u skladu sa unetim modelom (11, 22 ili 97).
- Svrha plaćanja – popunjava se automatski, na osnovu odabrane šifre plaćanja a ista se može promeniti/prekucati u skladu sa potrebama/instrukcijama za plaćanje.
- Datum realizacije - inicijalno je popunjen današnji datum, ali se može podesiti i za neki datum u budućnosti (isključivo ukoliko je opcija „Hitan nalog“ podešena na „Ne“ a iznos platnog naloga je do 300.000 RSD, pošto instant nalozi ne mogu da se realizuju u budućem datumu).
- Hitan nalog („swipe“ dugme) – opcija koja, vam omogućava da, ukoliko je odabrano DA, realizujete platne naloge kao instant plaćanja, u iznos do 300.000,01 RSD, 24/7, za svega par sekundi.
Napomena: ukoliko je odabrana opcija DA i iznos platnog naloga je preko 300.000,00 RSD, nalozi će se izvršavati kroz RTGS u skladu sa terminskim planom i tarifom predviđenom za ovaj platni sistem (sama aplikacija će vas obavestiti o navedenom pre potvrde plaćanja).
- Sačuvaj primaoca – opcija koja vam omogućava čuvanje naloga kao šablon, sa swipe-om na opciju „Da“.

Pored osnovnih podataka na formi naloga za plaćanje korisnik aktivacijom opcije „Prikaži podatke o platiocu“:

+ Prikaži podatke o platiocu

može da vidi detalje samog platioca sa koje vrši plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni na osnovu računa za plaćanje koji je korisnik odabrao u „slajder meniju“ (*popunjeni su podaci vlasnika računa*) i sadrži sledeće informacije:

- Broj Računa platioca
- Adresa platioca
- Mesto platioca

Navedene podatke platioca, nije moguće menjati.

Kada ste uspešno popunili sve obavezne detalje naloga, neophodno je da odaberete opciju „Nastavi“.

Korak 2. - Pregled i potvrda naloga za plaćanje

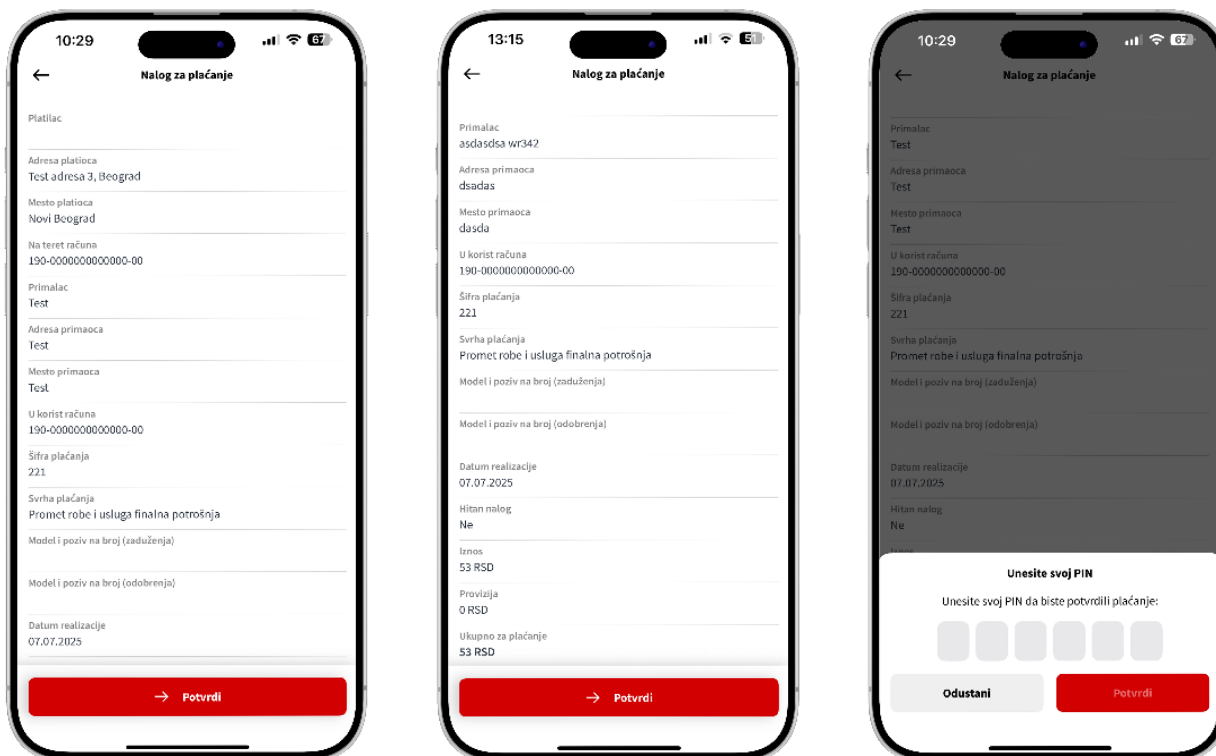
Na sledećem koraku, sumarno su prikazani svi detalji naloga za plaćanje, koje ste prethodno popunili i dodatno iznos provizije koja će biti naplaćena za realizaciju platnog naloga.

Iznos provizije koji će biti naplaćen možete naći i u aktuelnoj Tarifi naknada za fizička lica, na sledećem [linku](#).

Neophodno je da pažljivo pregledate detalje plaćanja i ukoliko ste saglasni, realizaciju naloga je neophodno potvrditi odabirom opcije „Potvrdi“.

Odabirom ove opcije, aplikacija će zahtevati autorizaciju unosom PIN-a, ili potvrdu putem biometrije.

Prikaz stranice sa sumarnim detaljima platnog naloga i opcije za potvrdu unosom PIN-a:



Korak 3. – Status platnog naloga

Na sledećem ekranu, prikazaće se informacija o statusu naloga i eventualno jedinstvena referenca platnog naloga u sistemu Banke.

Status nalog može biti:

NALOG IZVRŠEN – ovo znači da je platni nalog realizovan (ovo je konačan status) i po referenci (ID transakcije) koja vam je prikazana isti će se naći u pregledu prometa odnosno na izvodu po računu.

NALOG ODBIJEN – ovo znači da je platni nalog odbijen (ovo je konačan status) iz nekog razloga (npr. moguće je da je račun primaoca u drugoj Banci u međuvremenu ugašen).

Ukoliko su vam neophodne dodatne informacije o razlogu odbijanja, možete se obratiti kontakt centru Banke i ukoliko vam je prikazana, molimo vas da prosledite i (ID transakcije) jedinstveni broj - referenci naloga za plaćanje u sistemu banke.

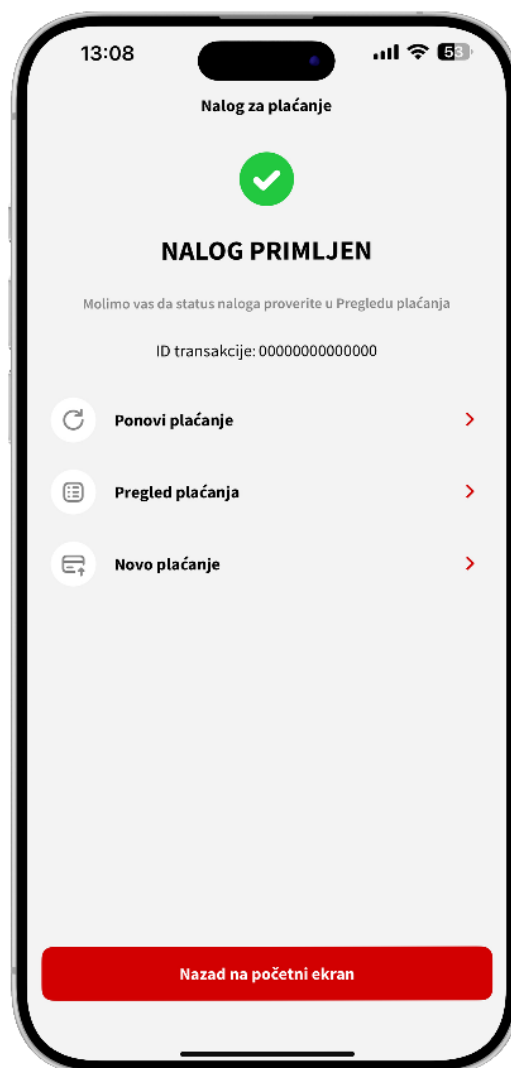
NALOG PRIMLJEN – ovo znači da je nalog u procesu realizacije (ovo nije konačan status) i u ovom slučaju neophodno je da ispratite status platnog naloga na opciji Pregled plaćanja dok platni nalog ne dobije konačan status (bilo da je izvršen ili da je odbijen).

Ovaj status je najčešće posledica realizacije platnog naloga kroz kliring ili rtgs platne sisteme NBS-a, koji za razliku od instant plaćanja funkcionišu u skladu sa svojim terminskim planom (nisu dostupni 24/7) i gde realizacija platnog naloga može da potraje (npr. platni nalog koji se realizuje kroz RTGS platni sistem – svi platni nalozi, na račun u drugoj banci u iznosu od preko 300.000 RSD a koji je unet u petak u 22h će biti realizovan, odnosno dobiti finalni status tek u ponedeljak prepodne).

Napomena: Vreme realizacije naloga koji nisu označeni kao instant (kliring i RTGS nalozi) zavisi od radnog vremena ovih platnih sistema, odnosno realizovaće se u skladu sa definisanim terminskim planom koji vam je dostupan na sledećem [linku](#).

Dodatno na ovom ekranu su dostupne i sledeće opcije:

- Ponovi plaćanje – opcija, koja omogućava da ponovite realizaciju platnog naloga, sa prvog koraka,
- Pregled plaćanja – pregled platnih naloga koji su ranije inicirani, odnosno pregled statusa svih platnih naloga koji su kreirani kroz ALTA mBank ili eBank aplikaciju,



- Novo plaćanje – opcija, koja vas vodi nazad na prvi korak, odnosno na unos novog naloga za plaćanje.

Napomena: Korisnik ima mogućnost da se vrati na početni ekran aplikacije klikom na dugme *Nazad na početni ekran*.

Interni transfer

Interni transfer predstavlja transfer između sopstvenih računa unutar banke.

Transferi se mogu izvršiti između tekućih računa i/ili računa štednje po viđenju u istoj valuti,

Ovo plaćanje se izvršava odmah i ne postoji provizija za interna plaćanja.

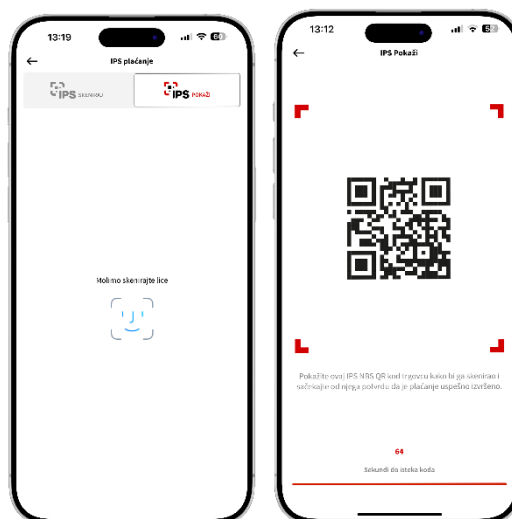
IPS Pokaži

Opcija koja vam omogućava da izvršite plaćanje, generisanjem IPS NBS QR koda u aplikaciji, koji zatim skenira prodavac. Sam proces se može započeti na neulogovanom delu aplikacije odabirom opcije IPS plaćanje, ili nakon prijave u aplikaciju iz menija „Plaćanja“.

Klikom na opciju IPS Pokaži, aplikacija će zatražiti unos PIN kod broja (ili autorizaciju biometrijom).

Napomena: Da bi ste mogli da koristite ovu opciju, potrebno je da podesite u podešavanjima podrazumevani račun za IPS plaćanje.

Kreiranje IPS Pokaži QR koda:



Kako bi se izbegla mogućnost greške, generisan kod je neophodno pokazati prodavcu isključivo nakon provere iznosa i valute plaćanja na njegovom uređaju, npr. POS terminalu, mobilnoj POS aplikaciji ili fiskalnoj kasi. Važenje samog koda je 65 sekundi i u tom periodu plaćanje mora da se izvrši. Nakon isteka navedenog perioda odnosno nakon uspešnog ili neuspešnog plaćanja aplikacija će prikazati informaciju da je QR kod istekao i klikom na dugme „U redu“ prikazaće se početni ekran IPS plaćanja.

Konačan status ovog plaćanja možete proveriti u prometu po računu.

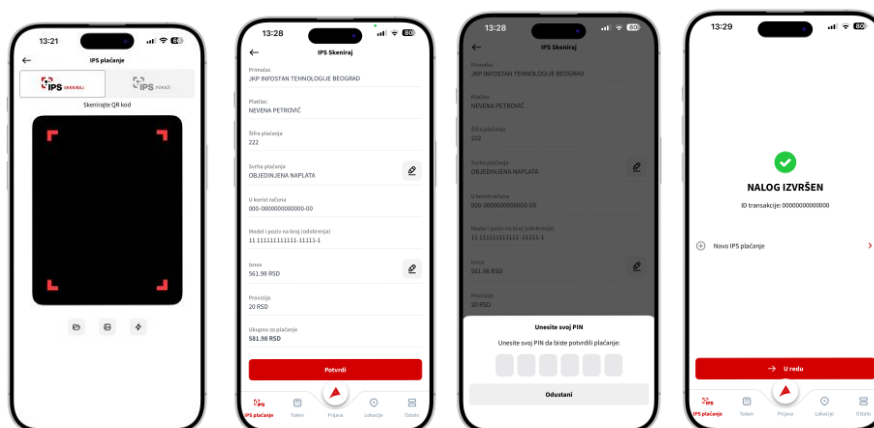
Napomena: Da bi korisnik mogao da vrši IPS plaćanja potrebno je da u podešavanjima Profila bude podešen IPS podrazumevani račun.

IPS Skeniraj

Sa opcijom IPS Skeniraj omogućeno vam je da ne unosi ručno/prekucavate detalje sa računa/fakture koji treba da se plati. Dovoljno je da se skenira IPS NBS QR kod na računu/fakturi, čime će se automatski popuniti svi elementi platnog naloga.

Dodatno, moguće je skenirati i IPS NBS QR kodom koji trgovac generiše na trgovačkom mestu/radnji (npr. na POS terminalu, mobilnoj aplikaciji, web-shop-u, fiskalnoj kasi ili na nekom drugom uređaju). Sam proces može započeti pre logovanja, na početnom ekranu aplikacije (ili sa meni opcije Plaćanja), klikom na IPS Skeniraj.

Ekрани prilikom realizacije IPS Skeniraj plaćanja:



Napomena: Da bi korisnik mogao da vrši IPS Skeniraj plaćanja na mestu trgovca, neophodno je da u podešavanjima Profila bude podešen IPS podrazumevani račun.

Ukoliko je transakcija uspešno poslata na izvršenje u Banku, aplikacija će prikazati ekran sa statusom plaćanja. Statusi plaćanja i njihovo značenje opisano je detaljno u sekciji Korak 3 – Status platnog naloga, ovog uputstva.

Pored skeniranja IPS NBS QR koda, korisnik može da učitava i IPS NBS QR kod i iz galerije ili sa fajlova na samom mobilnom telefonu (*neophodno je da korisnik dozvoli aplikaciji pristup/permisije ovim opcijama*).

Napomena: IPS Pokaži i IPS Skeniraj plaćanja na trgovačkim mestima su moguća isključivo kod trgovca koji ima vidno istaknut IPS logo:



Prenesi

Odabirom opcije **Prenesi** na meniju Plaćanja otvara vam se ekran za plaćanje putem unosa mobilnog broja primaoca.

Na prvom ekranu, pored informacija o odabranom računu (vašem računu sa koga se vrši plaćanje), dostupna su polja:

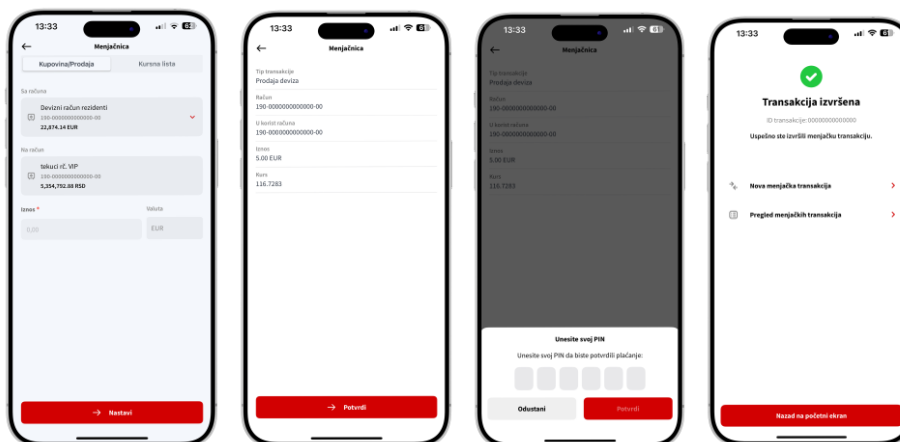
- Broj telefona primaoca – gde možete odabrati broj telefona primaoca direktno iz adresara ili ručno uneti broj u formatu **06XXXXXXX**
- Iznos

Ukoliko niste registrovali svoj broj mobilnog telefona, dostupno vam je i dugme koje vodi na ekran za registraciju za prenesi uslugu. Sa ovom registracijom, korisnik mobilne aplikacije bilo koje druge Banke u Republici Srbiji, sa platnim računom aktivnim za plaćanje, može izvršiti prenesi plaćanje na vaš račun, unosom samo vašeg broja mobilnog telefona.

Po unosu navedenih detalja, birate opciju **NASTAVI** a na novom ekranu dobićete informaciju o imenu i prezimenu (i eventualno nadimku) osobe koja je vlasnik navedenog računa. Po proveru ovih detalja platioca, dalje možete potvrditi prenesi plaćanje unosom PIN-a ili biometrije.

Menjačnica

Primer ekrana za menjačnicu:



Opcija **Menjačnica** u mBank aplikaciji omogućava korisnicima jednostavnu i brzu razmenu valuta direktno putem mobilnog telefona, bez potrebe za odlaskom u poslovnice banke.

U okviru menjačnice korisnik može:

- izvršiti kupovinu ili prodaju deviza po važećem kursu banke,
- pregledati aktuelne i istorijske kupovne i prodajne kurseve valuta,

Kupoprodaja deviza:

Kako bi realizovali kupovinu ili prodaju deviza, neophodno je da:

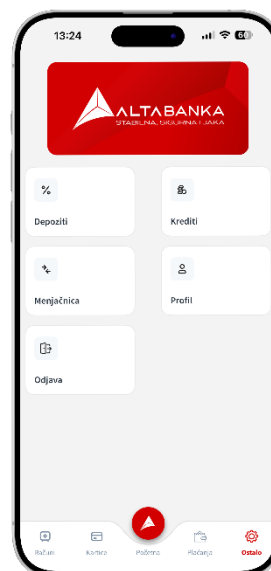
1. Iz glavnog menija aplikacije izaberite opciju **Ostalo**, a zatim opciju **Menjačnica**.
2. Odaberite vrstu transakcije (kupovina ili prodaja valute).
3. Izaberite račun sa kog se sredstva zadužuju i račun na koji se sredstva odobravaju.
4. Unesite iznos koji želite da razmenite i zatim odaberete opciju glavnog.
5. Na novom ekranu, proverite prikazane podatke i kurs, a zatim potvrdite transakciju PIN-om ili biometrijom.

Po uspešnoj realizaciji, sredstva će biti odmah dostupna na izabranom računu, a korisnik može izvršiti uvid u detalje transakcije kroz pregled prometa.

Ostalo

Opcija ostalo korisniku prijavljenom u aplikaciji, dodatno omogućava i sledeće opcije:

- Odjava – odjavu sa aplikacije,
- Krediti – pregled kredita,
- Depoziti – pregled depozita,
- Menjačnica (opcija pojašnjena u prethodnoj sekciji)
- Profil – pregled opcija vezanih za korisnički profil.



Odabirom opcije Odjava, korisniku će izaći poruka da li stvarno želi da se odjavi sa aplikacije. Odabirom opcije DA/NE korisnik bira da li stvarno želi da se odjavi sa aplikacije.

Neprijavljenom korisniku odabirom opcije Ostalo, korisnik ima pristup samo Kursnoj listi i Kontakt podacima korisničke podrške.



Profil

Odabirom opcije profil korisnik ima dostupne opcije (tabove): Moji podaci i Podešavanja.

Na gornjoj polovi ekrana, korisnik može da vidi ID sesije (podatak koji vam zaposleni Banke može zahtevati radi rešenja eventualne prijave/problema u radu aplikacije), vreme i datum poslednje prijave u aplikaciju. Korisniku je dostupna i opcija izmenu slike profila.

Odabirom tab-a **Moji podaci**, korisniku su prikazane sledeće informacije:

- Podaci o korisniku:
 - Ime i prezime korisnika,
 - Broj mobilnog telefona,
 - E-mail adresa,
 - Korisničko ime,
 - Adresa

Odabirom tab-a **Podešavanja** korisnik ima dostupne sledeće opcije:

- **Uključivanje/isključivanje biometrije.**
Napomena: Da bi biometrija mogla da se aktivira, neophodno je da korisnik omogući pristup/permisiju aplikaciji a prethodno da na svom uređaju aktivira biometriju (Face ID ili Fingerprint ID na IOS uređajima, odnosno otisak prsta na Android uređajima).
- **Podešavanje za podrazumevani račun za IPS plaćanja.** Ukoliko korisnik ima više računa, ovom opcijom može da izabere jedan račun koji će biti podrazumevan za IPS plaćanja.
- **Vidljivost stanja računa:** omogućava opciju da korisnik može da prikaže/sakrije stanje računa na početnoj stranici.

Prenesi:

Registrowanjem korisnika na ovu uslugu moći će da vrši plaćanja putem Prenesi. Korisnik će moći da bira podrazumevani račun za Prenesi plaćanje, da podesi nadimak ukoliko bude želeo da ga ima. Da bi korisnik koristio ovu uslugu potrebno je da prihvati sve uslove korišćenja za Prenesi uslugu.

Kredit

Opcija **Kredit** > **Detalji kredita** omogućava korisnicima pregled kreditnih računa. Odabirom konkretnog kredita (kreditnog računa), korisniku se prikazuju detalji kredita.

Informacije o kreditnom računu koje se prikazuju korisniku uključuju:

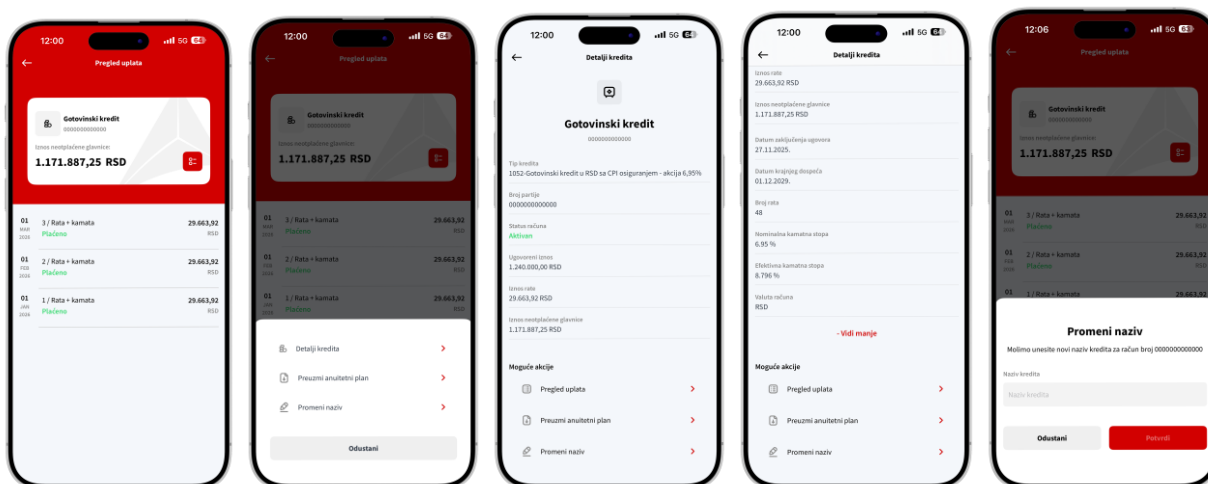
- Tip kredita,
- Broj partije kredita,
- Status računa,
- Ugovoren iznos,
- Iznos rate,
- Iznos neotplaćene glavnice

Klikom na opciju + *Vidi više* korisniku se prikazuju dodatni detalji kredita:

- Datum zaključenja ugovora,
- Datum krajnjeg dospeća,
- Broj rata,
- Nominalna kamatna stopa,
- Efektivna kamatna stopa,
- Valuta kredita.

Akcije koje je moguće izvršiti su: **Pregled uplata, Preuzimanje anuitetnog plana, Promena naziva kreditnog računa.**

Ekрани za prikaz informacija o kreditima:



Depoziti

Odabirom opcije Depoziti, korisniku se prikazuje lista depozitnih računa. Odabirom konkretnog depozita, korisniku se prikazuju detalji depozita. Informacije o depozitnom računu koje se prikazuju korisniku su:


- Tip računa;
- Broj partije;
- Iznos oročenja;
- Datum oročenja,
- Period oročenja,
- Nominalna kamatna stopa,
- Status računa,
- Valuta računa.
- Balans

Akcije koje su moguće da se izvrše za depozite je **Pregled prometa i Izmena naziva depozitnog računa.**

Lokacije

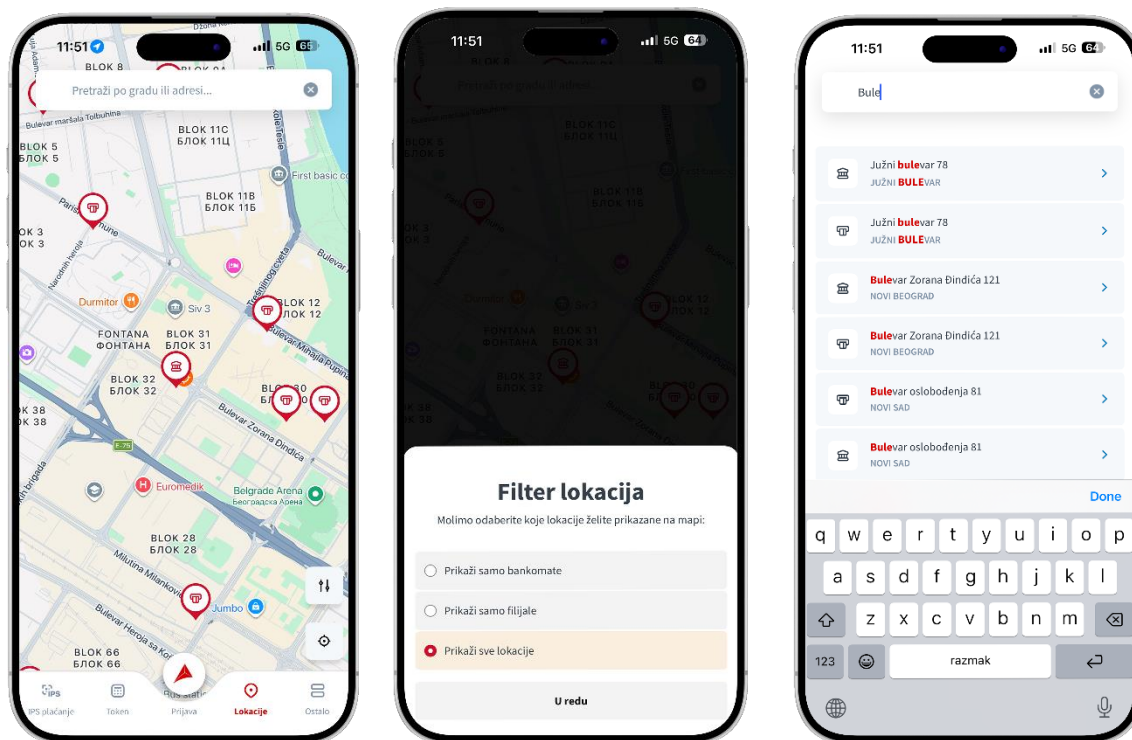
Korisnik ima mogućnosti da pronade najbližu ALTA banka ekspozituru ili bankomat. Da bi korisnik koristio ovu opciju, potrebno je da prvo dozvoli pristup/permisije lokacijama mBank aplikaciji.

Lokacije filijala i bankomata su prikazane na mapi. Klikom na svaku lokaciju prikazaće se podaci o lokaciji. Korisnik ima mogućnost da pronade lokacije odabirom opcije Pronađi u gornjem delu ekrana.

ili odabirom menija  gde korisnik ima mogućnost da filtrira lokacije na mapi po tipu „Poslovnice“ i „Bankomati“ .

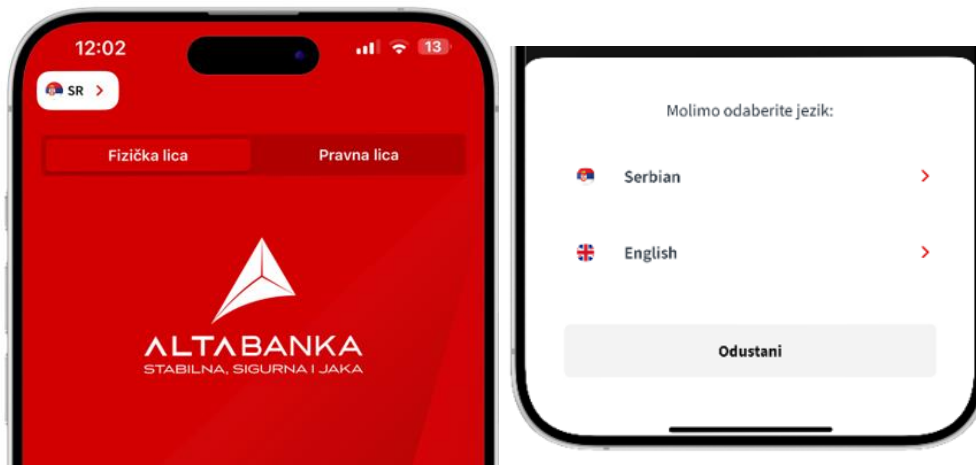
Opcija pregleda na mapi je omogućava i pronalaženje lokacije korisnika ukoliko se korisnik prilikom instalacije saglasio da aplikacija koristi servis “Lokacije” na mobilnom uređaju.

Približavanje odnosno udaljavanje prikaza na mapi je omogućeno standardnom gestikulacijom prevlačenja sa dva prsta preko ekrana



Jezik aplikacije

Na početnoj strani neulogovanog dela aplikacije korisnik ima mogućnost izbora jezika na kojem će se prikazivati aplikacija. U podešavanjima korisnik može da odabere jezik aplikacije na Srpskom ili Engleskom jeziku.



Token

Token modul omogućava da korisnik na bezbedan način upravlja pristupom svojim ALTA mBank i eBank aplikacijama. Token opciji se pristupa iz glavnog menija neulogovanog dela aplikacije. Odabirom opcije token omogućen je pristup meniju:

- **Promena PIN koda** – Korisnik ima mogućnost izmene PIN koda za pristup mBank i opcijama za generisanje tokena
- **Kreiranje OTP koda kroz mToken** – opcija koja **se koristi za generisanje token koda za pristup eBank aplikaciji.**
- **Potvrda skeniranjem** – **opcija za potvrdu/potpis platnog naloga na eBank aplikaciji**
- **Sinhronizacija tokena** – omogućava sinhronizaciju tokena sa serverom u slučaju neuspele prijave odnosno potpisivanja tokenom.
- **Informacija o tokenu** – Opšta informacija o tokenu
- **Deaktivacija naloga** – omogućava brisanje tokena i registracije korisnika sa aplikacije.

ALTA eBank aplikacija

Korišćenje eBank aplikacije

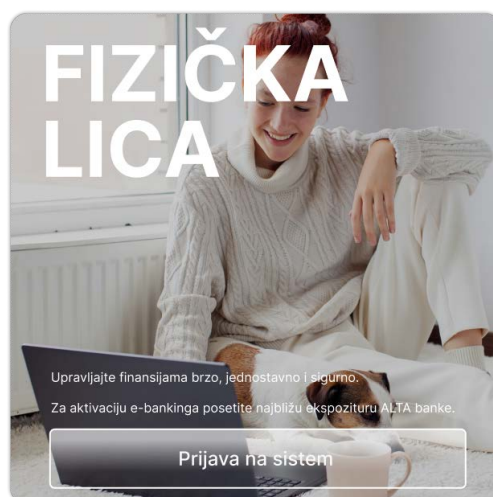
ALTA eBank aplikaciji za fizička lica mogu da pristupe svi aktivni korisnici ALTA mBank aplikacije.

Aplikaciji uvek pristupajte tako što ćete na zvaničnoj internet stranici ALTA banke:

<https://altabanka.rs> odabrati opciju Korisnik eBank sa glavnog menija:



a zatim, na novootvorenoj stranici izabrati opciju za prijavu za fizička lica:



Odabirom opcije PRIJAVA NA SISTEM, otvoriće se nova stranica za prijavu.

Da bi korisnik mogao da koristi aplikaciju neophodno je da prema uputstvu prvo registruje odnosno aktivira mBank aplikaciju. Prilikom procesa registracije na ALTA mBank aplikaciju korisnik definiše korisničko ime (koje treba da zapamti) koje se koristi za prijavu na eBank za fizička lica i pravna (ukoliko je korisnik registrovan i kao pravno lice) aplikaciju. Prilikom prijave korisnik treba da unese tačan podatak o korisničkom imenu (unosom tačnog naziva uključujući i velika i mala slova kako je defisnao prilikom aktivacije mobilne aplikacije) i unosom jednokratnog koda koji se generiše na mBank aplikaciji u modulu Token/Kreiranje mToken koda. Da bi se prikazao mToken kod korisnik mora da unese PIN kod od 6 cifara za prijavu na mBank aplikaciju. Trajanje generisanog mToken koda je 10 minuta od momenta generisanja koda. Vreme isticanja mToken koda je prikazano na donjem delu ekrana.

Pored opcije za izmenu jezika, linka ka detaljnom uputstvu u središnjem delu iste neophodno je uneti:

- Korisničko ime – koje ste definisali prilikom aktivacije mBank aplikacije a koje uvek možete da vidite u ALTA mBank aplikaciji, na meniju Ostalo, na stranici Profil u tabu Moji podaci.
- mToken – OTP kod, koji generišete na aktivnoj ALTA mBank aplikaciji, odabirom opcije Token, na prelogin meniju a zatim biranjem dugmeta Kreiranje OTP koda kroz mToken.

Po unosu navedenih podataka, odaberite opciju Prijavi se i ukoliko su uneti podaci ispravni, aplikacija vas vodi na početnu stranicu.

Primer ekrana za prijavu na ALTA eBank:

ALTA BANKA
STABILNA, SIGURNA I JAKA

Dobro došli

Unesite svoje podatke za prijavu.

Korisničko ime

Unesite Vaše korisničko ime

mToken

Unesite Vaš OTP kod

→ Prijavi se

Početna strana

Na početnoj strani prikazane su informacije o vašim računima i karticama, opcije za brzo plaćanje (na osnovu prethodno sačuvanih šablona), lista poslednjih transakcija, kalkulator konverzije valuta i glavni meni sa leve strane.


U gornjem središnjem delu ekrana sadrži „karusel“ meni koji prikazuje podatke o računima i karticama. Ukoliko korisnik ima više računa na strelice gore/dole može da odabere željeni račun odnosno platnu karticu. Ili odabirom dugmeta korisniku se prikazuje lista korisnikovih računa. Ukoliko korisnik ne poseduje kartice prikazaće se adekvatna poruka.

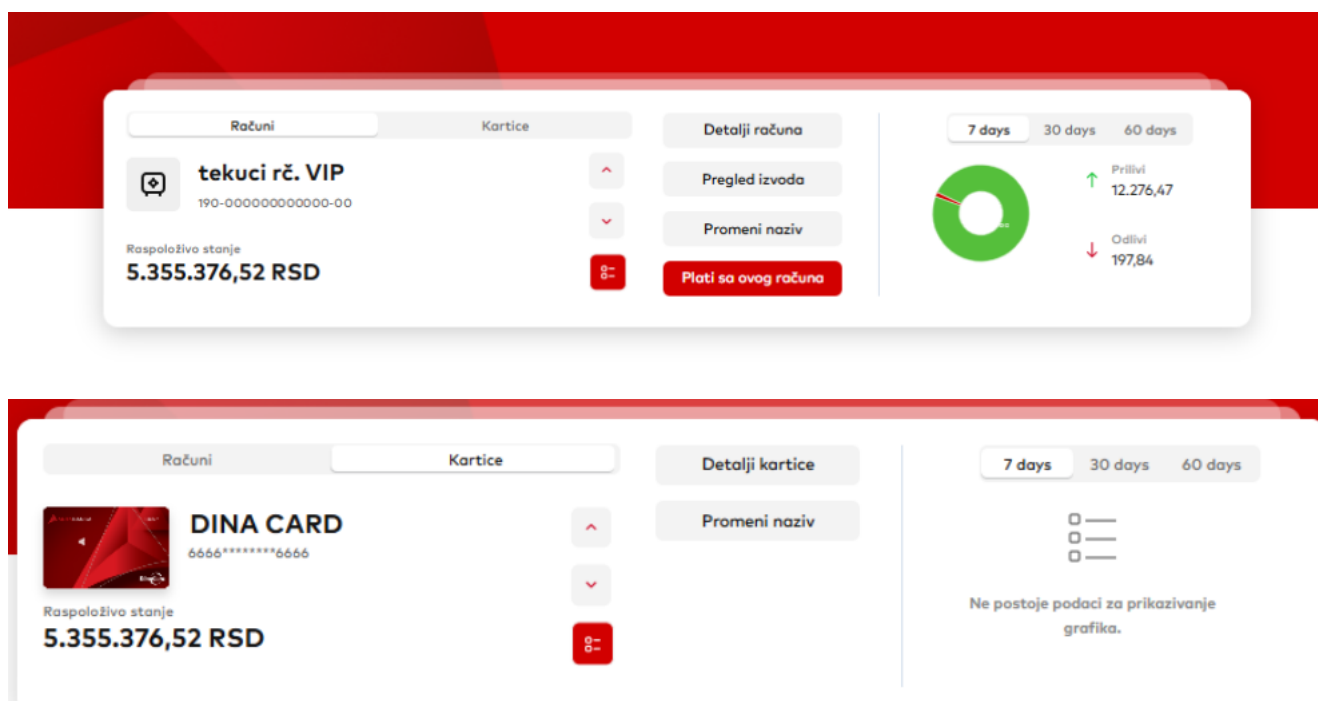
Prikaz svakog računa sadrži sledeće podatke:

- Naziv i broj računa,
- Raspoloživo stanje i valutu.

Pored navedenog postoje i dugmići za navigaciju i izbor računa ukoliko postoji više računa za prikaz kao i akcije u opcija kao što su:

- Detalji računa,
- Pregled izvoda,
- Promeni naziv
- Novo plaćanje.

Odabirom dugmeta  korisniku se prikazuje lista korisnikovih računa. Ukoliko korisnik ne poseduje kartice prikazaće se adekvatna poruka.



Računi

Detalji računa

Detalje svakog računa je moguće pogledati sa početne stranice klikom na dugme „Detalji računa“ ili iz menija sa leve strane pod opcijom „Računi/Detalji računa“.

tekuci rč. VIP
190-000000000000-00

Raspolaživo stanje
5.355.376,52 RSD

Opcije

Detalji računa

tekuci rč. VIP
190-000000000000-00

Tip računa	Tekući Račun VIP
Raspolaživo stanje	5.355.376,52 RSD
Knjigovodstveno stanje	5.366.926,04 RSD
Iznos dozvoljenog prekoračenja	0,00 RSD
Neiskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja	0,00 RSD
Rezervisana sredstva	11.549,52 RSD
Status računa	Aktivan
Valuta računa	RSD
Iznos poslednjeg čeka	583,64 RSD
Datum poslednjeg čeka	12.01.2026

Moguće akcije

- Plati sa ovog računa
- Pregled izvoda
- Promeni naziv računa
- Kopiraj broj računa

Unutar detalja računa možete pregledati tekuće račune u svim valutama. Takođe, prikazani su detalji računa kao što su naziv, broj računa, trenutno stanje...

Takođe, prikazani su detalji računa kao što su

- naziv,
- broj računa,
- trenutno stanje

U nastavku su prikazani ostali detalji računa:

- Tip računa
- Raspolaživo stanje
- Knjigovodstveno stanje
- Iznos dozvoljenog prekoračenja (ukoliko korisnik ima ovaj proizvod)
- Neiskorišćen iznos dozvoljenog prekoračenja (ukoliko korisnik ima ovaj proizvod)
- Datum isteka pozajmice
- Rezervisana sredstva - sa podopcijom za prikaz transakcija koje su u rezervaciji
- Nalozi na čekanju
- Status računa

- Valuta računa
- Nerealizovani čekovi
- Povezane debitne kartice
- Prilivi
- Nerealizovani čekovi
- Iznos poslednjeg čeka (ukoliko korisnik ima)
- Datum poslednjeg čeka
- Odlivi
- Moguće akcije:
 - o Plati sa ovog računa
 - o Pregled izvoda
 - o Promeni naziv računa – mogućnost izmene naziva računa
 - o Kopiraj broj računa

Promet po računu

Opcija „Promet po računu“ omogućava pregled transakcija po određenom računu. Korisnik ima mogućnost pretrage određenih podataka koristeći opciju „Pretraga po računu“ po različitim kriterijumima: po periodu, iznosu, vrsti transakcije, opisu/nazivu primaoca. Dostupna je i opcija da se podaci preuzmu u PDF i XLS formatu.

Izvodi po računu

Odabirom ove opcije otvara se lista dostupnih izvoda.

Omogućen je prikaz izvoda za izabrani račun za svaki mesec.

Prelazom miša preko željenog izvoda iz liste korisnik ima mogućnost da preuzme prikaz izvoda u PDF ili XLS formatu fajla. Klikom na dugme formata „PDF“ ili „XLS“, korisnik može da preuzme fajl na svoj računar odnosno mobilni uređaj.

Kartice

Odabirom opcije “Kartice” na početnoj strani ili iz glavnog menija sa leve strane, korisnik ima mogućnost prikaza detalja kartice i promet po kartici.

Detalji kartice

Na ovoj stranici prikazani su detalji za odabranu karticu kao što su:

- Vizuelni prikaz kartice,
- Maskirani broj kartice,
- Ime vlasnika kartice,
- Naziv brenda,
- Tip – debitna ili kreditna

- Vrsta kartice – osnovna ili dodatna
- Status kartice
- Datum isteka kartice
- Datum važenja kartice
- Rezervisana sredstva - ukupne rezervacije po navedenoj partiji – sa opcijom pregleda rezervisanih transakcija po kartici
- Linkovani račun – račun za koji je kartica povezana
- Valuta linkovanog računa
- Limit kartice
- Kompanijski limit Valuta Broja računa -za koji je kartica vezana Tip Vlasnik kartice

Od mogućih kartica korisniku su dostupne opcije:

- Promeni naziv - pomoću koje korisnik može po svom izboru da izmeni naziv kartice u aplikaciji.
- Promet po kartici

Napomena: lista dostupnih polja se razlikuje između debitne i kreditne kartice.

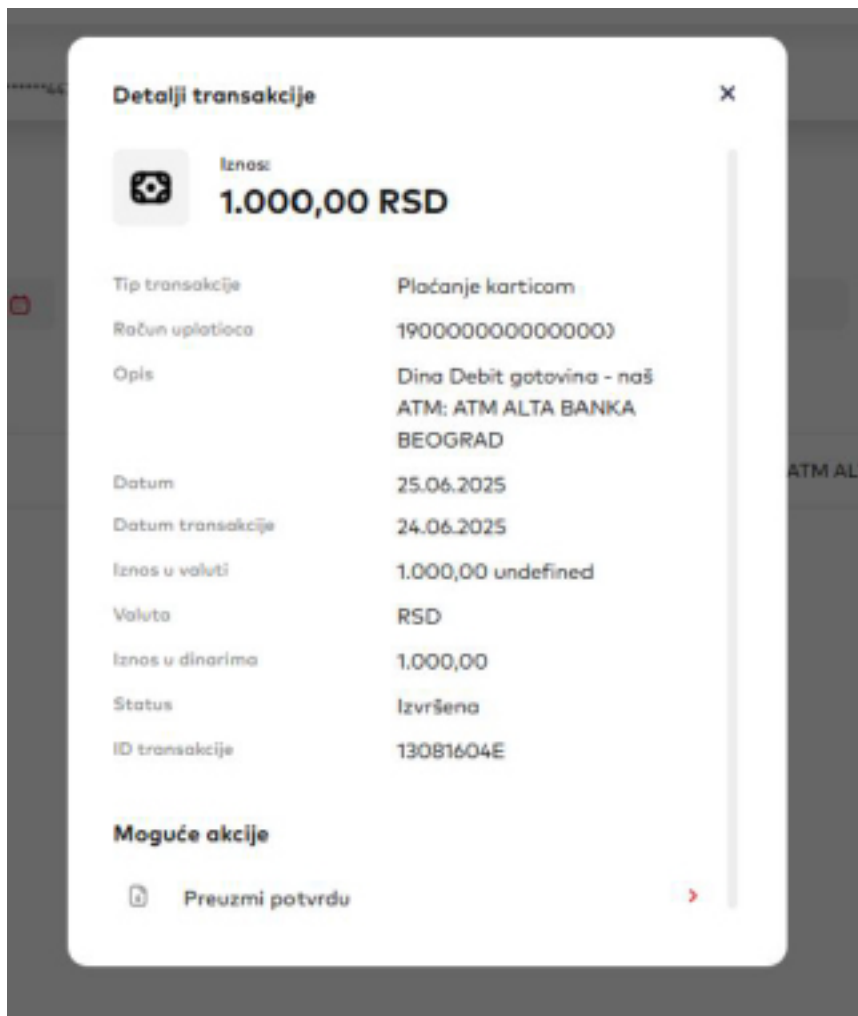
Promet po kartici

Odabirom opcije „Promet po kartici“ korisnik ima mogućnost pregleda liste transakcija za određeni period.

Opcija „Promet po kartici“ omogućava pregled transakcija za trenutno odabranu platnu karticu. Korisnik ima mogućnost pretrage određenih podataka koristeći opciju „Pretraga prometa po kartici“ po različitim kriterijumima: po periodu, iznosu, vrsti transakcije (uplata/isplata), opisu/nazivu primaoca.

Detalji transakcija

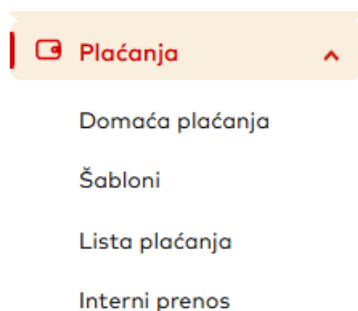
Odabirom bilo koje transakcije iz liste transakcija prikazaće se detalji transakcije. Ukoliko ne postoje transakcije za zadati period, korisniku će se prikazati odgovarajuća poruka.



Plaćanja

U okviru menija korisnik ima mogućnost izbora opcije „Plaćanja“ koja nudi sledeće opcije:

- Domaća plaćanja – omogućava kreiranje novog platnog naloga
- Šabloni – lista šablona naloga za plaćanje
- Lista plaćanja – lista plaćanja koja su uneta kroz ALTA mBank ili eBank aplikaciju.
- Interni prenos – opcije za unos internih prenosa/transfera između sopstvenih tekućih i računa štednje po viđenju, u istoj valuti



Domaća plaćanja

Odabirom ove opcije korisnik ima mogućnost slanja platnog naloga u domaćem platnom prometu. Neophodno je da korisnik popuni formu platnog naloga i odabirom opcije „Plati“ pristupi potpisivanju platnog naloga koji se potom šalje u platni promet Alta banke na izvršenje.

Platni nalog sadrži obavezna i opcionalna polja. Obavezna polja su prikazana i to su: **Naziv primaoca, Adresa primaoca, Mesto primaoca, Broj računa primaoca, Šifra plaćanja** (inicijalno je upisana šifra 289, za ostale šifre pogledati liste šifara iz padajuće liste), **Iznos**, Valuta se automatski povlači, Svrha plaćanja (popunjava se automatski na osnovu šifre plaćanja, s tim da korisnik ima mogućnost izmene svrhe plaćanja), Datum izvršenja (inicijalno popunjen današnji nalog, ali se može podesiti i za neki datum u budućnosti).

Opcionalna polja: Model i Poziv na broj.

Nakon popunjavanja naloga korisnik ima opciju odabira načina izvršenja naloga odabirom opcije „Hitan nalog“ Da ili Ne. Opcija Da podrazumeva da se nalog izvršava istog momenta Instant kanalom plaćanja ukoliko je iznos naloga do 300.000,00 RSD, odnosno putem RTGS kanala ukoliko je u pitanju iznos veći od 300.000 RSD. Opcija „Ne“ označava da će se nalog izvršiti putem procesa kliringa. Provizije za naloge su definisane u Tarifama banke objavljene na web sajtu banke.

Opcija „Sačuvaj primaoca plaćanja“ omogućava snimanje podataka sa naloga odabirom naziva šablona, kako bi se isti nalog mogao poslati naknadno iz tab opcije „Moji šabloni“ iz forme naloga.



Hitan nalog
Da li želite da ovaj nalog bude obrađen kao hitan? Ne Da

Sačuvaj primaoca plaćanja
Da li želite sačuvati primaoca u šablonima? Ne Da

Obrisi Snimi u pripremi Snimi na server

Korisnik prilikom popunjavanja naloga ima mogućnost da odabere da li želi da izvrši plaćanje sa već snimljenih šablona ili da kreira novi nalog za plaćanje.

Nalog za plaćanje

Na teret računa

Tekući račun u RSD (190-0000000000000-00) ▼

Moji šabloni Novi primaoc

Izaberi primaoca

Elektroprivreda Srbije ▼

Opcija „**Obriši**“ briše unete podatke.

Hitan nalog
Da li želite da ovaj nalog bude obrađen kao hitan? Ne Da

Obriši Snimi u pripremi Snimi na server → Plati

Odabirom opcije „**Plati**“ Aplikacija će prikazati sve detalje naloga za plaćanje uključujući i iznos provizije.

Nalog za plaćanje

Da li ste sigurni da želite da nastavite sa uplatom?

Na teret računa	190-0000000000000-00
Naziv primaoca	Elektroprivreda Srbije
Račun primaoca	000-0000000000000-00
Šifra plaćanja	285
Model i PBO	05 1234567890-1234567890-12
Svrha plaćanja	Račun za mart 2024.
Model i PBZ	05 1234567890-1234567890-12
Datum realizacije	29.04.2024.
Iznos	5.000,00 RSD
Iznos provizije	60,00 RSD
Ukupno za plaćanje	5.060,00 RSD

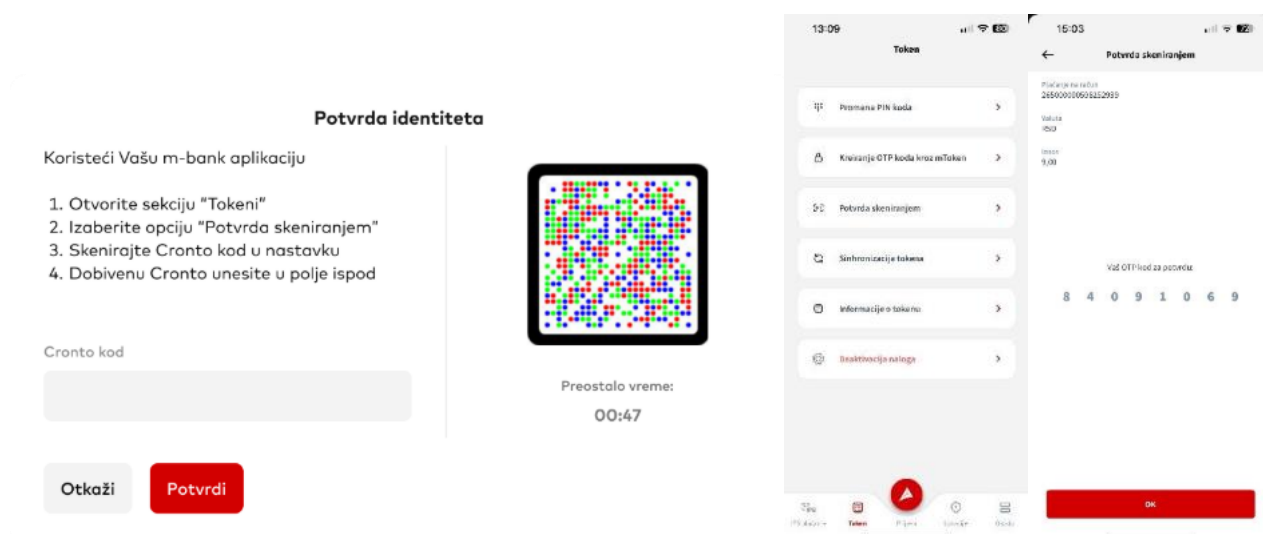
Izaberite tip autentifikacije:

Cronto kod

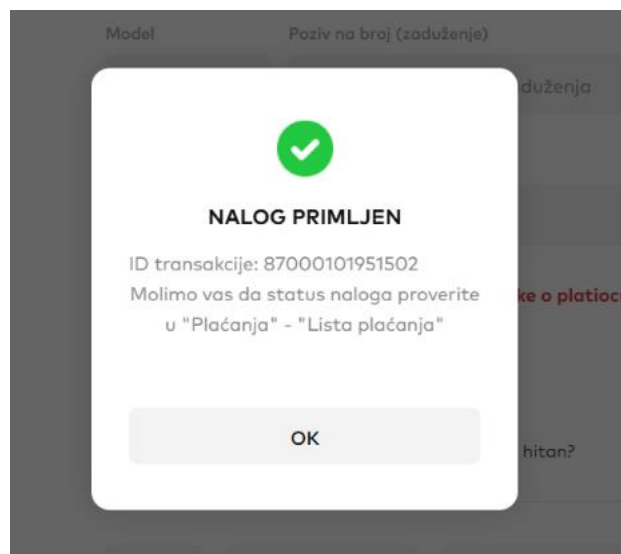
Odustani Nastavi

Klikom na dugme „**Odustani**“ korisnik je preusmeren na prethodni ekran za unos naloga. Odabirom opcije „**Nastavi**“ neophodna je potvrda naloga skeniranjem QR koda (Cronto) prikazanog na ekranu, putem mToken opcije u okviru mBank aplikacije i pod opcije „Potvrda

skeneranjem“. Prikaz QR koda (Cronto) traje 60 sekundi nakon čega aplikacija vraća korisnika na inicijalni unos naloga.



Nakon uspešnog unosa generisanog koda na mBank/mToken Aplikacija će prikazati informaciju o uspešnosti slanja naloga na izvršenje.



Lista plaćanja

Na ovoj opciji omogućeno je korisnicima da pregledaju naloge koji uneti kroz ALTA eBank ili mBank aplikacije. Korisnik može da filtrira plaćanja po periodu, iznosu, primaocu ili tipu transakcija. Za odabrani nalog iz liste postoji mogućnost ponavljanja plaćanja klikom na dugme „Ponovi plaćanje“.

Šabloni

Opcija šabloni omogućava prikaz svih snimljenih šablona u ALTA mBank ili eBak aplikacijama.

Korisnik ima mogućnost:

- pretrage šablona – unosom kriterijuma ili naziva u polje „Pretraži šablone“,
- označavanja šablona kao preferiranog - odabirom na ikonu zvezdice. Označeni šabloni se prikazuju na početnom ekranu u opciji brza plaćanja

Prevlačenjem kursora miša preko šablona iz liste pojavljuju se dodatne opcije – dugmići:

- „Novo plaćanje“ – kreiranje novog naloga za plaćanje
- „Izmeni“ – omogućava izmenu šablona i snimanja izmena
- “Obriši“ – brisanje šablona iz liste

Svaki plaćeni nalog može se snimiti prilikom plaćanja (nakon izvršenja), definišući mu posebno ime pod kojom će ostati upamćen u aplikaciji.

The screenshot displays a mobile application interface with two confirmation prompts and an input field. The first prompt, titled "Hitan nalog" (Urgent bill), asks "Da li želite da ovaj nalog bude obrađen kao hitan?" (Do you want this bill to be processed as urgent?). It features a red "Ne" (No) button and a grey "Da" (Yes) button. The second prompt, titled "Sačuvaj primaoca plaćanja" (Save payee), asks "Da li želite sačuvati primaoca u šablonima?" (Do you want to save the payee in templates?). It features a grey "Ne" (No) button and a red "Da" (Yes) button. Below these prompts is a text input field labeled "Naziv šablona" (Template name) with the placeholder text "Unesite naziv šablona" (Enter template name).

Šablone u kasnijem korišćenju birate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka.

Nalog za plaćanje

The screenshot shows a payment order form with two dropdown menus highlighted by red boxes. The first dropdown, titled "Na teret računa", has "Tekući računi (190-000000000000-00)" selected. The second dropdown, titled "Izaberi primaoca", has "Budzet" selected. Between the dropdowns are two buttons: "Moji šabloni" and "Novi primaoc".

Interna plaćanja

Interno plaćanje predstavlja transfer sredstava unutar banke, između sopstvenik računa unutar banke.


Transferi se mogu izvršiti između:

- Tekućeg računa i štednog računa,
- Sa deviznog računa na tekući račun,
- Sa kartičnog računa na drugi lični račun

Ovo plaćanje se izvršava odmah, ne postoji provizija za interna plaćanja.

Menjačnica

Kupoprodaja deviza

Kupoprodaja deviza – odabirom ove opcije korisnik će moći da izvrši konverziju deviza sa dinarskog na devizni, i obrnuto. Korisniku će se prikazati računi sa kojima se vrši konverzija valuta, valuta i iznos su obavezna polja. Ukoliko ima više računa za konverziju odabirom  korisniku će se prikazati lista računa sa kojim mogu da vrše konverziju.

Odabirom opcije Plati, korisnik će morati da uradi potvrdu plaćanja putem Cronto koda koji će da kreira pre mBank aplikacije i opcije „Potvrda skeniranjem“. Ukoliko je konverzija valuta uspešno prošla, korisnik će moći da ponovi plaćanje ili da pogleda detalje transakcije.

Kursna lista i kalkulator valuta


Odabirom opcije Kursna lista aplikacija će prikazati kursnu listu tekućeg dana i informativni kalkulator valuta. Korisnik ima mogućnost prikaza kursne liste i odabirom datuma u prošlosti do godinu dana.

Kalkulator valuta omogućava korisniku prikaz konverzije valuta po vrednosti kursa valuta na zadati datum kursne liste.

Lista menjačkih transakcija

Pregled izvršenih menjačkih naloga – omogućava korisniku da ima uvid u njegov promet menjačkih transakcija. Korisnik može da filtrira plaćanja po periodu i tipu transakcija.

Depoziti

Odabirom opcije Depoziti, korisniku se prikazuje pregled depozitnih računa. U zaglavlju depozita, korisniku se prikazuje naziv i broj računa, iznos i valuta depozita. Klikom na  korisniku se prikazuje spisak depozitnih računa, odabirom na nekom od njih dobija detalje od odabranom depozitu. Informacije o depozitnom računu koje se prikazuju korisniku su:

- Tip računa;
- Broj partije;
- Iznos oročenja;
- Datum oročenja;
- Period oročenja;
- Nominalna kamatna stopa;
- Status računa,
- Valuta računa

Akcije koje su moguće da se izvrše za depozite su **Pregled prometa** i **Izmena naziva depozitnog računa**.

Kredit

Detalji kredita

Opcija Detalji kredita omogućava korisnicima pregled kreditnih računa. U zaglavlju kredita, korisniku se prikazuje naziv i broj računa, iznos i valuta neotplaćene glavnice. Informacije o kreditnom računu koje se prikazuju korisniku su:

- Tip kredita;
- Broj partije kredita;

- Status računa;
- Ugovoren iznos;
- Iznos rate;
- Datum zaključenja ugovora;
- Datum krajnjeg dospeća;
- Nominalna kamatna stopa;
- Efektivna kamatna stopa;
- Iznos neotplaćene glavnice;
- Valuta kredita

Akcije koje su moguće da se izvrše za kredite su **Pregled uplata, Anuitetni plan i Izmena naziva kreditnog računa.**


Informativni anuitetni plan

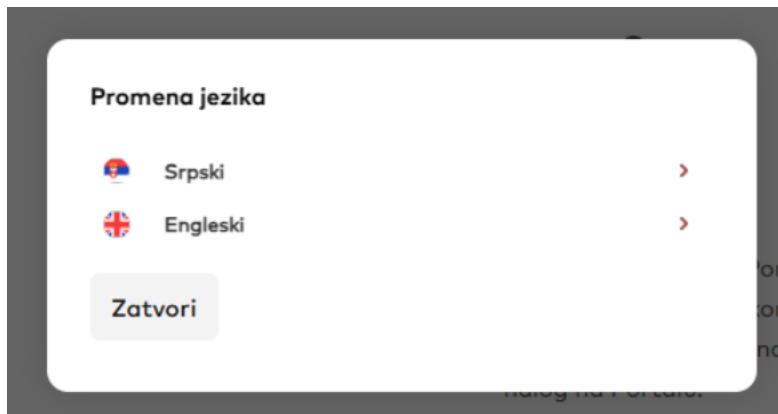
Opcija Informativni anuitetni plan omogućava korisnicima pregled prometa po kreditu. U zaglavlju informativnog anuitetnog plana, korisniku se prikazuje naziv i broj paritije kredita, iznos i valuta neotplaćene glavnice. Informacije o anuitetnom planu koje se prikazuju korisniku su:

- Datum dospeća;
- Uplata glavnice;
- Uplata kamate;
- Stanje kredita;
- Opis (rata + kamata);
- Plaćeno

Akcije koje su moguće da se izvrše za kredite je **Izmena naziva kreditnog računa.**

Podešavanja

Opcija podešavanja  se nalazi u gornjem desnom uglu i omogućava Prikaz imena i prezimena korisnika, i opciju da promeni jezik aplikacije u Srpski odnosno Engleski jezik.



Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć, naš Call Centar je tu da Vam pruži podršku:

+381 11 220 55 00
info@altabanka.rs

Kontakt telefon za kartice:

+381 11 304 09 00



ALTA mBank