

ALTA banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka), **kao Rukovalac podataka, u okviru svoje poslovne delatnosti**, prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: Zakon) kao i Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (*General Data Protection Regulation* (EU) 2016/679 – GDPR). Banka podatke o ličnosti obrađuje zakonito, pošteno i transparentno ovim putem želi da Vas informiše o svrsi i pravnom osnovu obrade podataka o ličnosti.

## 1 IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA I LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

ALTA banka a.d. Beograd,  
Bulevar Zorana Đinđića 121, 11 070 Novi Beograd  
MB 07074433,  
Tel: 011/2205-500,  
[www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs)

U vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem prava zagwarantovanih Zakonom, lice na koje se podaci odnose može se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti (DPO – *Data Protection Officer*) putem:

- e-mail adrese: [dpo@altabanka.rs](mailto:dpo@altabanka.rs),
- slanjem dopisa poštom na adresu ALTA banka a.d. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 121, 11070 Beograd, sa naznakom: "Za Lice za zaštitu podataka o ličnosti",
- predajom dopisa u ekspozituru Banke, sa naznakom Odeljenje kontrole usklađenosti poslovanja „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

## 2 SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Svrha obrade podataka o ličnosti zavisi od vrste proizvoda ili usluge za koja lica na koji se podaci odnose apliciraju ili se ugovaraju. Prikupljeni podaci se obrađuju radi ispunjenja svrhe u koju se prikupljaju. Banka koristi podatke u različite svrhe koje su uvek usko vezane za zakonski osnov obrade: omogućavanje izvršenja obaveza po ugovorima, određivanje kreditnog rejtinga, zaštitu bezbednosti, marketinške svrhe.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg zakonskog osnova.

• **Obrada radi izvršavanja obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora:** Banka kao ugovorna strana, koja nudi usluge fizičkim licima, obrađuje podatke o ličnosti radi izvršavanja svojih obaveza i ostvarivanja sopstvenih prava, po konkretnim ugovorima ili radi uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju obrade po ovom zakonskom osnovu, Banka se ograničava na obradu koja je neophodna da se izvrši, odnosno zaključi ugovor, a u zavisnosti od konkretne finansijske usluge, njene prirode i trajnosti određenog poslovnog odnosa. U slučaju da lice na koje se podaci odnose, odbije da pruži podatke u ovu svrhu, Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor ili pruži traženu uslugu.

• **Obrada radi izvršavanja zakonom propisanih obaveza Banke:** Banka kao pružalac finansijskih usluga ima obavezu da na osnovu zakonskih i drugih propisa koji uređuju poslovne aktivnosti Banke, poput sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, pružanje platnih i finansijskih usluga, ispunjavanja zahteva nadležnih državnih organa (Narodna banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca), u svrhu rešavanja prigovora (Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga) i sl. vrši obradu podataka o ličnosti. Kada prikuplja podatke radi ispunjenja konkretnih pravnih obaveza, Banka to čini isključivo u meri u kojoj je to neophodno, a pristup podacima omogućen je samo za to ovlašćenim licima i organima. Za obrade

podataka radi izvršavanja zakonom propisanih obaveza Banke, nije potreban Vaš pristanak.

- **Obrada radi ostvarivanja legitimnog interesa Banke i legitimnog interesa trećih lica:** Banka u pojedinim slučajevima obrađuje podatke o ličnosti kako bi ostvarila određeni legitimni interes, svoj ili trećeg lica, tako da legitimni interesi budu jači od Vaših interesa ali da ih ne ugroze: Banka zasniva obradu podataka o ličnosti na legitimnom interesu u sledećim slučajevima:
  - Praćenje i očuvanje fizičke bezbednosti u cilju zaštite ljudi, prostora i imovine Banke (video nadzor, snimanje razgovora, evidencije posetilaca);
  - Praćenje i očuvanje informacione bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje pruža klijentima;
  - Sprečavanja i istraga prevara, zloupotreba i drugih krivičnih dela na štetu Banke, klijenata i/ili trećih lica;
  - upravljanje rizicima koje je Banka obavezna da sprovodi, sprečavanje sukoba interesa;
  - pokretanje i vođenje sudskih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili trećih lica.

Obrada podataka o ličnosti se može i u drugim slučajevima zasnivati na legitimnom interesu Banke, ukoliko Banka dokaže da nad tim interesom ne pretežu interesi ili Vaša osnovna prava, što procenjuje Lice za zaštitu podataka o ličnosti putem Procene uticaja legitimnosti interesa.

Za obradu podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa nije potreban Vaš pristanak, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u poglavlju 6.

- **Obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju, uz prethodno obaveštavanje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade:** Banka može za tačno određene svrhe tražiti pristanak lica za obradu podataka o ličnosti (npr. obaveštavanje o novim proizvodima i uslugama, distribuciju reklamnog materijala, na osnovu datog pristanka, obrađuje podatke isključivo u svrhu za koju je pristanak dat, što je jasno predočeno prilikom pribavljanja pristanka (npr. promovisanje bankarskih proizvoda). Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, nedvosmislen i može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade. Pristanak dat za određenu svrhu može se opozvati kontaktiranjem Banke na način opisan u tački 1. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na pristanku pre opoziva, kao ni na mogućnost zaključenja ugovora sa Bankom odnosno ne utiče na izvršenje već zaključenog ugovora sa Bankom, sprovođenje zakonom propisanih obaveza niti na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno dati pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva. U slučaju maloletnog lica koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka o ličnosti pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo.

## 3 VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU I NAČIN PRIKUPLJANJA I OBRADE

Banka prikuplja različite kategorije podataka o ličnosti, koje se koriste u različite svrhe i sa različitim zakonskim osnovom poštujući načelo minimizacije podataka. **Osnovni lični podaci za identifikaciju i kontakt** - ime, prezime, datum i mesto rođenja, pol, slika, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, državljanstvo, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, imejl adresa, broj mobilnog i/ili fiksnog telefona.

**Podaci o proizvodima Banke** - sredstva plaćanja koja koristite (debitne i kreditne kartice), podaci iz transakcija (uplate, isplate, primaoci uplate, svrhe i reference plaćanja), podaci o zaduženju i dospelim neizmirenim kamatama, štedne transakcije, sefovi.

**Mobilnoj aplikaciji ALTA banke** pristanak određenim resursima je neophodan i zahteva se za sledeće aktivnosti:

Pristup kameri je neophodan za korišćenje opcije plaćanja skeniranjem QR koda računara putem opcije IPS skeniraj. Pristup fotografijama je neophodan u cilju

podešavanja profilne slike. Za potrebe pozicioniranja i prikazivanja poslovnica banke i bankomata neophodan je pristup lokaciji uređaja. Za dodatnu kontrolu pristupa i za autorizaciju plaćanja mogu se koristiti biometrijski podaci otiska prsta ili prepoznavanja lica - Touch ID i Face ID. Opcija Prenesi u Platnom nalogu zahteva pristup telefonskom imeniku.

ALTA mBank aplikacija prikuplja osnovne informacije o uređaju (proizvođač, model i operativni sistem) u cilju bezbednosti korisnika.

Prikupljene podatke Banka isključivo koristi u navedene svrhe i ne deli ih s trećim licima.

**Ostale vrste podataka** - podaci o kreditnoj sposobnosti, urednosti otplate i ostali podaci za obradu kreditnih zahteva (vrsta i iznos prihoda, broj članova domaćinstva, podaci o bračnom drugu, povezanim licima, izdržavanim licima, stručnoj spremi, statusu zaposlenja, visini primanja, stanarskom statusu, posedovanju nepokretnosti), podaci za promociju bankarskih proizvoda, istragu mogućih zloupotreba.

**Lični podaci koje Banka obrađuje u ulozi obrađivača** - Banka obrađuje određene podatke u svojstvu obrađivača po osnovu ugovora kojim su joj treća lica poverila određene poslove obrade podataka o ličnosti (transfer novca preko *Western Union-a*). Banka ovakvu obradu vrši po nalogu i uputstvima koje je saglasno Zakonu dobila od rukovaoca.

Vaše podatke prikupljamo od Vas direktno, od trećih lica ili iz javno dostupnih izvora (javni registri, Agencija za privredne registre, Jedinstveni registar računa i dr.).

Banka obrađuje podatke o ličnosti ručno i elektronski na način koji obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

Prilikom obrade određenih kreditnih zahteva Banka sprovodi automatizovanu ili polu automatizovanu obradu podataka, uključujući i profilisanje. U tim slučajevima Banka obezbeđuje dodatnu proveru rezultata obrade koju vrši ovlašćeni zaposleni u Banci, u slučaju nepovoljnog ishoda po lice koje je podnelo zahtev za kredit.

#### 4 KATEGORIJE PRIMALACA KOJI IMAJU PRISTUP PODACIMA

U zavisnosti od pravnog osnova i konkretne svrhe, pored zaposlenih Banke, pristup mogu imati sledeće kategorije lica:

- **Nadležni državni organi i institucije (NBS, Uprava za sprečavanje pranja novca, Poreska uprava, nadležni sudovi i tužilaštva, nadležna ministarstva itd.)**, ako imaju odgovarajuće ovlašćenje za pristup ili drugu vrstu obrade podataka u skladu sa zakonom i to samo u meri u kojoj je to predviđeno zakonom;
- **Članovima organa, akcionarima, zaposlenima Banke;**
- **Ugovorni partneri Banke**, koji vrše određene poslove obrade za Banku, a koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa Banke i klijenta, poput IT kompanija koje izrađuju i održavaju informacione sisteme u kojima se pohranjuju podaci, kompanije koje se bave arhiviranjem podataka i dokumentacije, Kreditni biro Udruženja banaka Srbije, kompanije za fizičku bezbednost ljudi i objekata, usluge procene vrednosti nekretnina, i slično;
- **Licima kojima je zbog prirode posla koji obavljaju neophodan pristup takvim podacima** (npr.: spoljni revizori, lica zadužena za naplatu potraživanja Banke i dr.);
- **Članicama grupe društava** (najviše matično društvo pravnog lica, njegova podređena društva i pridružena društva zavisnih društava pravnog lica).

#### 5 PRENOS PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji. Prenos podataka u druge države vrši se samo ukoliko je to neophodno za izvršenje ugovora i/ili naloga (npr. platni nalozi ili upotreba debitnih i kreditnih kartica međunarodnih kartičarskih organizacija) i to bez Vašeg pristanka ukoliko je utvrđeno da država ili međunarodna organizacija u koju se podaci prenose obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama: (a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka ili (b) za koje je Evropska komisija

utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili (c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Prenos Vaših podataka o ličnosti u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršice se samo uz Vaš izričit pristanak i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69 Zakona.

Više informacija o merama zaštite možete zatražiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti na način opisan u tački 1.

#### 6 PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Imate pravo da od Banke kao rukovaoca dobijete informaciju da li se Vaši podaci obrađuju i u vezi sa podacima koji se odnose na Vas, ostvarite sledeća prava:

**Pravo na pristup** – Odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije o: svrsi obrade, vrstama podataka koji se obrađuju, primacima podataka i o predviđenom roku čuvanja.

**Pravo na ispravku, dopunu, ograničavanje obrade i brisanje podataka** - možete tražiti da se podaci koji se odnose na Vas isprave ukoliko su netačni ili da zahtevate dopunu podataka u slučaju da su nepotpuni.

Banka će na Vaš zahtev izvršiti brisanje podataka o ličnosti ukoliko su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ukoliko je povučen pristanak, a ne postoji zakonski osnov za obradu). Banka ne može obrisati Vaše podatke o ličnosti ukoliko je obaveza njihove obrade propisana zakonom, obrada je obavezna iz razloga zaštite javnog interesa ili je neophodna za pokretanje ili odbranu pravnog zahteva.

Banka će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti u slučaju da ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka ili zakonitost obrade, ukoliko podaci o ličnosti više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe obrade ili ukoliko je podnet prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad interesima tog lica.

**Pravo na prenosivost** – Banka će Vam na Vaš zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i omogućiti da ih prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke u sledećim slučajevima: a) obrada je zasnovana na pristanku ili neophodna za izvršenje ugovora; b) obrada se vrši automatizovano. Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da Vaši podaci budu preneti drugom rukovaocu ukoliko je to tehnički izvodljivo.

**Pravo na prigovor** – Imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je u neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih obaveza Banke. Banka će nakon toga obustaviti obradu Vaših podataka osim ako postoji zakonit osnov koji preteže nad Vašim interesima ili slobodama ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja ili odbrane pravnog zahteva.

Prigovor možete podneti u bilo kom trenutku na obradu Vaših podataka za potrebe direktnog oglašavanja, nakon čega će Banka prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja.

**Pravo na osporavanje odluke donete u automatizovanoj obradi** – U slučaju da smatrate da su Vaša prava narušena odlukom donetom u automatizovanom procesu odlučivanja, imate pravo da osporite takvu odluku ili zahtevate da se odluka preispita uz učešće nadležnog zaposlenog u Banci.

**Pravo na pritužbu Povereniku** - Imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da se obrada podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona i drugih važećih propisa.

**Ostvarivanje prava** – U cilju ostvarivanja Vaših prava, možete se obratiti Banci na jedan od načina opisanih u sekciji 1. ovog dokumenta. Mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem prava lica su besplatne. Samo u slučaju neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka može naplatiti naknadu nužnih administrativnih troškova pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po zahtevu.

#### 7 BEZBEDNOST PODATAKA

Banka u okviru svog Integrisanog sistema menadžmenta primenjuje najviše moguće standarde u oblasti bezbednosti podataka. Banka u svom poslovanju primenjuje internacionalni standard ISO 27001 i sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere za zaštitu bezbednosti i privatnosti informacija.

## 8 PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Banka podatke o ličnosti koji se obrađuju u cilju izvršenja prava i obaveza iz ugovornog odnosa čuva sve do okončanja tog odnosa, osim ukoliko Banka ima zakonsku obavezu da iste čuva i nakon prestanka ugovornog odnosa (npr. Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma - najmanje 10 godina od dana izvršene transakcije ili pristupa sefu), pristanka lica na koji se podaci odnose (u svrhu direktnog marketinga čuvaju se 10 godina ili do povlačenja pristanka) ili radi ostvarivanja legitimnog interesa (npr. rešavanje sporova, odbrana pravnih zahteva), a posebno u skladu sa sledećim zakonskim odredbama: Zakon o bankama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (najmanje 10 godina od dana izvršene transakcije ili pristupa sefu), Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i dr.

Podaci iz video nadzora banke biće u načelu brisani nakon 30 dana ukoliko se ne zahteva duži period za svrhe video nadzora.

## 9 OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM ODLUČIVANJU

Prilikom donošenja odluka o kreditu moguće je automatsko odlučivanje nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti klijenata za proizvod kredita za stanovništvo i povezanih lica. Automatizovano odlučivanje koristi ista pravila kao i nadležna organizaciona jedinica u Banci. Na Vaš zahtev, Banka će obezbediti učešće svog zaposlenog u donošenju odluke za kredit u kontekstu provere da li je odluka proistekla iz automatizovanog odlučivanja ispravna. Navedeni zahtev možete podneti u pisanoj formi u prostorijama Banke ili elektronskim putem na [dpo@altabanka.rs](mailto:dpo@altabanka.rs) ili [prigovori@altabanka.rs](mailto:prigovori@altabanka.rs).

### Izmene obaveštenja o zaštiti podataka o ličnosti

S obzirom na to da se ovo obaveštenje i uslovi o zaštiti podataka o ličnosti koje ono sadrži mogu menjati, potrebno je da lica na koja se odnose podaci redovno proveravaju sadržinu ovog obaveštenja na internet stranici Banke.

S poštovanjem,  
**ALTA banka a.d. Beograd**