



ALTA mBiz

Uputstvo za korišćenje ALTA mBiz aplikacije



Sadržaj

FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE MBIZ ALTA BANKE.....	3
PREDNOSTI.....	3
INSTALACIJA I AKTIVACIJA.....	4
PRIJAVA ZA USLUGU I AKTIVIRANJE APLIKACIJE	4
1. <i>Podnesete zahtev za mBiz servis.....</i>	4
2. <i>Instalirate mBiz aplikaciju na vašem uređaju.....</i>	4
3. <i>Aktivirajte vašu mBiz aplikaciju</i>	5
MBIZ APLIKACIJA	7
IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE.....	7
KORIŠĆENJE APLIKACIJE	8
POČETNA STRANICA	8
RAČUNI	9
<i>Pregled tekućih računa</i>	10
<i>Pregled liste i detalja transakcija</i>	10
<i>Pregled Izvoda</i>	11
KARTICE.....	12
PLAĆANJA	13
<i>Standardno plaćanje</i>	14
<i>Korak 1. - Popunjavanje detalja naloga za prenos.....</i>	14
<i>Korak 2. - Pregled i potvrda naloga za plaćanje</i>	16
<i>Korak 3. – Status platnog naloga</i>	17
<i>IPS Pokaži.....</i>	18
<i>IPS Skeniraj.....</i>	19
OSTALO	20
<i>Profil</i>	20
KREDITI	22
<i>Detalji kredita</i>	22
DEPOZITI.....	23
<i>Detalji depozita</i>	23
LOKACIJE	24
JEZIK APLIKACIJE.....	25
TOKEN.....	26

Funkcionalnosti aplikacije mBiz Alta banke

Alta banka mBiz aplikacija vam omogućava da:

- Brzo obavite svakodnevne bankarske transakcije,
- Koristite PIN ili biometriju za pristup aplikaciji,
- Imate uvid u poslovne račune i kartice, depozite i kredite,
- Locirate najbliže bankomate i ekspoziture,
- Koristite IPS Skeniraj i IPS Pokaži, za brže plaćanje računa ili kupovinu na IPS prodajnim mestima



Prednosti



- Do 30% povoljnija provizija za realizaciju platnih naloga u domaćem platnom prometu, u poređenju sa ekspoziturom
- Dostupnost 24/7,
- Mogućnost provere kursa valuta,
- Kupovina bez provizije korišćenjem opcija IPS Skeniraj ili IPS Pokaži, na trgovačkim mestima sa IPS oznakom
- Bez ručnog unosa podataka sa uplatnice/fakture, sa opcijom IPS Skeniraj

Instalacija i aktivacija

Prijava za uslugu i aktiviranje aplikacije

Ukoliko je vaša kompanija, klijent ALTA banke, za početak korišćenja mBiz aplikacije neophodno je da:



1. Podnesete zahtev za mBiz servis

Zahtev - pristupnica za korišćenje ALTA mBiz i eBiz aplikacija se može popuniti u bilo kojoj ekspozituri ALTA banke. Na zahtevu zakonski zastupnik popunjava detalje kao što su spisak korisnika koji bi trebalo da imaju pristup aplikaciji, odnosno prava koja bi korisnici ALTA mBiz i eBiz aplikacija, trebalo da imaju za pojedinačne poslovne račune i kartice vaše kompanije.

Obrada vašeg zahteva može potrajati, pa vas molimo za strpljenje.

Po obradi zahteva od strane Banke, na e-mail adresu korisnika aplikacije, sa zvanične e-mail adrese Banke: info@altabanka.rs će stići mail sa kojim vas obaveštavamo da je proces registracije uspešno završen i da kao korisnik možete pristupiti aktivaciji aplikacije. Navedeni mail sadrži detaljne instrukcije kako da mBiz aplikaciju aktivirate potpuno samostalno.

Tek sada, po prijemu maila, možete pristupiti sledećim koracima.

Napomena: Za aktivaciju aplikacije, na zahtevu-pristupnici neophodno je navesti aktivan broj mobilnog telefona kod srpskog operatera.



2. Instalirate mBiz aplikaciju na vašem uređaju

Aktivacija naloga se uvek radi putem **mBiz** aplikacije.

Aplikacija je dostupna za preuzimanje sa Google Store i AppStore:



Google Play Store

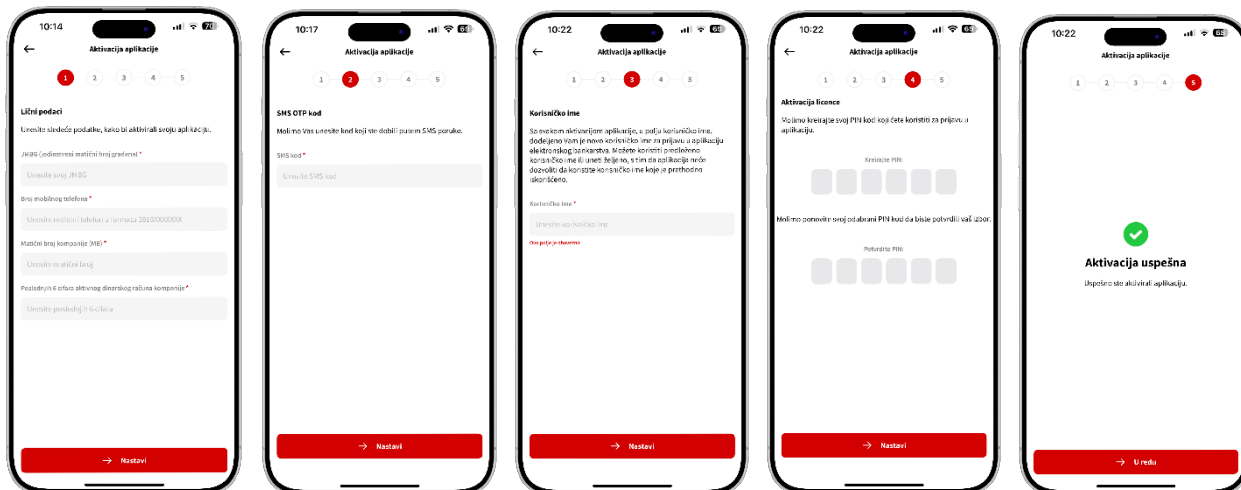


Apple Store



3. Aktivirajte vašu mBiz aplikaciju

Nakon pokretanja aplikacije neophodno je odabrati opciju „Aktiviraj aplikaciju“, a zatim popuniti podatke za aktivaciju aplikacije u 5 koraka.



Korak 1. Na prvom ekranu po pokretanju opcije Aktiviraj aplikaciju, unosite vaše lične podatke i podatke o kompaniji:

- Jedinstveni matični broj građanina
- Broj vašeg mobilnog telefona, koji je naveden na zahtevu, u formatu 3816xxxxxxx
- Matični broj vaše kompanije
- Poslednjih 6 cifara broja dinarskog tekućeg računa vaše kompanije, uključujući i kontrolni broj, npr. 190000000000**123456**

Po unosu navedenih podataka, birate opciju nastavi a aplikacija će proveriti da li navedeni podaci odgovaraju podacima koje ste naveli u zahtevu, odnosno podacima koji postoje u sistemima Banke. Ukoliko u ovom koraku dobije te grešku, molimo vas da ponovo prekontrolišete unete podatke, odnosno format podataka koje ste uneli, npr. da je broj mobilnog telefona u zahtevanom formatu.

Korak 2. Nakon potvrde podataka, na vaš broj mobilnog telefona, stići će SMS poruka sa jednokratnom šifrom (OTP) a na aplikaciji se otvara ekran za unos iste. Jednokratna šifra (OTP kod) važi 5 minuta i ukoliko u navedenom vremenu ne unesete zahtevani kod, neophodno je da ponovite proces aktivacije, počev od prvog koraka.

Po unosu ispravnog OTP koda, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 3. Na sledećem ekranu se definiše korisničko ime, koje možete koristiti za pristup eBiz aplikaciji.

Sama aplikacija predlaže korisničko ime ali isto možete prilagoditi/promeniti prema svom izboru. Aplikacija će vas upozoriti, ukoliko je navedeno korisničko ime već iskorišćeno.

Molimo vas da se prilikom definisanja korisničkog imena, isto bude odgovarajuće kompleksnosti, odnosno da sadrži najmanje 8 karaktera, jedno veliko i jedno malo slovo, jedan numerički i jedan specijalni karakter.

Napomena: Aktivacijom mBiz aplikacije, automatski dobijate pristup i eBiz aplikaciji.

Napomena: Svaki put kada aktivirate mBiz aplikaciju ponovo, neophodno je da promenite, odnosno definišete novo korisničko ime i za eBiz aplikaciju!

Po unosu odgovarajućeg korisničkog imena, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 4. Na sledećem ekranu, postavljate vaš PIN kod.

Neophodno je da unesete i potvrdite vaš PIN kod od 6 cifara za pristup i autorizaciju u mBiz aplikaciji, odnosno neophodno je da se unese identičan PIN kod u prvi i u drugi red za polja, u skladu sa uputstvom sa ekrana.

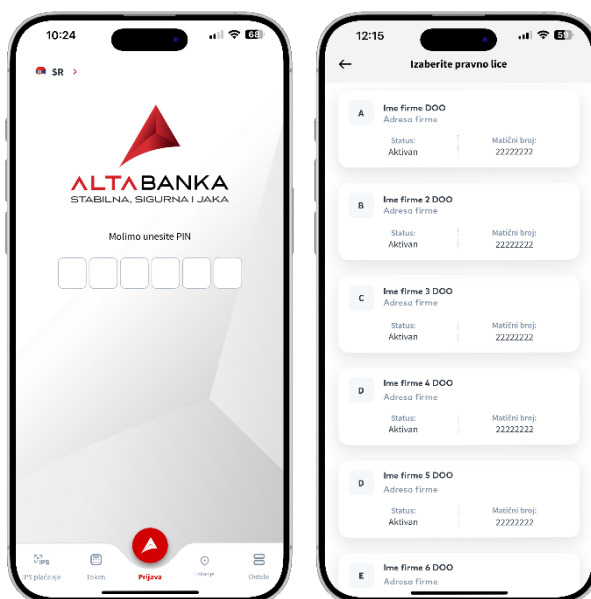
Napominjemo da se prilikom definisanja PINa, aplikacija neće dozvoliti unos niza istih ili narednih cifara, npr. 111111 ili 123456.

Po unosu vašeg PIN-a, birate opciju Nastavi, za prelazak na sledeći ekran.

Korak 5. Potvrda o aktivaciji aplikacije

Dolaskom na ovaj ekran, uspešno ste kompletirali aktivaciju aplikacije i od ovog momenta, možete da se prijavite na mBiz aplikaciju unosom i potvrdom prethodno definisanog PIN koda.

Napomena: Ukoliko korisnik mBiz aplikacije ima pristup za više kompanija, po uspešnoj prijavi se otvara se ekran za izbor kompanije:



Apsolutno važno!

Vaš PIN kod za pristup aplikaciji ne odajte nikome!

Zaposleni Banke nikada neće zahtevati od vas da mu navedete svoje korisničko ime ili PIN.

Ukoliko promenite vaš broj mobilnog telefona ili e-mail adresu, obavezno obavestite Banku.

mBiz aplikacija

Izgled aplikacije pre prijave

Na aktivnoj mBiz aplikaciji, pre prijave, na raspolaganju su vam sledeće funkcionalnosti:



1. IPS Plaćanja

- IPS Skeniraj – omogućava vam da izvršite plaćanje na IPS prodajnom mestu skeniranjem IPS QR koda (npr. na POS terminalu, fiskalnoj kasi ili e-commerce sajtu) ili skenirate IPS NBS QR kod sa računa/fakture i na taj način realizujete plaćanje.
- IPS Pokaži – omogućava vam da izvršite plaćanje na IPS prodajnom mestu skeniranjem IPS QR koda (npr. na POS terminalu).

2. Token

- Promena PIN koda – za promenu PIN koda koji ste definisali prilikom aktivacije aplikacije
- Kreiranje OTP koda kroz mToken – za prijavu na eBiz aplikaciju
- Potvrda skeniranjem – za autorizaciju plaćanja na eBiz aplikaciji
- Sinhronizacija tokena – akcija koju vam može zatražiti zaposleni Banke, radi provere ili rešenja prijave vezano za rad mBiz aplikacije.
- Informacije o tokenu – informacija koju vam može zatražiti zaposleni Banke, radi provere ili rešenja prijave vezano za rad mBiz aplikacije.
- Deaktivacija naloga – za deaktivaciju mBiz aplikacije na uređaju



3. Lokacije – opcija koja vam omogućava da locirate najbližu ekspozituru ili bankomat ALTA banke



4. Ostalo

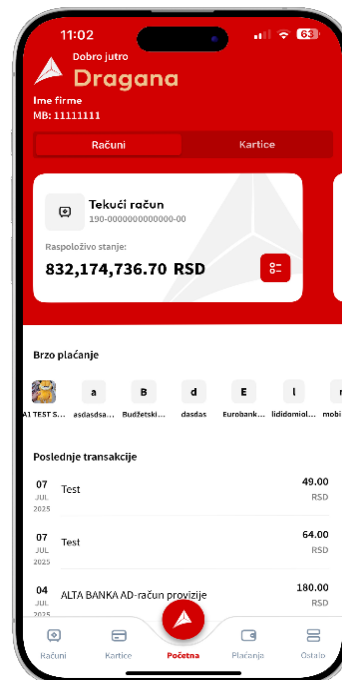
- Kursna lista/Menjačnica – opcija koja vam omogućava pregled kursne liste odnosno **informativni** kalkulator između valuta
- Podrška – lista kontakt podataka Banke, kao i lista najčešće postavljenih pitanja, vezanih za dostupne opcije u aplikaciji

Korišćenje aplikacije

Početna stranica

Po uspešnoj prijavi, aplikacija će prikazati početnu stranu koja sadrži sledeće elemente:

- Ime korisnika aplikacije,
- Matični broj i naziv kompanije,
- Lista poslovnih računa i kartica, prikazani u karoselu – uključujući naziv, raspoloživo stanje i broj računa/maskirani broj poslovne kartice,
- Spisak brzih plaćanja – opcija koja vam omogućava da pokrenete plaćanje sa liste omiljenih šablona,
- Prikaz liste poslednjih transakcija za prethodno odabrani račun ili karticu – sa dodatnom opcijom Pregled svih transakcija - koja će omogućiti prikaz svih transakcija odabranog proizvoda na osnovu postavki u filteru
- Prikaz kursne liste – sa dodatnom opcijom Pregled svih valuta – kojom se otvara prošireni ekran za kursnu listu, na kome su prikazane dodatne valute.



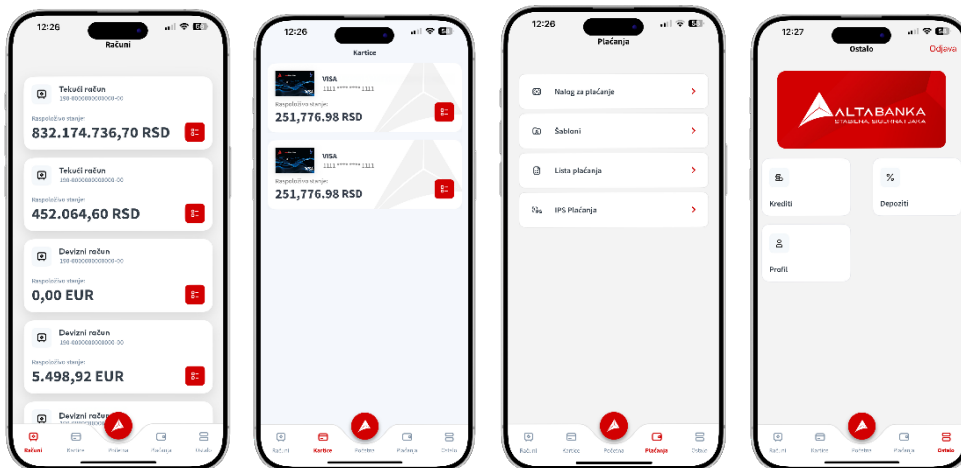
Pored navednih opcija, na početnoj stranici, u donjoj liniji ekrana, nalazi se glavni meni pomoću koga je moguće pokrenuti sledeće opcije/podopcije:

- **Računi**
 - Pregled računa
- **Kartice**
 - Pregled kartica
- **Plaćanja**
 - Nalog za plaćanje
 - Šabloni
 - Lista plaćanja
 - IPS plaćanja
 - IPS Skeniraj
 - Skeniranje IPS NBS QR koda
 - Očitavanjem iz fajla iz galerije uređaja
 - Opcija za poboljšano osvetljenje
 - IPS pokaži
 - Prikaz osnovnih podataka u formi IPS NBS QR koda, koji se može koristiti za plaćanje na IPS prodajnim mestima koja imaju IPS Pokaži oznaku

- **Ostalo**

- Opcija za odjavu iz aplikacije
- Krediti
- Depoziti
- Profil
 - Moji podaci
 - Podaci o kompaniji (Naziv kompanije, Adresa, Matični broj)
 - Podaci o korisniku (Ime i prezime korisnika, Broj mobilnog telefona)
 - Podešavanja
 - Korišćenje biometrije (Uključivanje/Isključivanje biometrije kako bi mogli da se logujete i da vršite plaćanja preko FaceID-a ili FingerPrint-a)
 - Podrazumevani račun za IPS plaćanja (Ovom opcijom birate podrazumevan račun kojim ćete da vršite IPS plaćanja)

Prikaz pojedinačnih stranica koje se pokreću sa glavnog menija:



Računi

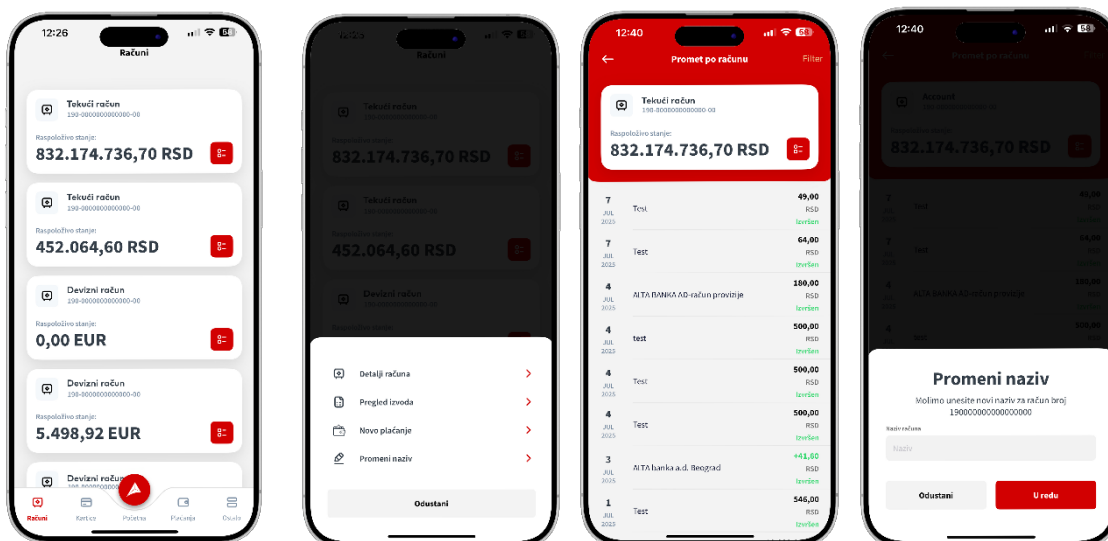
Unutar ove opcije korisnik može odabrati pregled informacija po tekućim dinarskim i deviznim računima.

Odabirom konkretnog računa dostupan je kratak pregled detalja računa i lista transakcija. Korisnik ima mogućnost da akcijom prevlačenja „swipe“ vidi podatke i o drugim računima.

Odabirom meni ikonice pored računa  omogućene su sledeće opcije:

- Detalji računa – kroz koju je moguće pregledati detalje računa,
- Pregled izvoda – prikazuje listu dostupnih izvoda,
- Novo plaćanje – vodi korisnika na prvi korak kreiranja novog naloga,
- Promeni naziv – omogućava korisniku da promeni ime računa.

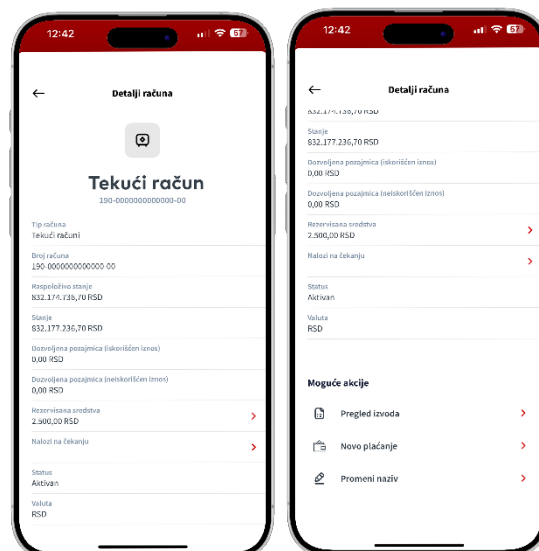
Prikaz pojedinačnih stranica/opcija za račune:



Pregled tekućih računa

Opcija „**Detalji računa**“ sadrži informacije kao što su:

- Tip računa,
- Broj računa,
- Raspoloživo stanje,
- Stanje – knjigovodstveno stanje koje ne uključuje tekuće rezervacije,
- Dozvoljena pozajamica (iskorišćeni iznos),
- Dozvoljena pozajamica (neiskorišćeni iznos),
- Rezervisana sredstva,
- Nalozi na čekanju,
- Status,
- Valutu.



Takođe, moguće je odabrati akcije po odabranom računu, kao što su: **Pregled izvoda**, **Novo plaćanje** i **Promeni naziv računa**.

Pregled liste i detalja transakcija

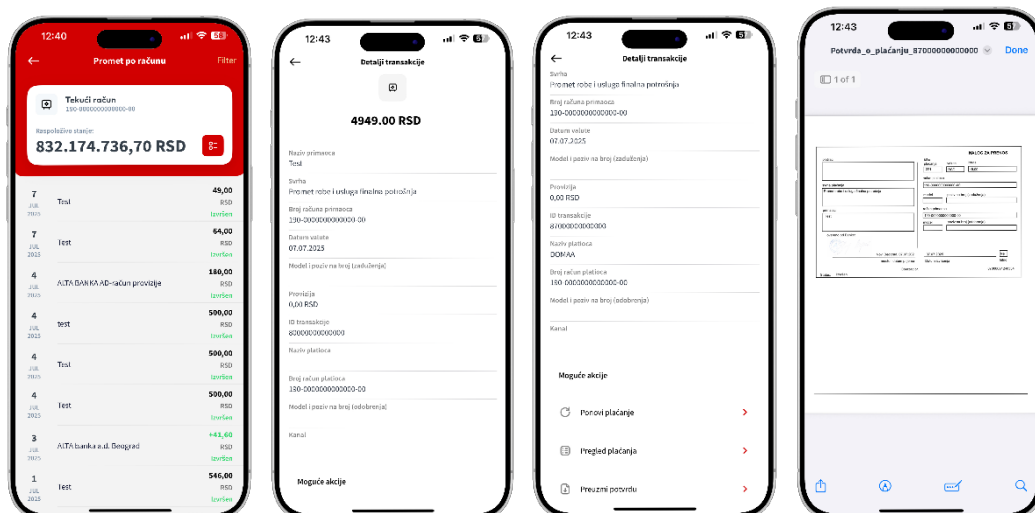
Odabirom bilo kod računa iz menija računi, aplikacija će prikazati opšte podatke o računu u gornjem delu ekrana i u nastavku listu transakcija po računu. Klikom na bilo koju transakciju prikazaće se detalji odabrane transakcije:

- Iznos, valuta i status naloga
- Naziv primaoca, Svrha, Broj računa primaoca, Datum valute, Model i poziv na broj (zaduženja), Provizija, ID (referenca) transakcije, Naziv platioca, Broj računa platioca, Model i poziv na broj (odobrenja), Kanal

Napomena: Lista podataka koja se prikazuje se razlikuje u zavisnosti od tipa transakcije.

- **Moguće akcije:**
 - **Ponovi plaćanje** – omogućava da se transakcija ponovi, odnosno da se otvori forma novog naloga za plaćanje sa već popunjenim podacima sa izabranog naloga. Ova opcija je omogućena samo za odlazne platne naloge, ali ne i za druge vrste transakcija kao što su transakcije uplata na račun, kartične transakcije,...
 - Napomena: Molimo vas da obratite pažnju prilikom korišćenja ove opcije, odnosno proverite/potvrdite da su svi elementi platnog naloga a posebno: račun primaoca, iznos, model i poziv na broj ispravni, odnosno da eventualno ažurirate iste, pre potvrde plaćanja.
 - **Pregled plaćanja** – omogućava pregled liste naloga za prenos, koji su kreirani kroz mBiz ili eBiz aplikaciju.
 - **Preuzmi potvrdu** – omogućava generisanje i preuzimanje potvrde o plaćanju u PDF formatu, koja u sebi sadrži i pečat i potpis odgovornog lica Banke.

Prikaz dodatnih opcija za odabranu transakciju:



Pregled Izvoda

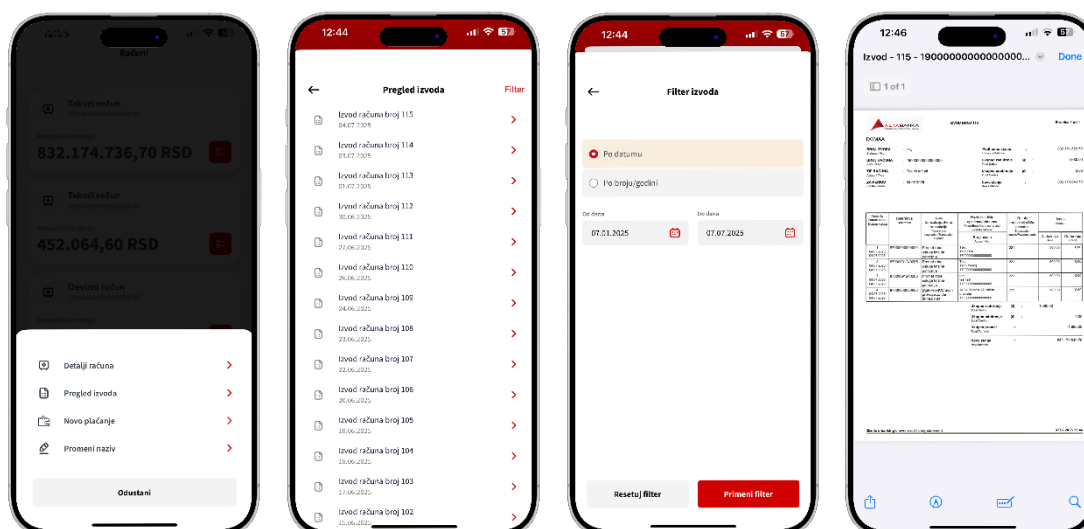
Opcija „Pregled izvoda“ omogućava korisniku pregled informativnog izvoda po tekućem računu.

Lista za svaku stavku prikazuje broj izvoda kao i datum na koji se izvod odnosi. Aplikacija prikazuje listu izvoda za poslednjih 6 meseci.

Dodatnim izborom pomoću opcije „Filter“ korisnik ima mogućnost pretrage filtera po datumskom opsegu odnosno po konkretnom broju izvoda.

Odabirom bilo kog izvoda pokrenuće se proces preuzimanja generisanog PDF dokumenta sa detaljima izvoda. Korisnik ima mogućnost da pregleda detalje izvoda na svom uređaju.

Prikaz izvoda za odabrani račun:



Kartice

Odabirom opcije “Kartice” na glavnom meniju, prikazaće se lista svih poslovnih debitnih i/ili kreditnih kartica vaše kompanije.

Klikom na određenu karticu aplikacija će prikazati opšte detalje, izgled kartice i listu transakcija. Pored prikaza jedne kartice korisnik ima mogućnost da akcijom prevlačenja „swipe“ vidi podatke i o narednoj kartici itd.

Klikom na „menu“ ikonicu  u okviru prikaza kartice otvaraju se dostupne opcije:

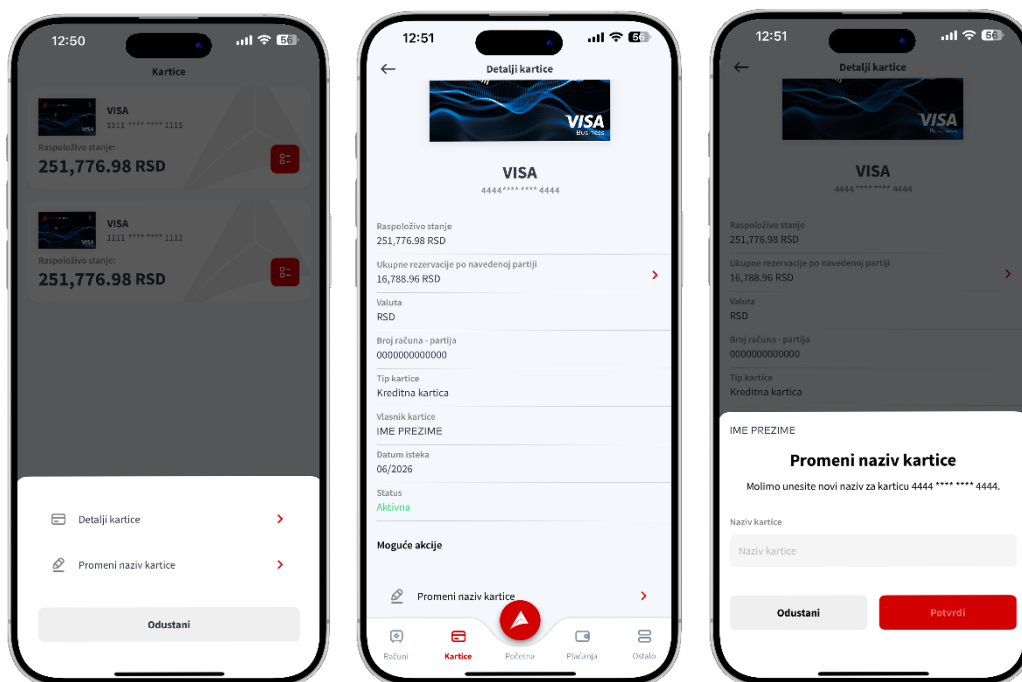
- Detalji kartice
- Promeni naziv kartice

Na opciji Detalji kartice, prikazane su sledeće informacije:

- Brend kartice,
- Broj kartice,
- Raspoloživo stanje,
- Ukupne rezervacije po navedenoj partiji,
- Valuta.
- Broj računa - partija,
- Tip kartice,
- Vlasnik kartice,
- Datum isteka,
- Status

U prikazu detalja dostupna je i sekcija „Moguće akcije“ putem koje je moguće izmeniti naziv kartice.

Prikaz opcija za poslovne kartice:

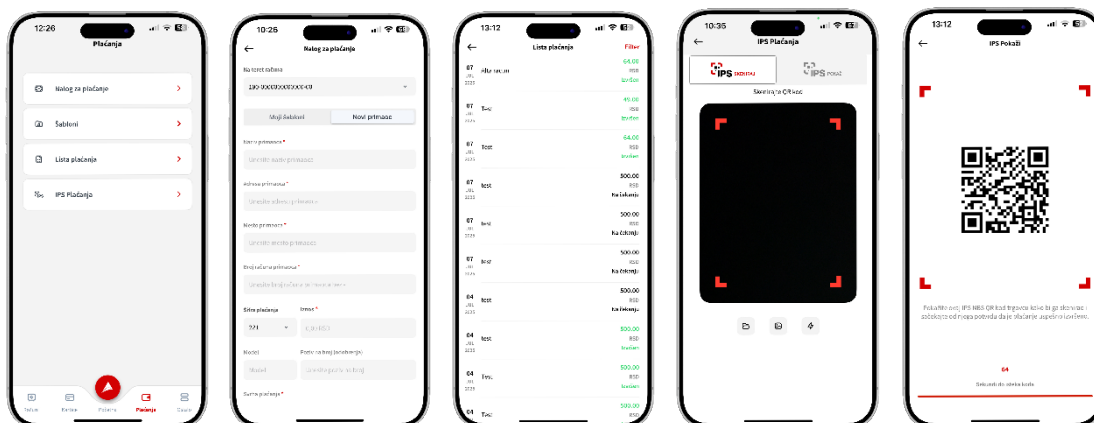


Plaćanja

U okviru meni opcije plaćanja mogu se odabrati:

- Nalog za plaćanje – opcija za ručni unos plaćanja u domaćem platnom prometu,
- Šabloni – opcija za plaćanje iz šablona,
- Lista plaćanja – opcija za pregled platnih anloga kreiranih kroz mBiz i eBiz aplikacije,
- IPS plaćanja – opcija za realizaciju platnih naloga putem IPS Skeniraj ili IPS Pokaži funkcionalnosti.

Prikaz stranica/opcija se stranice plaćanja:



Standardno plaćanje

Odabirom Nalog za plaćanje moguće je kreiranje platnog naloga u domaćem platnom prometu u 3 koraka:

Korak 1. - Popunjavanje detalja naloga za prenos

Prvi korak u realizaciji plaćanja, predstavlja popunjavanje elemenata platnog naloga. Platni nalog sadrži obavezna i opcionalna polja.

Zbog veličine/broj polja za unos, korisnik treba da koristi swipe, kako bi mogao da pogleda/popuni sva polja/opcije za unos platnog naloga.

Forma platnog naloga:

Podatak o računu sa koga će se izvršiti plaćanje:

- Na teret računa – Polje koje predstavlja listu svih dinarskih platnih računa odabrane kompanije, sa kojih korisnik ima mogućnost/želi da izvrši plaćanje (ukoliko je ovlašćen po više dinarskih tekućih računa kompanije).

Ukoliko korisnik ima pravo da kreira platne naloge samo sa jednog dinarskog tekućeg računa odabrane kompanije, odabirom ovog polja pojaviće se samo taj račun.

- Tab/opcije: Moj šabloni ili Novi primaoc, omogućavaju korisniku da odabere, da li želi da realizuje plaćanje ručnim unosom svih podataka o primaocu (opcija Novi primaoc) ili želi da odabirom opcije Moji šabloni izabere/popuni detalje platnog naloga iz već postojećeg šablona. Podrazumevani ekran/opcija za plaćanje je Novi primaoc.

- Podaci o primaocu - informacije o primaocu plaćanja se unose u sledećim poljima:
 - Naziv primaoca – Naziv kompanije ili ime i prezime fizičkog lica koje je primaoc plaćanja
 - Adresa primaoca
 - Mesto primaoca
 - Broja računa primaoca

Detalji platnog naloga:

- Šifra plaćanja – birate iz liste šifara, dozvoljenih za pravna lica (prepisujete iz računa/fakture koju plaćate).
- Iznos
- Valutu (uvek RSD)
- Model (odobrenja) – opciono polje koje se popunjava u skladu sa instrukcijama za plaćanje.
- Poziv na broj (odobrenja) – opciono polje koje se popunjava u skladu sa instrukcijama za plaćanje. Ukoliko je popunjen model poziv na broj odobrenje vrednost u ovom polju mora da bude u skladu sa unetim modelom (11, 22 ili 97).
- Svrha plaćanja – popunjava se automatski, na osnovu odabrane šifre plaćanja a ista se može promeniti/prekucati u skladu sa potrebama/instrukcijama za plaćanje.
- Model (zaduženja) – opciono polje, koje se popunjava isključivo ukoliko se radi plaćanje na osnovu cesije/kompezacije. U ovom slučaju šifra plaćanja obavezno počinje sa 3 a u pozivu na broj odobrenja se upisuje PIB kompanije u čije ime se vrši plaćanje po osnovu cesije/kompezacije.
- Poziv na broj (zaduženja) – opciono polje, koje se popunjava isključivo ukoliko se radi plaćanje na osnovu cesije/kompezacije.

Ukoliko je popunjen model poziv na broj zaduženja vrednost u ovom polju mora da bude u skladu sa unetim modelom (11, 22 ili 97).

- Datum realizacije - inicijalno je popunjen današnji datum, ali se može podesiti i za neki datum u budućnosti (isključivo ukoliko je opcija „Hitan nalog“ podešena na „Ne“ a iznos platnog naloga je do 300.000 RSD, pošto instant nalozi ne mogu da se realizuju u budućem datumu).
- Hitan nalog („swipe“ dugme) – opcija koja, vam omogućava da, ukoliko je odabrano DA, realizujete platne naloge kao instant plaćanja, u iznos do 300.000,01 RSD, 24/7, za svega par sekundi.
Napomena: ukoliko je odabrana opcija DA i iznos platnog naloga je preko 300.000,00 RSD, nalozi će se izvršavati kroz RTGS u skladu sa terminskim planom i tarifom predviđenom za ovaj platni sistem (sama aplikacija će vas obavestiti o navedenom pre potvrde plaćanja).
- Sačuvaj primaoca – opcija koja vam omogućava čuvanje naloga kao šablon, sa swipe-om na opciju „Da“.

10:26

Nalog za plaćanje

Šifra plaćanja Iznos

221 0,00 RSD

Model Poziv na broj (odobrenja)

Model Unesite poziv na broj

Svrha plaćanja

Promet robe i usluga finalna potrošnja

Model Poziv na broj (zaduženja)

Model Unesite poziv na broj

Datum realizacije

07.07.2025

+ Prikaži podatke o platiocu

Hitan nalog
Obraditi kao hitan nalog? Da Ne

Sačuvaj primaoca
Sačuvati primaoca u šablonima? Da Ne

→ Nastavi

Pored osnovnih podataka na formi naloga za plaćanje korisnik aktivacijom opcije „Prikaži podatke o platiocu može da vidi detalje samog platioca/kompanije sa koje vrši plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni na osnovu računa za plaćanje koji je korisnik odabrao u „slajder meniju“ (popunjeni su podaci kompanije vlasnika računa) i sadrži sledeće informacije:

- Broj Računa platioca
- Adresa platioca
- Mesto platioca

Navedene podatke platioca, **nije moguće menjati!**

Kada ste uspešno popunili sve obavezne detalje naloga, neophodno je da odaberete opciju „Nastavi“.

Korak 2. - Pregled i potvrda naloga za plaćanje

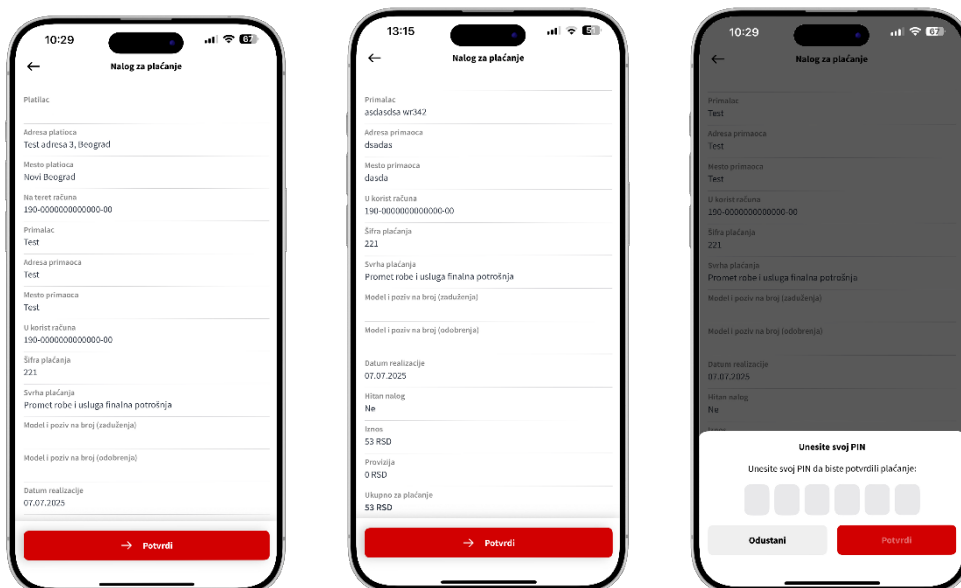
Na sledećem koraku, sumarno su prikazani svi detalji naloga za plaćanje, koje ste prethodno popunili i dodatno iznos provizije koja će biti naplaćena za realizaciju platnog naloga.

Iznos provizije koji će biti naplaćen možete naći i u aktuelnoj Tarifi naknada za pravna lica, odnosno Tarifi naknada za preduzetnike, [ovde](#).

Neophodno je da pažljivo pregledate detalje plaćanja i ukoliko ste saglasni, realizaciju naloga je neophodno potvrditi odabirom opcije „Potvrdi“.

Odabirom ove opcije, aplikacija će zahtevati autorizaciju unosom PIN-a, ili potvrdu putem biometrije.

Prikaz stranice sa sumarnim detaljima platnog naloga i opcije za potvrdu unosom PIN-a:



Korak 3. – Status platnog naloga

Na sledećem ekranu, prikazaće se informacija o statusu naloga i eventualno jedinstvena referenca platnog naloga u sistemu Banke.

Status nalog može biti:

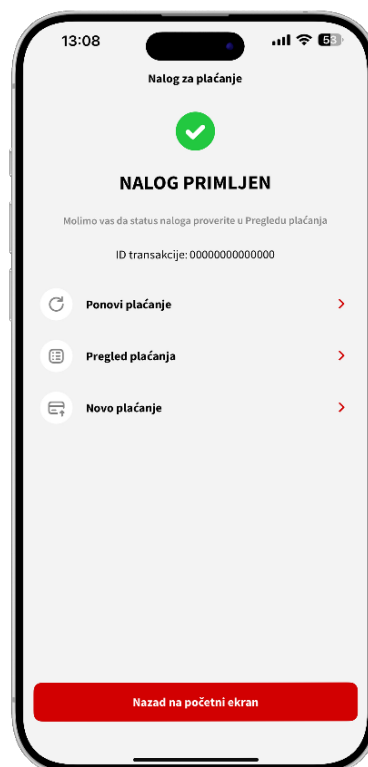
NALOG IZVRŠEN – ovo znači da je platni nalog realizovan (ovo je konačan status) i po referenci (ID transakcije) koja vam je prikazana isti će se naći u pregledu prometa odnosno na izvodu po računu.

NALOG ODBIJEN – ovo znači da je platni nalog odbijen (ovo je konačan status) iz nekog razloga (npr. moguće je da je račun primaoca u drugoj Banci u međuvremenu ugašen).

Ukoliko su vam neophodne dodatne informacije o razlogu odbijanja, možete se obratiti centru Banke i ukoliko vam je prikazana, molimo vas da prosledite i (ID transakcije) jedinstveni broj - referenci naloga za plaćanje u sistemu banke.

NALOG PRIMLJEN – ovo znači da je nalog u procesu realizacije (ovo nije konačan status) i u ovom slučaju neophodno je da ispratite status platnog naloga na opciji Pregled plaćanja dok platni nalog ne dobije konačan status (bilo da je izvršen ili da je odbijen).

Ovaj status je najčešće posledica realizacije platnog naloga kroz kliring ili rtgs platne sisteme NBS-a, koji za razliku od instant plaćanja funkcionišu u skladu sa svojim terminskim planom (nisu dostupni 24/7) i gde realizacija platnog naloga može da potraje (npr. platni nalog koji se realizuje kroz RTGS platni sistem – svi platni nalozi, na račun u drugoj banci u iznosu od preko



300.000 RSD a koji je unet u petak u 22h će biti realizovan, odnosno dobiti finalni status tek u ponedeljak prepodne).

Napomena: Vreme realizacije naloga koji nisu označeni kao instant (kliring i RTGS nalozi) zavisi od radnog vremena ovih platnih sistema, odnosno realizovaće se u skladu sa definisanim terminskim planom koji vam je dostupan [ovde](#).

Dodatno na ovom ekranu su dostupne i sledeće opcije:

- Ponovi plaćanje – opcija, koja omogućava da ponovite realizaciju platnog naloga, sa prvog koraka,
- Pregled plaćanja – pregled platnih naloga koji su ranije inicirani, odnosno pregled statusa svih platnih naloga koji su kreirani kroz mBiz ili eBiz aplikaciju,
- Novo plaćanje – opcija, koja vas vodi nazad na prvi korak, odnosno na unos novog naloga za plaćanje.

Napomena: Korisnik ima mogućnost da se vrati na početni ekran aplikacije klikom na dugme *Nazad na početni ekran*.

IPS Pokaži

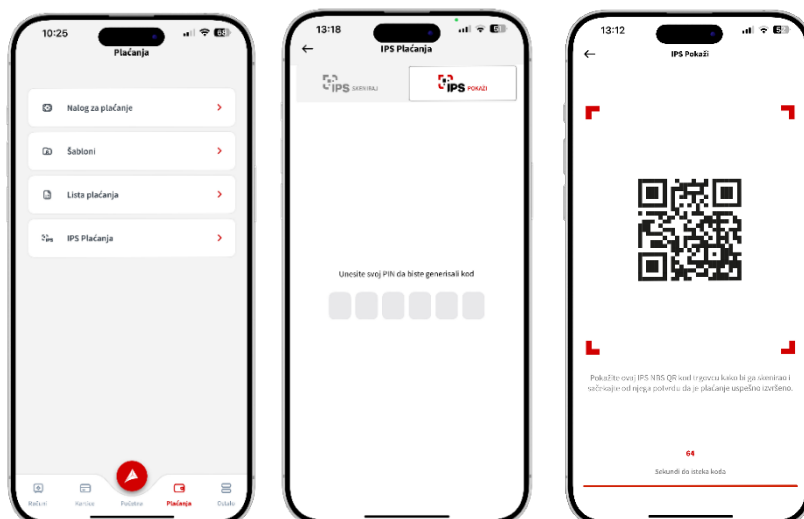
Opcija koja vam omogućava da izvršite plaćanje, generisanjem IPS NBS QR koda u aplikaciji, koji zatim skenira prodavac. Sam proces se može započeti na neulogovanom delu aplikacije odabirom opcije IPS plaćanje, ili nakon prijave u aplikaciju iz menija „Plaćanja“.

Klikom na opciju IPS Pokaži, aplikacija će zatražiti unos PIN kod broja (ili autorizaciju biometrijom).

Ukoliko je vaš korisnički nalog vezan za više kompanije ili više dinarskih tekućih računa, neophodno je izabrati firmu/račun sa koga će se izvršiti plaćanje (*ukoliko nije podešena opcija IPS defaultni račun* – navedeno podešavanje je opisano u opciji Profil ovog uputstva).

Po izboru računa, aplikacija će prikazati generisani QR kod koji je ograničenog vremenskog trajanja. Vreme trajanja QR koda je prikazano u donjem delu ekrana. Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost odustajanja klikom na dugme „Odustani“.

Kreiranje IPS Pokaži QR koda:



Kako bi se izbegla mogućnost greške, generisan kod je neophodno pokazati prodavcu isključivo nakon provere iznosa i valute plaćanja na njegovom uređaju, npr. POS terminalu, mobilnoj POS aplikaciji ili fiskalnoj kasi. Važenje samog koda je 65 sekundi i u tom periodu plaćanje mora da se izvrši. Nakon isteka navedenog perioda odnosno nakon uspešnog ili neuspešnog plaćanja aplikacija će prikazati informaciju da je QR kod istekao i klikom na dugme „U redu“ prikazaće se početni ekran IPS plaćanja.

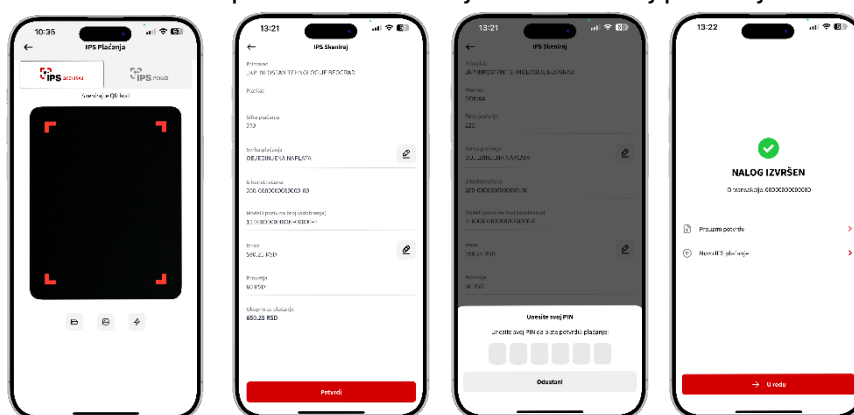
Konačan status ovog plaćanja možete proveriti u prometu po računu.

IPS Skeniraj

Sa opcijom IPS Skeniraj omogućeno vam je da ne unosi ručno/prekucavate detalje sa računa/fakture koji treba da se plati. Dovoljno je da se skenira IPS NBS QR kod na računu/fakturi, čime će se automatski popuniti svi elementi platnog naloga.

Dodatno, moguće je skenirati i IPS NBS QR kodom koji trgovac generiše na trgovačkom mestu/radnji (npr. na POS terminalu, mobilnoj aplikaciji, web-shop-u, fiskalnoj kasi ili na nekom drugom uređaju). Sam proces može započeti pre logovanja, na početnom ekranu aplikacije (ili sa meni opcije Plaćanja), klikom na IPS Skeniraj.

Ekрани prilikom realizacije IPS Skeniraj plaćanja:



Nakon skeniranja IPS NBS QR koda prikazaće se spisak računa sa kog korisnik želi da vrši plaćanje (*ukoliko nije podešena opcija IPS defaultni račun* – navedeno podešavanje je opisano u opciji Profil ovog uputstva), odabirom računa korisniku se prikazuju pojedinosti plaćanja – iznos i valuta - koje je inicirao trgovac i tom prilikom transakciju je moguće potvrditi ili odbiti ukoliko se primeti bilo kakva nepravilnost.

Ukoliko je transakcija uspešno poslata na izvršenje u Banku, aplikacija će prikazati ekran sa statusom plaćanja. Statusi plaćanja i njihovo značenje opisano je detaljno u sekciji Korak 3 – Status platnog naloga, ovog uputstva.

Pored skeniranja IPS NBS QR koda, korisnik može da učitava i IPS NBS QR kod i iz galerije ili sa fajlova na samom mobilnom telefonu (*neophodno je da korisnik dozvoli aplikaciji pristup/permisije ovim opcijama*).

Napomena: IPS Pokaži i IPS Skeniraj plaćanja na trgovačkim mestima su moguća isključivo kod trgovca koji ima vidno istaknut IPS logo:



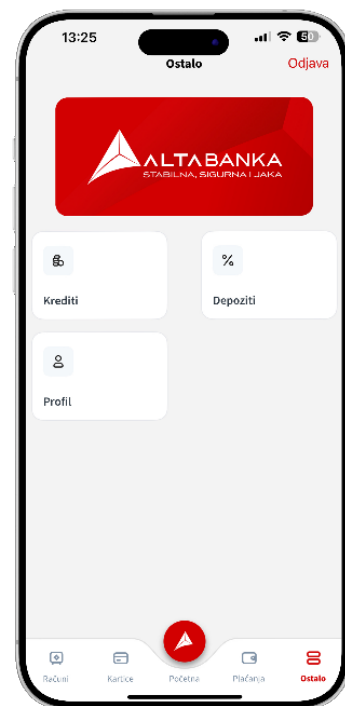
Ostalo

Opcija ostalo korisniku prijavljenom u aplikaciji, dodatno omogućava i sledeće opcije:

- Odjava – odjavu sa aplikacije,
- Krediti – pregled kredita,
- Depoziti – pregled depozita,
- Profil – pregled opcija vezanih za korisnički profil.

Odabirom opcije Odjava, korisniku će izaći poruka da li stvarno želi da se odjavi sa aplikacije. Odabirom opcije DA/NE korisnik bira da li stvarno želi da se odjavi sa aplikacije.

Neulogovanom korisniku odabirom opcije Ostalo, korisnik ima pristup samo Kursnoj listi i Kontakt podacima korisničke podrške.



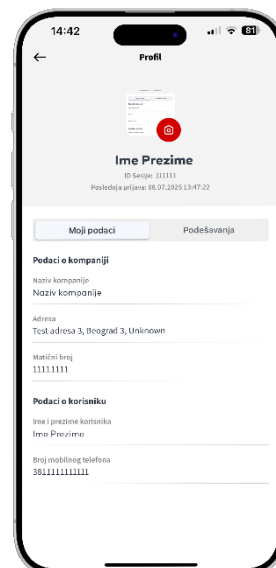
Profil

Odabirom opcije profil korisnik ima dostupne opcije (tabove): Moji podaci i Podešavanja.

Na gornjoj polovi ekrana, korisnik može da vidi ID sesije (podatak koji vam zaposleni Banke može zahtevati radi rešenja eventualne prijave/problema u radu aplikacije), vreme i datum poslednje prijave. Korisniku je dostupna i opcija izmenu slike profila.

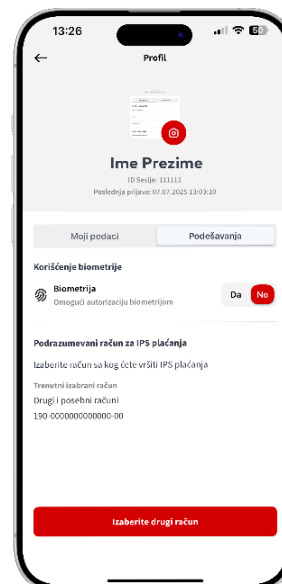
Odabirom tab-a Moji podaci, korisniku su prikazane sledeće informacije:

- Podaci o kompaniji:
 - Naziv kompanije,
 - Adresa (kompanije),
 - Matični broj (kompanije).
- Podaci o korisniku:
 - Ime i prezime korisnika,
 - Broj mobilnog telefona.



Odabirom tab-a Podešavanja korisnik ima dostupne sledeće opcije:

- Uključivanje/isključivanje biometrije.
Napomena: Da bi biometrija mogla da se aktivira, neophodno je da korisnik omogući pristup/permisiju aplikaciji a prethodno da na svom uređaju aktivira biometriju (Face ID ili Fingerprint ID na IOS uređajima, odnosno otisak prsta na Android uređajima).
- Podešavanje za podrazumevani račun za IPS plaćanja.
Ukoliko korisnik ima više računa, ovom opcijom može da izabere jedan račun koji će biti podrazimevan za IPS plaćanja.



Kredit

Detalji kredita

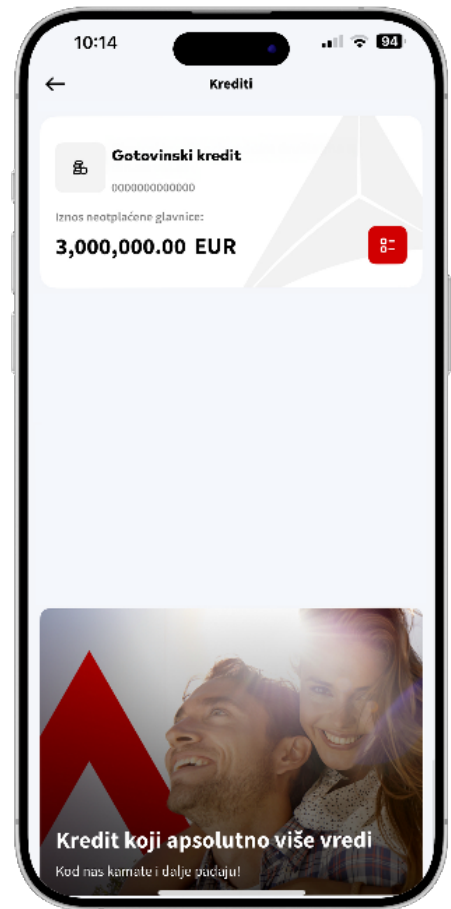
Opcija Detalji kredita omogućava korisnicima pregled kreditnih računa. Odabirom konkretnog kredita (kreditnog računa), korisniku se prikazuju detalji kredita.

Informacije o kreditnom računu koje se prikazuju korisniku uključuju:

- Tip kredita,
- Broj partije kredita,
- Status,
- Ugovoren iznos,
- Iznos neotplaćene glavnice,

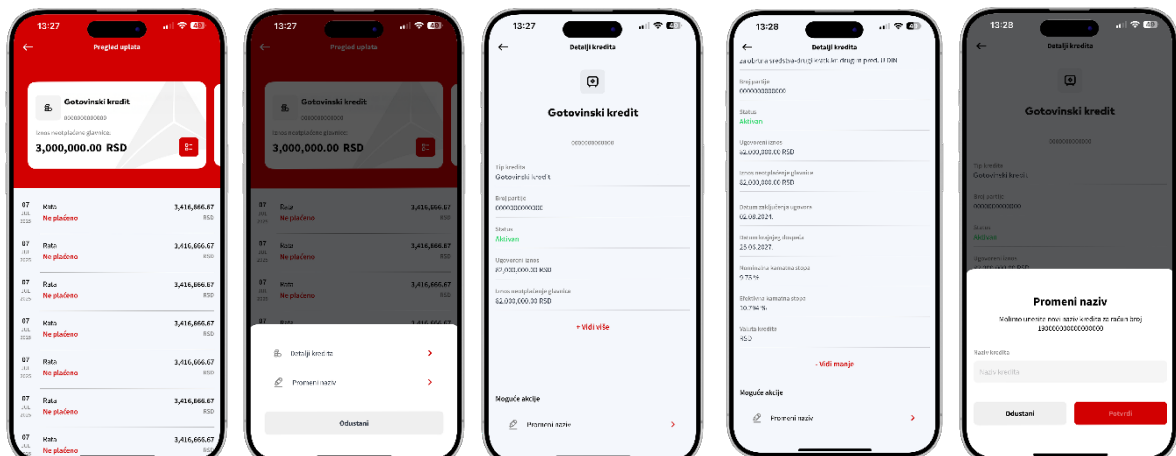
Klikom na opciju + Vidi više korisniku se prikazuju dodatni detalji kredita:

- Iznos rate,
- Datum zaključenja ugovora,
- Datum krajnjeg dospeća,
- Nominalna kamatna stopa,
- Efektivna kamatna stopa,
- Iznos neotplaćene glavnice,
- Valuta kredita.



Jedina akcije koju je moguće izvršiti za kredite je Izmena naziva kreditnog računa.

Ekrani za prikaz informacija o kreditima:



Depoziti

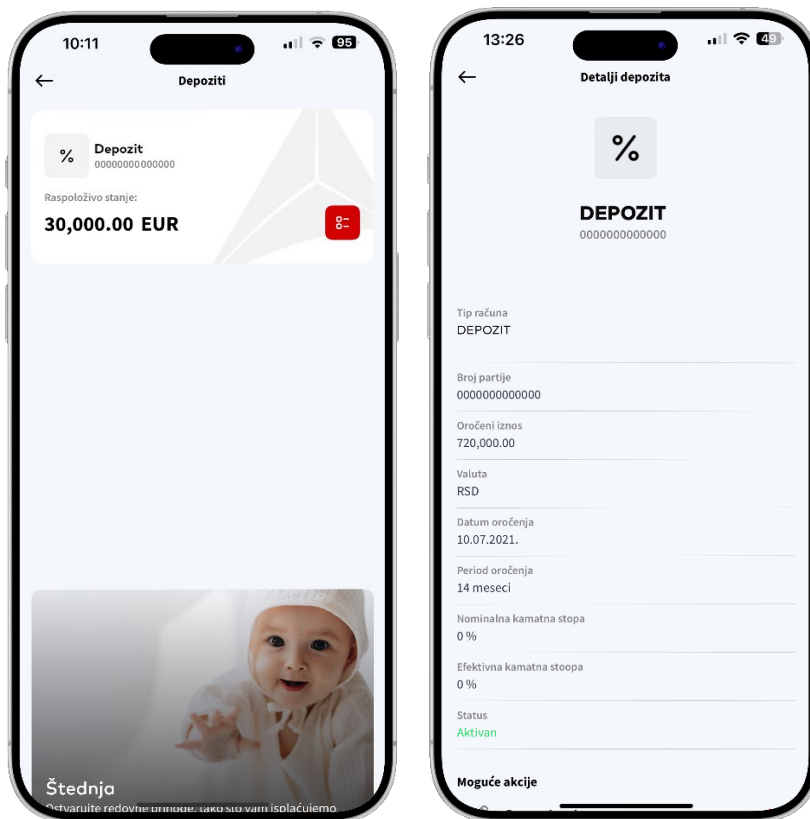
Detalji depozita

Odabirom opcije Depoziti, korisniku se prikazuje lista depozitnih računa. Odabirom konkretnog depozita, korisniku se prikazuju detalji depozita. Informacije o depozitnom računu koje se prikazuju korisniku su:

- Tip računa;
- Broj partije;
- Oročeni iznos;
- Valuta;
- Datum oročenja;
- Period oročenja;
- Nominalna kamatna stopa;
- Efektivna kamatna stopa;
- Status

Akcije koje su moguće da se izvrše za depozite je Izmena naziva depozitnog računa.

Ekrani za prikaz informacija o depozitima:



Lokacije

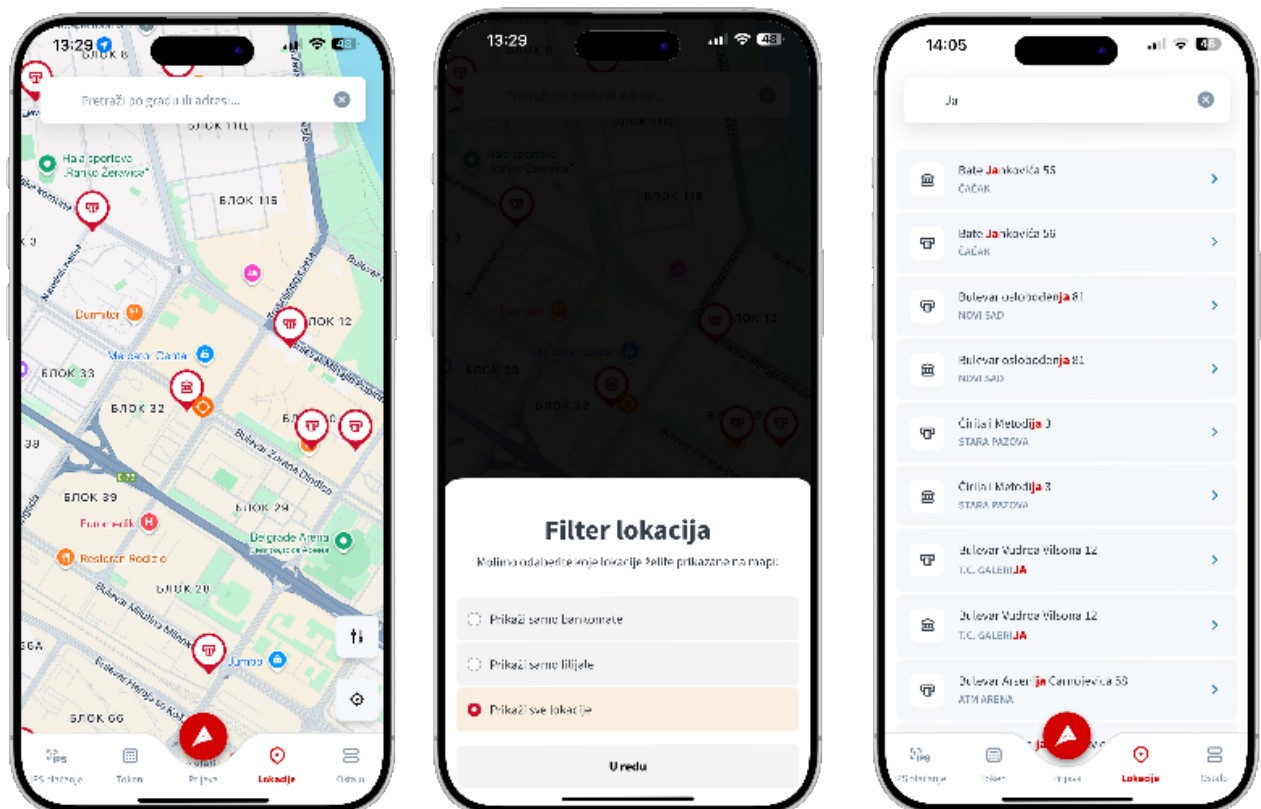
Korisnik ima mogućnosti da pronade najbližu ALTA banka ekspozituru ili bankomat. Da bi korisnik koristio ovu opciju, potrebno je da prvo dozvoli pristup/permisije lokacijama mBiz aplikaciji.

Lokacije filijala i bankomata su prikazane na mapi. Klikom na svaku lokaciju prikazaće se podaci o lokaciji. Korisnik ima mogućnost da pronade lokacije odabirom opcije Pronađi u gornjem delu ekrana.

ili odabirom menija  gde korisnik ima mogućnost da filtrira lokacije na mapi po tipu „Poslovnice“ i „Bankomati“.

Opcija pregleda na mapi je omogućava i pronalaženje lokacije korisnika ukoliko se korisnik prilikom instalacije saglasio da aplikacija koristi servis „Lokacije“ na mobilnom uređaju.

Približavanje odnosno udaljšavanje prikaza na mapi je omogućeno standardnom gestikulacijom prevlaćenja sa dva prsta preko ekrana 



Jezik aplikacije

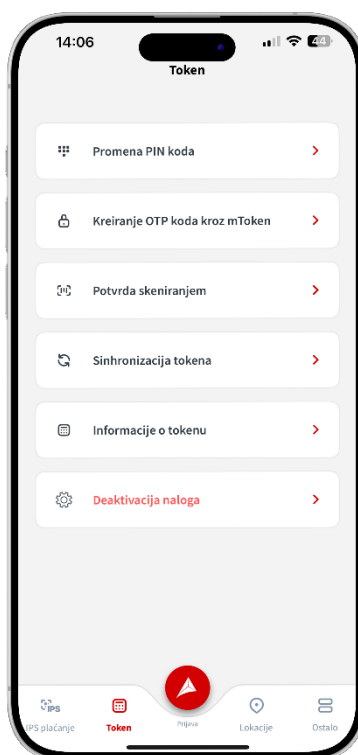
Na početnoj strani aplikacije korisnik ima mogućnost izbora jezika na kojem će se prikazivati aplikacija. U podešavanjima korisnik može da odabere jezik aplikacije na Srpskom ili Engleskom jeziku.



Token

Token modul omogućava da korisnik na bezbedan način upravlja pristupom svojim mBiz i eBiz aplikacijama. Token opciji se pristupa iz glavnog menija mBiz neulogovanog dela aplikacije. Odabirom opcije token omogućen je pristup meniju:

- **Promena PIN koda** – Korisnik ima mogućnost izmene PIN koda za pristup mBiz i opcijama za generisanje tokena
- **Kreiranje OTP koda kroz mToken** – opcija koja **se koristi za generisanje token koda za pristup eBiz aplikaciji.**
- Potvrda skeniranjem – **opcija za potvrdu/potpis platnog naloga na eBiz aplikaciji**
- Sinhronizacija tokena – omogućava sinhronizaciju tokena sa serverom u slučaju neuspele prijave odnosno potpisivanja tokenom.
- **Informacija o tokenu** – Opšta informacija o tokenu
- **Deaktivacija naloga** – omogućava brisanje tokena i registracije korisnika sa aplikacije.



Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć
naš **CALL CENTAR** je tu da Vam pruži podršku:

+381 11 220 55 00
info@altabanka.rs

Kontakt telefon za kartice:

+381 11 304 09 00

