



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: АЛТА банка а.д. Београд

Назив (пакета) платног рачуна: текући рачун за пријем зараде/пензије

Корисник платних услуга: потрошач

Датум: 01.01.2025.г.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у на линку Банке

[TARIFA-NAKNADA-ZA-USLUGE_STANOVNISTVO_vazi-od-01.01.2025.pdf](#)

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (назив платног рачуна или пакета) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: дебитне и кредитне платне картице,HOME и Mbanking, трајни налог, директно задужење, дозвољено прекорачење рачуна, чековни бланкети	Вођење платног рачуна са редовним приливом од зараде Вођење платног рачуна са редовним приливом од пензије	280 RSD месечно 140 RSD месечно

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

1.2.	Електронско банкарство	без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)	
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) За пренос на рачуне правних лица За пренос на рачуне физичких лица	0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD <u>без накнаде</u>
	Хитан/инстант платни налог За пренос на рачуне правних лица За пренос на рачуне физичких лица	0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD <u>без накнаде</u>
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) За пренос на рачуне физичких и правних лица по основу донација у хумантиране сврхе	0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD <u>без накнаде</u>

	Хитан/инстант платни налог За пренос на рачуне физичких и правних лица по основу донација у хумантиране сврхе	0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD без накнаде
--	---	---

	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	20 RSD
	Хитан/инстант платни налог	20 RSD
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде

	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде

2.5.	Директно задужење		
	Успостављање, односно коришћење услуге		без накнаде
	За извршење трансакције		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		без накнаде
2.6.	Издавање чекова		
	У акцијском периоду од 01.09.2022.године до 01.09.2023. године накнада по издатом чековном бланкету ће износити RSD 24,00*		RSD 35,00*
3.	Платне картице и готов новац		
3.1.	Издавање дебитне картице		
	Издавање дебитне картице	DinaCard и Visa	без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице		без накнаде
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	У мрежи АЛТА банке У мрежи друге банке DinaCard У мрежи друге банке Visa	без накнаде 2% min 30 RSD 2,33%min 30RSD
	На банкомату	У мрежи АЛТА банке У мрежи друге банке DinaCard У мрежи друге банке Visa	без накнаде 2% min 30 RSD 2,25%min 30RSD
	У иностранству		
	На шалтеру	Visa	5 EUR
	На банкомату	Visa	3 EUR
3.3.	Издавање кредитне картице		

	Издавање кредитне картице	DinaCard kreditna	500 RSD
		Visa Classic	једнократно 1.200 RSD
		ALTA Supernova DinaCard	једнократно 500 RSD
		ALTA Supernova Visa Classic	једнократно 1.200 RSD
		Трошак меница	Једнократно
		Извештај Кредит бироа	50 RSD 246 RSD
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	без накнаде	

3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи	без накнаде	
	У иностранству	без накнаде	
	Годишња номинална каматна стопа	Dinacard	min 15,75% max 19,16%
		Visa	min 15,75% max 19,16%
		Visa (иностранство)	min 6,05% max 9,84%
		фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна	
	Годишња ефективна каматна стопа	Dinacard	min 22,66% max 26,27%
		Visa	min 22,66% max 26,64%
		Visa (иностранство)	min 13,25% max 17,40%
	Друге накнаде	За одржавање кредитног рачуна DinaCard/ Visa Classic картице	200 RSD
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	У мрежи Банке DinaCard	2% min 100 RSD
		У мрежи Банке Visa	3% min 100 RSD
		У мрежи друге банке DinaCard	3% min 150 RSD
		У мрежи друге банке Visa	3,5% min 200 RSD
	На банкомату	У мрежи Банке DinaCard	1,5% min 50 RSD
		У мрежи Банке Visa	2% min 50 RSD
		У мрежи друге банке DinaCard	2,5% min 100 RSD
		У мрежи друге банке Visa	3% min 100 RSD
	У иностранству		
	На шалтеру	3,5% min 5 EYP	
	На банкомату	3% min 3 EYP	

	Годишња номинална каматна стопа	Dinacard min 11,77% max 26,26% Visa min 11,77% max 26,26% Visa (иностранство) min 5.30% max 12,43% фиксна камата по конформном методу обрачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	Dinacard min 12,26% max 32,22% Visa min 12,60% max 32.63% Visa (иностранство) min 5,88% max 18,72%
	Друге накнаде	
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна min 19% max 19,7%
	Годишња ефективна каматна стопа	min 19% max 19,7%