

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE - STANOVNIŠTVO

ALTA BANKA a.d Beograd

Usvojeno: 29.08.2025

Primena: od 01.12.2025.

A. POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM

I Računi u dinarskom platnom prometu

II Računi u deviznom platnom prometu

III Poslovanje sa platnim karticama

IV Krediti i garancije fizičkim licima

B. TREZORSKI POSLOVI

C. ZAJEDNIČKE ODREDBE

A. POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM		
I RAČUNI U DINARSKOM PLATNOM PROMETU		
1	VOĐENJE PLATNOG RAČUNA	
1.1.	Vođenje paketa***	
	Paket 1 – Platni račun sa osnovnim uslugama	150,00 RSD
	Paket 2 – Paket Baš po meri	450,00 RSD
	Paket 3 – Paket po meri vaše sigurnosti****	750,00 RSD
	Paket 4 – Paket po meri vašeg uspeha*****	2.000,00 RSD
	Paket 5 – Paket po meri tvoje budućnosti	0,00 RSD
	Vođenje platnog računa	
1.2.	Penzionera	140,00 RSD
1.3.	Osnovni **	Bez naknade
1.4.	blokiranog tekućeg računa	Bez naknade
1.5.	Vođenje računa za rezidente i nerezidente	330,00 RSD
1.6.	Vođenje namenskog računa*****	Bez naknade
*Tarifni stavovi koji su u prethodnom tarifniku imali nomenklature – 2.1 vođenje računa sa redovnim prilivom na račun i 2.2. vođenje računa bez redovnog priliva na račun, će se danom stupanja na snagu novog tarifnika naplaćivati u skladu sa tarifnim stavom 1.5. Vođenje računa za rezidente i nerezidente **Tarifni stav 1.3 osnovni – predstavlja platni račun sa osnovnim uslugama, koji se danom primene novog tarifnog stava 1.1, neće više otvarati. Postojeći korisnici će i dalje koristiti taj račun bez naknade, dok će se novim korisnicima otvarati platni račun sa osnovnim uslugama u okviru stava 1.1		

4.1.2.	Nalog za prenos na račune pravnih lica u ALTA Banci– hitan/instant platni nalog	0,50%	min. 50,00 RSD
			max 5.000,00 RSD
4.1.3.	Nalog za prenos između računa fizičkih lica u okviru ALTA Banke	Bez naknade	
4.2.	Eksterne transakcije		
4.2.1.	Nalog za prenos na račune fizičkih i pravnih lica kod druge Banke	0,80 %	min. 80,00 RSD
			max 8.000,00 RSD
4.2.2.	Nalog za prenos na račune fizičkih i pravnih lica kod druge Banke - hitan/instant platni nalog	0,80%	min. 80,00 RSD
			max 8.000,00 RSD
4.2.3.	Po osnovu donacija u humanitarne svrhe	Bez naknade	
4.3.	Transakcije po namenskim računima otvorenim za trgovinu HOV	0,20% od iznosa transakcije	
5	KORIŠĆENJEM ULUGE ELEKTRONSKOG I ILI MOBILNOG BANKARSTVA		
5.1.	Interne transakcije		
5.1.1.	Na račune fizičkih i pravnih lica	Bez naknade	
5.2.	Eksterne transakcije		
5.2.1.	Nalozi na račune fizičkih i pravnih lica koji nisu klijenti Banke i koji nisu označeni kao HITNI/INSTANT, osim za naloge sa računa sa osnovnim uslugama	20,00 RSD	
5.2.2.	Nalozi na račune fizičkih i pravnih lica koji nisu klijenti Banke i koji su označeni kao HITNI/INSTANT, osim za naloge sa računa sa osnovnim uslugama	20,00 RSD	
5.2.3	Nalozi u okviru računa i paketa sa osnovim uslugama	14,00 RSD	
6	ELEKTRONSKO BANKARSTVO		

6.1.	Uključenje u Home-banking	Bez naknade
6.2.	Naknada za korišćenje servisa Home-banking	Bez naknade
7	MOBILNO BANKARSTVO	
7.1.	Uključenje u M-banking	Bez naknade
7.2.	Naknada za korišćenje servisa M-banking	Bez naknade
8	TRAJNI NALOG / DIREKTNO ZADUŽENJE	
8.1.	Uspostavljanje trajnog naloga/direktnog zaduženja	Bez naknade
8.2.	Troškovi izvršenja trajnog naloga / direktnog zaduženja	
8.2.1.	Na račune fizičkih i pravnih lica koji su klijenti Banke	Bez naknade
8.2.2.	Na račune fizičkih i pravnih lica koja nisu klijenti Banke	Bez naknade
8.2.3.	Troškovi izvršenja trajnog naloga / direktnog zaduženja sa valutnom klauzulom	Bez naknade
9	IZDAVANJE ČEKOVA	
9.1	Izdavanje čekovnih blanketa	50,00 po čeku
10	DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA	
10.1	Naknada za odobravanje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	Bez naknade
11	OSTALE USLUGE	
11.1.	Otvaranje, vođenje i gašenje štednog uloga	Bez naknade
11.2.	Zamena oštećenih i vanoptičajnih novčanica i kovanica RSD	Bez naknade
11.3.	Izrada redovnog izvoda tekućeg računa – jednom mesečno	Bez naknade

11.4.	Izrada vanrednog izvoda i pregleda po partiji tekućeg računa	100,00 RSD
115.	Slanje opomene za neizmireno dugovanje	250,00 RSD
11.6.	Slanje opomene pred utuženje	400,00 RSD
11.7.	Isplata čeka druge banke	3,00% po međubankarskom sporazumu
12	Izdavanje potvrda na zahtev klijenta	
12.1	Potvrda o prometu na računima	300,00 RSD
12.2	Potvrda o transakcijama izvršenim u vezi sa kupoprodajom nekretnina	1.000,00 RSD
12.3	Potvrda o transakcijama izvršenim u vezi sa kupoprodajom nekretnina finansiranih iz kredita Banke	Bez naknade
12.4	Potvrda o izvršenoj transakciji (osim za transakcije izvršene elektronskim putem)	100,00 RSD
12.5	Potvrda o izvršenoj transakciji Home/M-banking	Bez naknade
12.6.	Ostale potvrde	300,00 RSD
12.7.	Potvrda o stanju duga po kreditima, kreditnim karticama i dozvoljenom prekoračenju radi refinansiranja kod druge banke	1.000,00 RSD
II RAČUNI U DEVIZNOM PLATNOM PROMETU		
1.	VOĐENJE DEVIZNOG PLATNOG RAČUNA – mesečna naknada	
1.1.	Vođenje deviznog računa za rezidente i nerezidente	Bez naknade
1.2.	Vođenje deviznog namenskog računa za rezidente i nerezidente	Bez naknade
*Tatfni stavovi koji su u prethodnom tarifniku imali nomenklature 2.1 vođenje deviznog računa rezidenta i 2.2 vođenje deviznog računa nerezidenta, će se danom stupanja na snagu novog tarifnika voditi kao tarifni stav 1.1 Vođenje deviznog računa za rezidente i nerezidente		

2.	GOTOVINSKE UPŁATE		
2.1.	Uplata efektivnog stranog novca na devizni račun/štedni ulog	Bez naknade	
3.	GOTOVINSKE ISPLATE		
3.1.	Isplata efektivnog stranog novca na devizni račun/štedni ulog	Bez naknade	
4.	BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA SA DEVIZNOG PLATNOG RAČUNA U EVRIMA – PAPIRNI I ELEKTRONSKI* NALOZI		
4.1.	Na šalteru Banke na platni račun u inostranstvu		
4.1.1.	Bezgotovinski prenos sredstva po nalogu fizičkih lica na platni račun fizičkog ili pravnog lica u inostranstvu	0,50%	min. 800,00 RSD
			max 30.000,00 RSD
4.1.2.	U valuti različitoj od valute na deviznom računu klijenta	0,50%	min. 5.000,00 RSD
			max 30.000,00 RSD
4.2.	Na šalteru Banke na platni račun u Republici Srbiji		
4.2.1.	Na devizne račune i štedne uloge istog vlasnika u ALTA banci kao i na devizne račune drugih fizičkih lica u ALTA banci, pod uslovima dozvoljenim zakonom, osim po osnovu kupoprodaje nekretnina i plaćanja zakupa stanova**	Bez naknade	
4.2.2.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod druge banke u zemlji – kliring*** i SWIFT	0,40%	min 500,00 RSD
			max 25.000,00 RSD
4.2.3.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod ALTA banke po poslovima kupoprodaje nekretnina i premija životnog osiguranja i plaćanja zakupa stanova	0,20%	min. 1.500,00 RSD
			max 5.000,00 RSD

4.2.4.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod druge banke u Republici Srbiji po poslovima kupoprodaje nekretnina i premija životnog osiguranja i plaćanja zakupa stanova	0,30%	min. 2.500,00 RSD
			max 15.000,00 RSD
4.2.5.	Bezgotovinski prenos u zemlji po osnovu donacija u humanitarne svrhe	Bez naknade	
4.3.	Troškovi izvršenja nostro doznaka (na račune u zemlji i inostranstvu) sa opcijom "OUR"		
	Do EUR 10.000	1.100,00 RSD	
	Od EUR 10.000,01 do EUR 100.000	2.500,00 RSD	
	Preko EUR 100.000,01	3.500,00 RSD	
4.4.	Transakcija po namenskim EUR računima otvorenim za trgovinu HOV	0,50%	Min 1.800,00 RSD
* elektronski nalozi će biti implementirani nakon sticanja tehničkih mogućnosti ** odnosi se na prenos u okviru računa istog fizičkog lica u okviru Banke, ili na zahtev fizičkog lica rezidenta i na devizni račun člana porodice kod te banke, uz dokaz da je u pitanju supružnik ili srodnik do trećeg stepena srodstva ***samo za plaćanja prema korisnicima koji imaju račune u bankama učesnicama međunarodnog kliringa u EUR			
5.	BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG PLATNOG RAČUNA OSIM U EVRIMA – PAPIRNI I ELEKTRONSKI* NALOZI		
5.1.	Na šalteru Banke na platni račun u inostranstvu		
5.1.1.	Bezgotovinski prenos sredstva po nalogu fizičkih lica na platni račun fizičkog ili pravnog lica u inostranstvu	0,50%	min. 800,00 RSD
			max 30.000,00 RSD
5.1.2.	U valuti različitoj od valute na deviznom računu klijenta	0,50%	min. 5.000,00 RSD
			max 30.000,00 RSD
5.2.	Na šalteru Banke na platni račun u Republici Srbiji		

5.2.1.	Na devizne račune i štedne uloge istog vlasnika u ALTA banci kao i na devizne račune drugih fizičkih lica u ALTA banci, pod uslovima dozvoljenim zakonom, osim po osnovu kupoprodaje nekretnina i plaćanja zakupa stanova**	Bez naknade	
5.2.2.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod druge banke u zemlji	0,40%	min 500,00 RSD max 25.000,00 RSD
5.2.3.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod ALTA banke po poslovima kupoprodaje nekretnina, premija životnog osiguranja i plaćanja zakupa stanova	0,20%	min. 1.500,00 RSD max 5.000,00 RSD
5.2.4.	Na devizne račune fizičkih ili pravnih lica kod druge banke u Republici Srbiji po poslovima kupoprodaje nekretnina i premija životnog osiguranja i plaćanja zakupa stanova	0,30%	min. 2.500,00 RSD max 15.000,00 RSD
5.2.5.	Bezgotovinski prenos u zemlji po osnovu donacija u humanitarne svrhe	Bez naknade	
5.3.	Troškovi izvršenja doznaka (na račune u zemlji i inostranstvu) sa opcijom "OUR"	2.000,00 RSD	
5.4.	Transakcije po namenskim računima otvorenim za trgovinu HOV	0,50%	Min 1.800,00 RSD
* elektronski nalozi će biti implementirani nakon sticanja tehničkih mogućnosti **odnosi se na prenos u okviru računa istog fizičkog lica u okviru Banke, ili na zahtev fizičkog lica rezidenta i na devizni račun člana porodice kod te banke, uz dokaz da je u pitanju supružnik ili srodnik do trećeg stepena srodstva			
6.	PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA NA DEVIZNI PLATNI RAČUN U EVRIMA		
6.1.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni platni račun u evrima		
6.1.1.	Do 100,00 EUR	100,00 RSD	
6.1.2.	Preko 100,01 EUR	0,40%	min. 500,00 RSD

			max 30.000,00 RSD
6.2.	Prijem novčanih sredstava iz Republike Srbije na devizni platni račun u evrima (stav se ne odnosi na transakcije unutar Banke)		
6.2.1.	Do 100,00 EUR	100,00 RSD	
6.2.2.	Preko 100,01 EUR	0,20%	min. 300,00 RSD
			max 10.000,00 RSD
6.3	PENZIJE		
6.3.1	Po osnovu inostranih penzija preko banke administratora	100,00 RSD	
6.3.2.	Po osnovu inostranih penzija u iznosu penzija preko 100eur (za iznose ispod 100eur primenjuje se tarifni stav 6.3.1.)	0,20%	min 300,00 RSD
			max 10.000,00 RSD
7.	PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA NA DEVIZNI PLATNI RAČUN OSIM U EVRIMA		
7.1.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni platni račun osim u evrima		
7.1.1.	Prijem novčanih sredstva do protivvrednosti EUR 100	100,00 RSD	
7.1.2.	Prijem novčanih sredstva preko protivvrednosti EUR 100,01	0,40%	min.500,00 RSD
			max 30.000,00 RSD
7.2.	Prijem novčanih sredstava iz Republike Srbije na devizni platni račun osim u evrima (stav se ne odnosi na transakcije unutar Banke)		
7.2.1.	Prijem novčanih sredstva do protivvrednosti EUR 100	100,00 RSD	
7.2.2.	Prijem novčanih sredstva preko protivvrednosti EUR 100,01	0,20%	min. 300,00 RSD
			max 10.000,00 RSD

7.3.	PENZIJE		
7.3.1.	Po osnovu inostranih penzija preko banke administratora	100,00 RSD	
7.3.2.	Po osnovu inostranih penzija u iznosu penzija preko 100eur (za iznose ispod 100eur primenjuje se tarifni stav 7.3.1.)	0,20%	min 300,00 RSD
			max 10.000,00 RSD
7.4.	Konverzija i isplata		
7.4.1.	U valuti koju poseduje na deviznom štednom ulogu/računu, a Banka nije u mogućnosti da to izvrši*	Bez naknade	
7.4.2.	Za plaćanje potrošnje po platnoj kartici	Bez naknade	
*Ukoliko klijent želi da podigne efektivni strani novac u valuti koju poseduje na deviznom štednom ulogu/platnom računu, a Banka nije u mogućnosti da to izvrši, konverzija se radi uz primenu kurseva srednji-srednji po kursnoj listi Banke.			
8.	OSTALE USLUGE		
8.1.	Likvidacija-saldiranje dinarskog i deviznog platnog računa i depozita	Bez naknade	
8.2.	Otvaranje, vođenje i gašenje namenskog depozita za dobijanje i/ili obezbeđenje kredita, kreditne kartice ili garancije	Bez naknade	
8.3.	Otvaranje, vođenje i gašenje deviznog računa za koji je vezana internet kartica Visa virtuo	Bez naknade	
8.4.	Izrada redovnog izvoda platnog računa – jednom mesečno	Bez naknade	
8.5.	Isplata čekova po naplati (inkaso)	1.50% + troškovi ino banke	
8.6.	Anuliranje čekova	troškovi ino banke	
8.7.	Zamena oštećenih novčanica u stranoj valuti	5,00%	min 20,00 RSD

8.8.	Potvrda o izvršenom deviznom platnom prometu – kopija SWIFT poruke	Bez naknade	
9.	MENJAČKI POSLOVI		
9.1.	Otkup efektivnog stranog novca	Bez naknade	
9.2.	Prodaja efektivnog stranog novca	Bez naknade	
III POSLOVANJE SA PLATNIM KARTICAMA			
1	Transakcije u zemlji	Debitna	Kreditna
1.1.	Plaćanje karticom na prodajnom mestu u zemlji	Bez naknade	Bez naknade
1.2.	Provera stanja na bankomatu Banke	Bez naknade	Bez naknade
1.3.	Provera stanja na bankomatu druge banke u zemlji	40,00RSD	40,00 RSD
1.4.	Isplata gotovog novca na bankomatu Banke	Bez naknade	2.50% min. 250,00 RSD
1.5.	Isplata gotovog novca na bankomatu druge banke u zemlji	2.50% min. 250,00 RSD	3.00% min. 300,00 RSD
1.6.	Isplata gotovog novca na šalterima banaka u zemlji	2.50% min. 250,00 RSD	3.00% min. 300,00 RSD
2.	Transakcije u inostranstvu	Debitna	Kreditna
2.1.	Plaćanje karticom na prodajnom mestu u inostranstvu	Bez naknade	Bez naknade
2.2.	Provera stanja na bankomatu druge banke u inostranstvu	40,00 RSD	40,00 RSD
2.3.	Isplata gotovog novca na bankomatu druge banke u inostranstvu	3.00% min. 300,00 RSD	3.00% min. 300,00 RSD
2.4.	Isplata gotovog novca na šalterima drugih banaka u inostranstvu	3.00% min. 350,00RSD	3.00% min. 350,00 RSD
3.	Ostalo	Debitna	Kreditna

3.1.	Izdavanje kartice	Bez naknade, osim Visa Virtuon 1.200,00 RSD	Bez naknade
3.2.	Periodična članarina za mesečno održavanje	Visa Infinite 9.000,00 RSD, Visa Signature 700,00 RSD, ostale kartice bez naknade	Bez naknade
3.3.	Zamena kartice na zahtev korisnika	500,00 RSD, osim Visa Infinite čija zamena se naplaćuje 9.000,00 RSD	500,00 RSD
3.4.	Naknada za blokadu usled gubitka/kradje	Bez naknade	Bez naknade
3.5.	Naknada za blokadu usled kašnjenja u izmirenju obaveza	n/a	500 RSD
3.6.	Naknada za hitnu izradu kartica	1000 RSD	1000 RSD
3.7.	Naknada za karticu zadržanu na tuđem bankomatu krivicom korisnika	300 RSD	300 RSD
3.8.	Promena PINa na bankomatu	Bez naknade	Bez naknade
3.9.	Gašenje platnih kartica	Bez naknade	Bez naknade
3.10.	Dostava izvoda na kućnu adresu	n/a	50,00 RSD
3.11.	Štampanje vanrednog izvoda na zahtev klijenta	n/a	Bez naknade
3.12.	Slanje opomene za neizmirene obaveze po kreditnoj kartici	n/a	250,00 RSD
3.13.	Slanje opomene pred trajnu blokadu-utuženje	n/a	400,00 RSD
IV KREDITI I GARANCIJE FIZIČKIM LICIMA			
1	KREDITI		

1.1.	Naknada za odobrenje kreditnog zahteva	Do 2.50%
1.2.	Preвременa otplata kredita	u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i/ili zaključenim Ugovorom o kreditu
1.3.	Zahtev za zamenu nepokretnosti koja je predmet hipoteke	2.000,00 RSD
1.4.	Zahtev za zamenu žiranta	500,00 RSD
1.5.	Prenos kredita sa korisnika na žiranta	200,00 RSD
1.6.	Izdavanje obaveštenja o stanju duga po kreditu - šestomesečno	Bez naknade
1.7.	Izdavanje obaveštenja o stanju duga po kreditu na lični zahtev	600,00 RSD
1.8.	Slanje pisane opomene	
	Korisniku kredita	200,00 RSD
	Žirantu	200,00 RSD
1.9.	Slanje pisane opomene pred utuženje	
	Korisniku kredita	400,00 RSD
	Žirantu	400,00 RSD
1.10.	Izrada izveštaja Kreditnog biroa	po Odluci o visini naknada UBS
2	GARANCIJE	
2.1.	Činidbene garancije sa pokrićem	
2.1.1.	Za učestvovanje na aukcijama, tenderima, licitacijama	0,2% jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD
2.1.2.	Za dobro izvršenje posla	0,2% jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD

2.1.3.	Ostale	0,2% jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD	
2.2.	Plative garancije sa pokrićem		
2.2.1.	Za povraćaj kredita	0,6%jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD	
2.2.2.	Za obezbeđenje plaćanja	0,6%jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD	
2.2.3.	Ostale	0,6%jednokratno tromesečno unapred min. 3.000,00 RSD	
B. TREZORSKI POSLOVI			
1	IZNAJMLJIVANJE (ZAKUP) SEFOVA- REZIDENT I NEREZIDENT	1 mesec	12 meseci
1.1.	Dimenzija 60 x 300 x 400 mm		
1.1.1.	Zakup za fizička lica (rezident i nerezident)	700,00 RSD	
1.2.	Dimenzija 120 x 300 x 400 mm		
	Dimenzija 140 x 300 x 400 mm		
1.2.1.	Zakup za fizička lica (rezident i nerezident)	900,00RSD	
1.3.	Dimenzija 220 x 300 x 400 mm		
	Dimenzija 240 x 300 x 400 mm		
1.3.1.	Zakup za fizička lica (rezident i nerezident)	1.200,00 RSD	
1.4.	Dimenzija 360 x 300 x 400 mm		
1.4.1.	Zakup za fizička lica (rezident i nerezident)	1.600,00 RSD	
2	OSTALE NAKNADE IZ POSLOVANJA SA SEFOVIMA		

2.1.	Zamena brave na sefu	500 RSD + 110,00 EUR	
2.2.	Komisijsko otvaranje sefa i montiranje nove brave	500 RSD + 122,00 EUR	
2.3.	Otvaranje sefa po sudskom rešenju	500 RSD + 122,00 EUR + troškovi suda	
3	OSTAVE		
3.1.	Otvorene ostave	0,10% mesečno	min 200,00 RSD
3.2.	Zatvorene ostave sa oznakom vrednosti	0,15% mesečno	min 250,00 RSD
3.3.	Zatvorene ostave bez oznake vrednosti	mesečno	500,00 RSD
3.4.	Zapečaćene omotnice sa rezervnim ključevima	mesečno po ostavi	100,00 RSD
3.5.	Ostava efektivnog stranog novca	0,20% mesečno	min 200,00 RSD
3.6.	Specijalna ostava sa dragocenostima	prema ugovoru	min 1.000,00 RSD mesečno
4	NAPOMENE UZ TARIFNE STAVOVE (1.1. – 3.6.)		
4.1.	Sve naknade naplaćuju se unapred.		
4.2.	U iznos naknada uračunat je PDV.		
4.3.	Naknade iz tarifnog stava 2. izražene u EUR plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti obračunatoj prema srednjem kursu Narodne banke Srbije važećem na dan izdavanja fakture od strane ovlašćenog servisera.		
C. ZAJEDNIČKE ODREDBE			
U slučajevima regulisanim važećim propisima, odlukama nadležnih organa i multilateralnim i bilateralnim sporazumima primenjivaće se visina naknada utvrđenih tim aktom. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Tarifom, ukoliko je to regulisano posebnim ugovorom zaključenim između Banke i korisnika usluga. Naknade se naplaćuju od korisnika usluga, osim ako ugovorom između Banke i korisnika usluga i/ili trećeg lica nije drugačije ugovoreno. Za usluge koje nisu obuhvaćene ovom Tarifom, a pojave se u poslovanju Banke, naknada se utvrđuje ugovorom između korisnika usluge i Banke na osnovu prethodno donete Odluke nadležnog organa Banke.			

Naknade prikazane u Tarifi su standardne i ne odnose se na promotivne ponude i proizvode.