



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: АЛТА банка а.д. Београд
 Назив (пакета) платног рачуна: Платни рачун са основним услугама
 Корисник платних услуга: Потрошач
 Датум: 01.12.2025.г.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у на линку Банке

[Tarifa-naknada-za-usluge-stanovnistvo-u-primeni-od-01.12.2025.pdf](#)

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна (назив платног рачуна или пакета) У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Издавање дебитних платних картица Електронско банкарство Мобилно банкарство	Вођење платног рачуна са основним услугама	Без накнаде

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

1.2.	Електронско банкарство	Укључење у Home-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса Home-banking	без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Укључење у M-banking	без накнаде
		Коришћење сервиса M-banking	без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD
		Налог за пренос између рачуна физичких лица у оквиру АЛТА Банке	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за пренос на рачуне правних лица у АЛТА банци	0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налог за пренос на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% min 80 RSD max 8.000 RSD
		По основу донација у хумантиране сврхе	без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Налог за пренос на рачуне физичких и правних лица код друге банке	0,80% min 80 RSD max 8.000 RSD
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		без накнаде

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који нису означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ 14 RSD
	Хитан/инстант платни налог	Налози на рачуне физичких и правних лица који нису клијенти Банке и који су означени као ХИТНИ/ИНСТАНТ 14 RSD
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	без накнаде

	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	без накнаде

2.5.	Директно задужење		
	Успостављање, односно коришћење услуге		без накнаде
	За извршење трансакције		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		без накнаде
2.6.	Издавање чекова		
		Издавање чековних бланкета	50,00 RSD
3.	Платне картице и готов новац		
3.1.	Издавање дебитне картице		
	Издавање дебитне картице	DinaCard и Visa	без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице		без накнаде, осим Visa Infinite 9.000,00 RSD
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	У мрежи АЛТА банке	2,5% min 250 RSD
		У мрежи друге банке	2,5% min 250 RSD
	На банкомату	У мрежи АЛТА банке	без накнаде
		У мрежи друге банке	2,5% min 250 RSD
	У иностранству		
	На шалтеру		3% min 350 RSD
	На банкомату		3% min 300 RSD
3.3.	Издавање кредитне картице		

	Издавање кредитне картице	ALTA Supernova DinaCard ALTA Supernova Visa Classic Трошак меница Извештај Кредит бироа	без накнаде без накнаде без накнаде без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице		без накнаде
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		без накнаде

	У иностранству	без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	min 15,00% max 16,00%
		фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	min 15,91% max 17,05%
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
	По извршеној трансакцији	
	У земљи	
	На шалтеру	У мрежи Банке 3% min 300 RSD У мрежи друге банке 3% min 300 RSD
	На банкомату	У мрежи Банке 2,5% min 250 RSD У мрежи друге 3% min 300 RSD
	У иностранству	
	На шалтеру	3% min 350 RSD
	На банкомату	3% min 300 RSD
	Годишња номинална каматна стопа	min 15,00% max 16,00%
		фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	min 15,91% max 17,05%
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	фиксна каматна стопа min 19% max 19,7% по конформном методу обрачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	min 19% max 19,7%