**Prigovor**

**Komisiji ALTA banke u vezi sa olakšicama Narodne banke Srbije**

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime/ Naziv korisnika plasmana\*: |  |
| JMBG/MB: |  |
| Adresa prebivališta/sedišta: |  |
| E-mail: |  |
| Telefon: |  |
| Opis spornog slučaja: | |

**Napomena\*:** Korisnik plasmana: fizičko lice, preduzetnik, poljoprivrednik;

Rok za dostavljanje Prigovora Komisiji je 10 dana od dana prijema informacije o odbijanju zahtevane olakšice odnosno o isteku roka za odgovor na podnet zahtev za primenu olakšice/a. Komisija za olakšice razmatra prigovor Korisnika na donetu Odluku Banke u roku od 30 dana od dana prijema prigovora odnosno 45 dana ako je potrebno utvrditi dodatne činjenice i okolnosti od značaja za donošenje konačne odluke.

Ukoliko ne budete zadovoljni odgovorom ALTA Banke a.d. Beograd, ili ako odgovor ne dobijete u propisanom roku, možete se obratiti pritužbom Narodnoj banci Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga na adresu:

* Nemanjina 17 11000 Beograd ili poštanski fah 712, 11000 Beograd / Nemanjina 17, 11000 Beograd, ili elektronskim putem: preko web forme na početnoj stranici internet prezentacije NBS, deo: Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga.

Svojim potpisom potvrđujem da su gore navedeni podaci tačni i da ih dostavljam u svrhu identifikacije od strane Banke, a u cilju podnošenja prigovora Komisiji Alta banke ad Beograd u skladu sa Odlukom o olakšicama u otplati kredita ("Sl. glasnik RS", br. 78/2025).

Banka me je informisala da će podaci o ličnosti biti obrađivani u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, te da su informacije o obradi podataka o ličnosti dostupne na internet stranici Banke [Opste-informacije-o-obradi-podataka-o-licnosti.pdf](https://altabanka.rs/static/uploads/2025/07/Opste-informacije-o-obradi-podataka-o-licnosti.pdf) i u poslovnim prostorijama Banke.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | |  |  |  |
|  |  | | godine |  | |  | Potpis |