

VISA INFINITE

lounge uputstvo

lounge guide



Merja Vašeg Uspeha



VISA INFINITE metalna kartica

ALTA BANKA OBEZBEĐUJE PRISTUP SALONU

Visa Infinite metalna kartica otvara vrata vrhunskim pogodnostima i jedinstvenim iskustvima, pažljivo kreiranim za one koji očekuju više. Bilo da putujete svetom ili uživate u svakodnevnim trenucima, ova kartica spaja besprekornu funkcionalnost sa luksuzom posebnih privilegija i izabranih ponuda.

PLAĆANJA VISA INFINITE KARTICOM

Visa Infinite kartica Vam omogućava sigurna plaćanja na mnogobrojnim mestima u zemlji i inostranstvu, obeleženim Visa znakom. Dodatno, Infinite karticu možete koristiti i za podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, kao i za obavljanje transakcija na internetu. Najsavremenija beskontaktna čip tehnologija će Vam omogućiti sigurno plaćanje na prodajnim mestima širom sveta. Takođe, na svim sajtovima koji imaju oznaku Visa Secure možete da plaćate uz dodatnu zaštitu putem unosa jednokratne lozinke.



DVA NAČINA do aktiviranja

OPCIJA 1 – Visa Airport Companion Aplikacija

Instaliranjem Visa Airport Companion aplikacije, korisnici ALTA banka metalnih Visa Infinite kartica mogu da registruju svoju karticu u aplikaciji kako bi obezbedili privilegovani pristup aerodromskim poslovnim i salonima koji su dostupni za ovaj tip kartice.

U aplikaciji možete videti sve lokacije salona dostupne u blizini, proveriti svoj preostali broj poseta i dalje kvalifikovanosti za dodatni pristup.

Kako aktivirati putem Visa Airport Companion aplikacije:

Preuzmite aplikaciju iz App Store ili Google Play Store.

Registrujte svoju ALTA banka metalnu Visa Infinite karticu u aplikaciji kako biste obezbedili pristup aerodromskim poslovnim i salonima.

Pronađite željeni salon na mapi i odaberite pristup opcijom "Visit".

Aktivirajte „Dugme za članstvo” kako biste dobili digitalni pristup.

OPCIJA 2 – ChatBot Visa Concierge

Visa Chatbot je virtuelni asistent koji vam pomaže da pronađete informacije o posebnim ponudama i privilegijama dostupnim korisnicima ALTA banka metalnih Visa Infinite kartica.

KAKO DA GA AKTIVIRATE:

- Posetite Visa Concierge ChatBot na Viber, WhatsApp ili Telegram platformi.
- Pronađite "Lounge" opciju u glavnom meniju.
- Proverite dostupnost usluge za svoju registrovanu karticu.
- Izaberite opciju "Get a Digital Membership Card" kako biste dobili digitalnu kartu za pristup.

OPCIJA 1



1

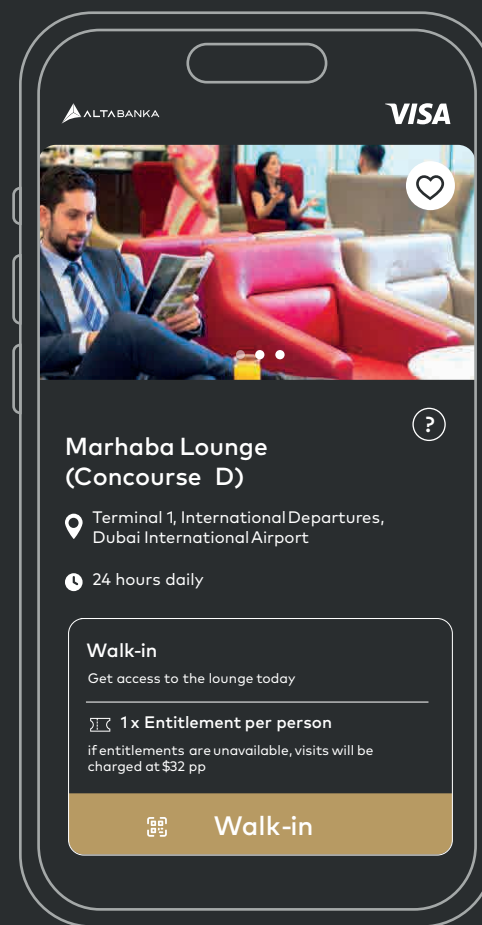
Instalirajte Visa Airport Companion aplikaciju, dostupnu za Android i iOS uređaje.



2

Registrujte svoju kvalifikovanu Visa Premium karticu na aplikaciji za pristup privilegijama. Kartice uz koje je dostupna usluga su:

- Visa Platinum
- Visa Signature
- Visa Infinite



3

Pronađite određeni aerodrom i poslovni salon kome želite da pristupite i pritisnite:

 **Walk-in**

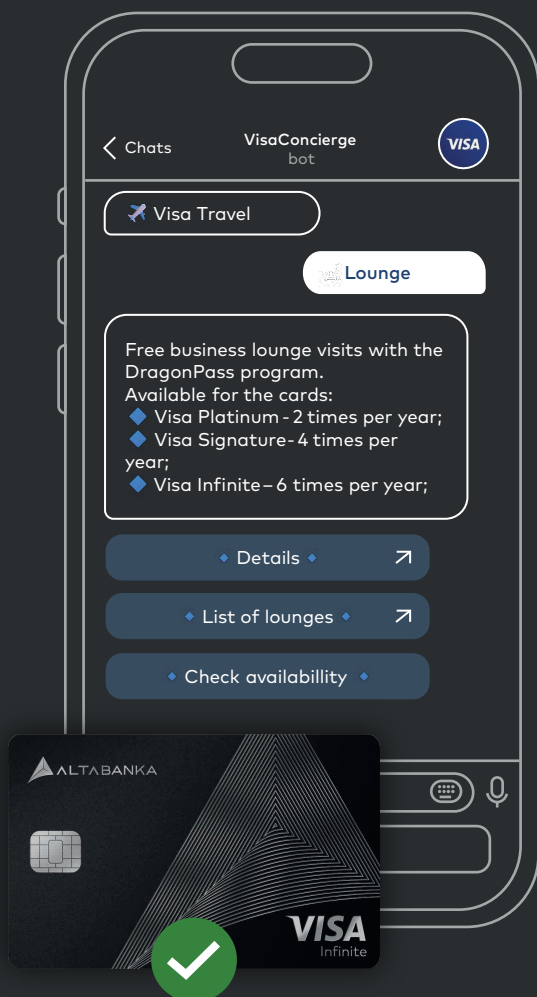
4

Za digitalni pristup pritisnite opciju

Membership

Da biste ušli u Lounge Zonu, potrebno je da skenirate članski kod na recepciji pri uasku.

OPCIJA 2

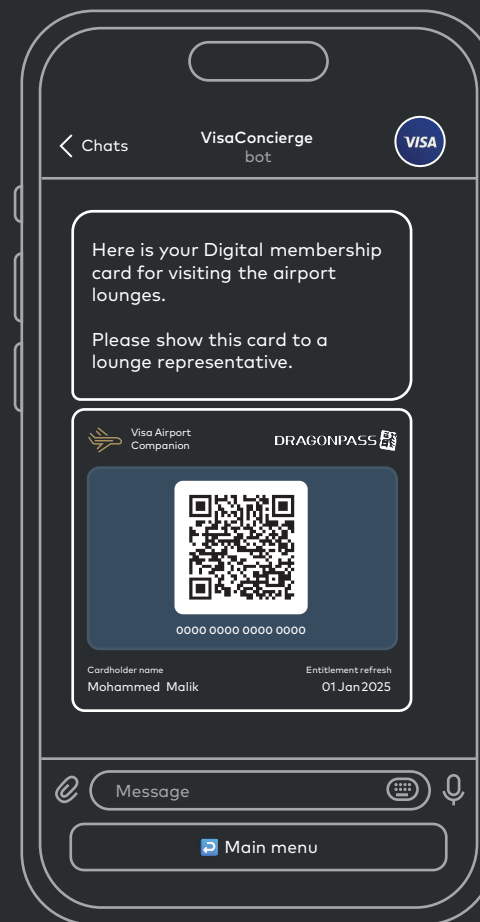


1 Posetite Chat Bot Visa Concierge na WhatsApp, Viber ili Telegramu

2 Pronađite Lounge opciju u okviru glavnog menija



3 Proverite dostupnost usluge za registrovanu karticu



4 Izaberite željeni poslovni salon sa liste

5 Za digitalni pristup, pritisnite:

 Get a Digital membership card

Pokažite QR zaposlenima na ulazu u poslovne salone i uživajte u vašem vremenu pre poletanja!

VAŽNE NAPOMENE

PRISTUP SALONIMA

VAC je potpuno digitalno iskustvo zasnovano na aplikaciji. Salonima ćete moći da pristupite samo ako pokažete svoj QR kod za članstvo iz mobilne aplikacije. **Samo pokazivanjem fizičke kartice nećete moći da pristupite salonu.**

PROBLEMI SA LOGOVANJEM

Ukoliko imate problema sa registracijom, kontaktirajte korisničku podršku u odeljku **"Help"** na stranici za registraciju. Ako imate problema sa prijavljivanjem u aplikaciju, koristite opciju **"Zaboravljena lozinka"**. Ako i dalje ne možete da se prijavite, trebalo bi da kontaktirate korisničku podršku putem linka koji se nalazi u odeljku **"Help"** na ekranu za prijavu.