

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE HOME i MBANKING APLIKACIJE



Sadržaj

FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE ZA HOME I MBANKING	4
PREDNOSTI.....	4
INSTALACIJA I AKTIVACIJA.....	5
PRIJAVA ZA USLUGU I AKTIVIRANJE APLIKACIJE	5
1. Podnesete zahtev za eService (Home i mBanking).....	5
2. Uradite aktivaciju naloga preko Home banking aplikacije.....	5
3. Instalirate mBanking aplikaciju na Vašem uređaju.....	5
4. Aktivirate Vašu mBanking aplikaciju	6
MBANKING APLIKACIJA.....	8
IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE.....	8
KORIŠĆENJE APLIKACIJE.....	8
POČETNA	9
RAČUNI	9
<i>Pregled tekućih računa</i>	10
<i>Pregled štednih računa</i>	10
<i>Pregled kredita</i>	10
KARTICE.....	11
PLAĆANJA	12
<i>Standardno plaćanje</i>	13
1. Popunjavanje naloga za prenos.....	13
2. Pregled i potvrda naloga za plaćanje	15
3. Dodatni detalji	15
<i>Interni prenos</i>	15
<i>IPS Pokaži</i>	16
<i>IPS Skeniraj</i>	16
<i>Lista naloga</i>	17
<i>Prenesi</i>	17
PREDEFINISANA PLAĆANJA.....	17
<i>Šabloni i korisnici</i>	17
MENJAČNICA.....	18
<i>Prodaja valuta</i>	18
<i>Kupovina valuta</i>	18
<i>Lista naloga menjačnice</i>	18
LOKACIJE	19
PORUKA.....	20
PODEŠAVANJA	21
UPRAVLJANJE VIDŽETIMA.....	21
PODRAZUMEVANI RAČUNI	21
UPRAVLJANJE UREĐAJIMA	21
PROMENI PIN	22
PODEŠAVANJA PRENESI.....	22

IZABERITE JEZIK APLIKACIJE	22
INFORMACIJE O NALOGU	23
HOME BANKING	24
KORIŠĆENJE E-BANKING APLIKACIJE	24
POČETNA STRANA	24
RAČUNI	25
<i>Detalji računa</i>	25
<i>Lista transakcija</i>	25
<i>Lista izvoda</i>	25
KARTICE	26
<i>Detalji kartice</i>	26
<i>Lista transakcija</i>	26
<i>Lista izvoda</i>	26
KREDITI	27
<i>Detalji kredita</i>	27
<i>Lista transakcija</i>	27
PLAĆANJA	28
<i>Interna transakcija</i>	28
<i>Dinarsko plaćanje</i>	29
<i>Šabloni i primaoci</i>	30
<i>Lista transfera</i>	30
MENJAČNICA	31
<i>Kursna lista</i>	31
<i>Menjačnica</i>	31
<i>Lista transakcija</i>	31
KONTAKT	32
PODEŠAVANJA	33
MOJ PROFIL	33
INFORMACIJE O KORISNIKU	33
UPRAVLJANJE UREĐAJIMA	33
PODRAZUMEVANI RAČUNI	33
VIRTUELNO SANDUČE	34

Funkcionalnosti aplikacije za Home i mBanking

Alta banka Home i mBanking aplikacije vam omogućavaju da:

- Brzo obavite svakodnevne bankarske transakcije,
- Imate uvid u sopstvene račune, kredite i kartice,
- Koristite menjačnicu,
- Locirate najbliže bankomate i ekspoziture,
- Komunicirate sa Bankom, kroz opciju Virtuelno sanduče,
- Vršite transfer novca na broj mobilnog telefona kroz uslugu Prenesi,
- Koristite IPS Skeniraj i IPS Pokaži, za brže plaćanje računa ili kupovinu na IPS prodajnim mestima *opcije dostupne samo na mBanking aplikaciji



Prednosti



- Dostupnost 24/7,
- Plaćanje računa uz povoljniju proviziju,
- Kupoprodaja evra uz povoljniji kurs,
- Kupovina bez provizije korišćenjem opcija IPS Skeniraj ili IPS Pokaži, na trgovačkim mestima sa IPS oznakom
- Bez ručnog unosa podataka sa uplatnice, sa opcijom IPS Skeniraj,
- Logovanje uz pomoć biometrije, otiskom prsta ili prepoznavanjem lica, ne morate da unosite pin *opcija dostupna samo na mBanking aplikaciji

Instalacija i aktivacija

Prijava za uslugu i aktiviranje aplikacije

Ukoliko ste klijent ALTA banke, za početak korišćenja Elektronskog bankarstva neophodno je da:



1. Podnesete zahtev za eService (Home i mBanking)

Ugovor i zahtev za Home i mBanking se može popuniti u bilo kojoj ekspozituri Alta banke. Nakon uspešnog podnošenja zahteva na Vašu email adresu i broj mobilnog telefona će stići parametri za aktivaciju naloga.

Napomena: Za aktivaciju aplikacije neophodno je navesti broj mobilnog telefona srpskog operatera.



2. Uradite aktivaciju naloga preko Home banking aplikacije

Potrebno je da prva aktivacija naloga bude urađena preko Home e-banking aplikacije.

Putem email-a, pored korisničkog imena dobićete i link ka Home Banking aplikaciji kojoj je potrebno da pristupite.

U polja korisničko ime i lozinka unosite kredencijale koje ste dobili putem email-a i SMS-a. Nakon unosa, aplikacija će vam tražiti da definišete novo korisničko ime i lozinku. Zatim je neophodno da tu akciju verifikujete unosom OTP koda koji će Vam biti poslat na SMS. Nakon ovog koraka, vi ste izmenili korisničko ime i lozinku i uspešno ste se prijavili na Vaš nalog i možete koristiti Home banking aplikaciju.



3. Instalirate mBanking aplikaciju na Vašem uređaju

Aplikacija Alta mBanking je dostupna za preuzimanje na Google Store, AppStore i Huawei AppGalery:



Google Play Store



Apple Store



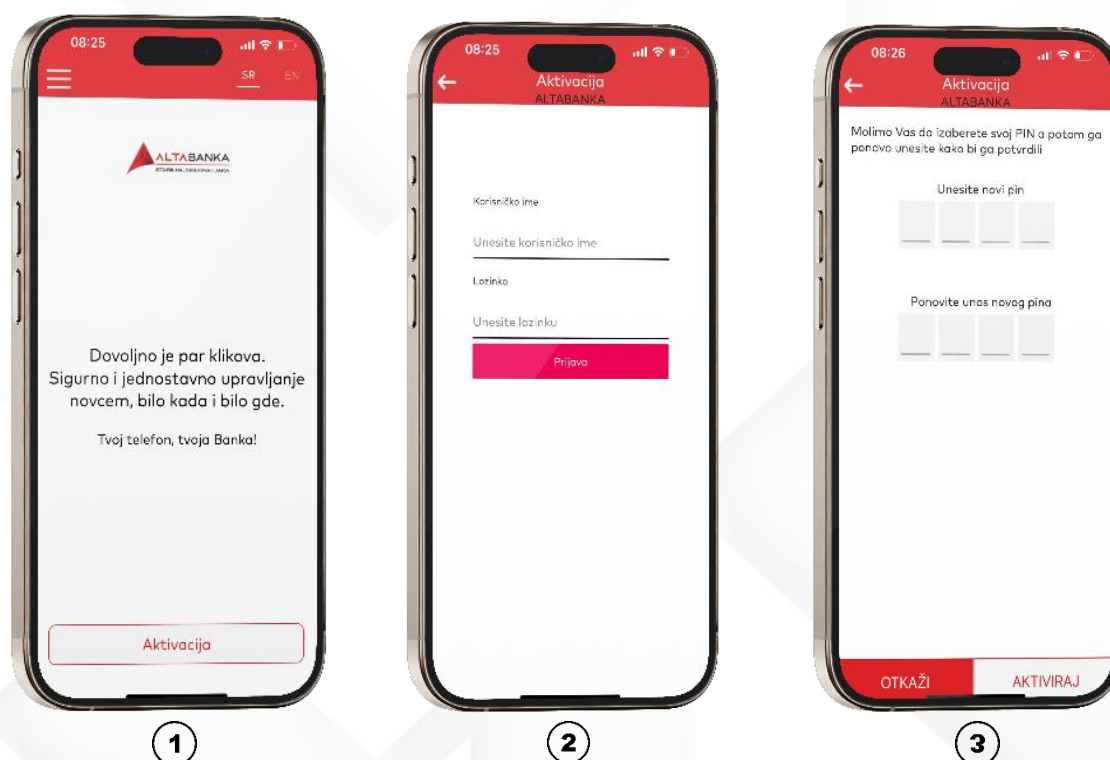
Huawei AppGallery

✓ 4. Aktivirate Vašu mBanking aplikaciju

Po instalaciji Alta mBanking aplikacije i po pokretanju iste birate opciju Aktivacija i pristupate uz prethodno definisano korisničko ime i lozinku (koje ste podesili na Home banking aplikaciji) a zatim definišete svoj PIN.

PIN se sastoji od 4 cifre koje sami birate a kojim ćete kasnije pristupati aplikaciji i sa kojim ćete moći da potvrdite plaćanja.

PIN ne sme biti sastavljen od istih cifara npr. 1111, odnosno uzastopnih cifara npr. 1234.



Dalju aktivaciju nastavljate procesom verifikacije OTP kodom.

Neophodno je da kliknete na dugme pošalji OTP kod, čime će na broj mobilnog telefona koji ste naveli u procesu registracije stići jednokratna lozinka (OTP kod), koju unosite u samu aplikaciju, kako bi nastavili dalje (slika 4).



4

Po uspešnoj registraciji, na vaš mail i broj mobilnog telefona stiže poruka da je registrovan novi uređaj za ALTA mBanking-a. Ovim je aplikacija aktivirana i spremna za korišćenje.

Ukoliko Vaš telefon podržava očitavanje otiska prsta/skeniranje lica, u aplikaciji u meniju Podešavanja, možete odabrati opciju Podesite biometriju čime nadalje možete da pristupate aplikaciji i potpisujete nalog uz pomoć otiska prsta/skeniranjem lica u podešavanjima u aplikaciji.

Apsolutno važno:

Vašu lozinku za pristup aplikaciji ne odajte nikome!

Zaposleni Banke nikada neće zahtevati od vas da mu navedete svoju lozinku ili PIN.

Preporuka je da definišete što kompleksiju lozinku za pristup Home e-banking aplikaciji.

Ukoliko promenite vaš broj mobilnog telefona ili e-mail adresu, obavezno obavestite Banku.





Aktivacija mBanking-a je moguća samo na jednom uređaju. Aktiviranjem aplikacije na novom uređaju, ista će biti deaktivirana na postojećem.

Ukoliko dobijete poruku da je aktiviran mBanking na novom uređaju a navedenu aktivaciji niste lično pokrenuli ili sumnjate da su vaši podaci za pristup aplikacijama Home i mBanking kompromitovani na bilo koji način, neophodno je da hitno kontaktirate Banku u najbližoj ekspozituri ili pozivom kontakt centra!

mBanking aplikacija

Izgled aplikacije pre prijave

Na raspolaganju su vam sledeće funkcionalnosti:

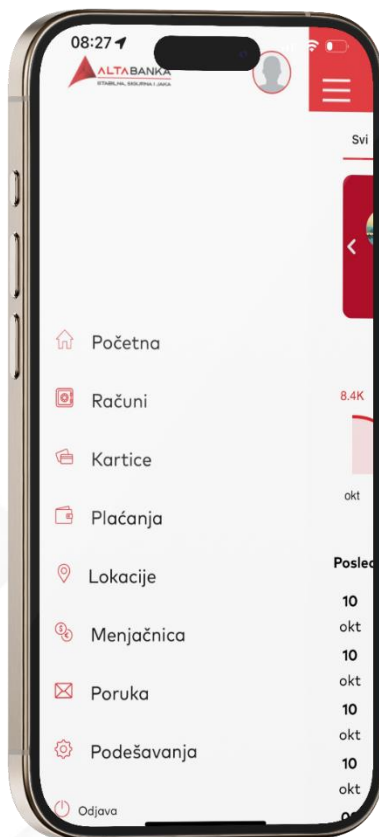
-  1. IPS Pokaži
-  2. IPS Skeniraj
-  3. Pretraži filijale i ATM-ove
-  4. Pozovite korisnički servis



Takođe, otvaranjem menija možete pregledati kursnu listu na dan, otvoriti kontakt stranu i pogledati često postavljana pitanja.

Korišćenje aplikacije

Po uspešnoj prijavi u aplikaciju, osnovne opcije možete odabrati iz „burger“ menija sa leve strane ekrana: Početna, Računi, Kartice, Plaćanja, Lokacije, Menjačnica, Poruka, Podešavanja.



Početna

Na ovoj stranici imate celokupni prikaz svih proizvoda koje imate u Banci. Tu se nalaze generalne informacije o računima, karticama ili štednim računima zajedno sa pregledom poslednjih aktivnosti/transakcija po odabranom proizvodu. Dodatno, dostupan vam je prikaz Kursne liste, kao i mapa sa lokacijama najbliže ekspoziture ili bankomata.

Sa ove stranice takođe možete pokrenuti i opcije:

- Pregled svih transakcija – koja će vas odvesti na detaljni prikaz odabranog proizvoda.
- Kupi valute – koja će vas odvesti na menjačnicu.

Na početnoj stranici, u donjem desnom uglu, možete pokrenuti i „quick menu“:



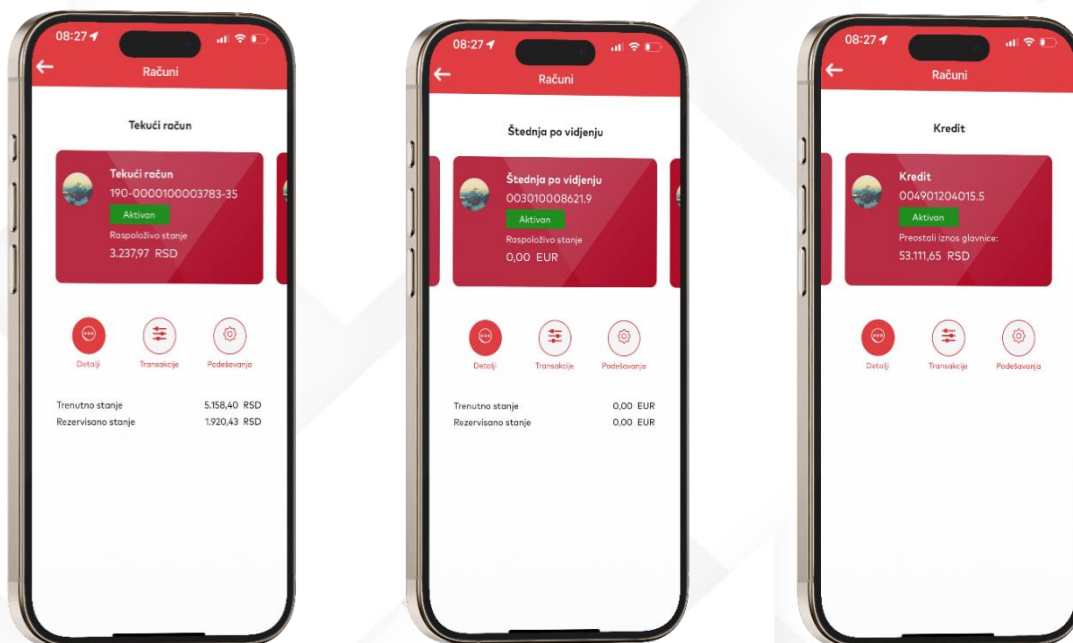
koji vam omogućava da direktno otvorite opcije za interni transfer, menjačnicu ili plaćanje.

Računi

Unutar ove opcije klijent može odabrati pregled informacija po tekućim računima u svim valutama, štednim računima ili kreditima.

Odabirom konkretnog računa ili kredita u ovoj sekciji dostupne su vam i opcije:

- Detalji – kroz koju možete pregledati detalje računa;
- Transakcije – kroz koju možete videti listu transakcija (i izvoda za odabrani račun);
- Podešavanja – kroz koju možete promeniti ime ili sliku računa;



Pregled tekućih računa

Unutar detalja **tekućeg** računa možete videti informacije o:

- Vlasniku računa,
- Tipu računa,
- Statusu računa,
- Raspoloživo stanje,
- Rezervisano stanje,
- Trenutno Stanje,
- Nominalnu kamatnu stopu (NKS),
- Ovlašćene osobe,
- Datum i iznos poslednje transakcije.

Takođe, moguće je odabrati akcije po tom računu, kao što su: Interni prenos, Standardno plaćanje, Promeni naziv računa, Promeni sliku računa, Pregled svih transakcija, Izvodi.

Pregled štednih računa

Unutar detalja **štednog** računa možete videti informacije o:

- Vlasniku računa,
- Tipu računa,
- Statusu računa,
- Raspoloživo stanje,
- Datum otvaranja računa,
- Datum i iznos poslednje transakcije.

Takođe, moguće je odabrati akcije po tom računu, kao što su: Uplati novac, Promeni naziv računa, Promeni sliku računa, Pregled svih transakcija.

Pregled kredita

Unutar detalja o **kreditnom** računu možete videti:

- Vlasnik računa,
- Tip računa,
- Status računa,
- Mesečni anuitet (ratu),
- Inicijalni iznos kredita,
- Nominalnu kamatnu stopu (NKS),
- Period otplate,
- Datum otvaranja kreditne partije.

Akcije po tom računu mogu biti sledeće: Plan otplate, Promeni naziv računa, Promeni sliku računa, Pregled svih transakcija.

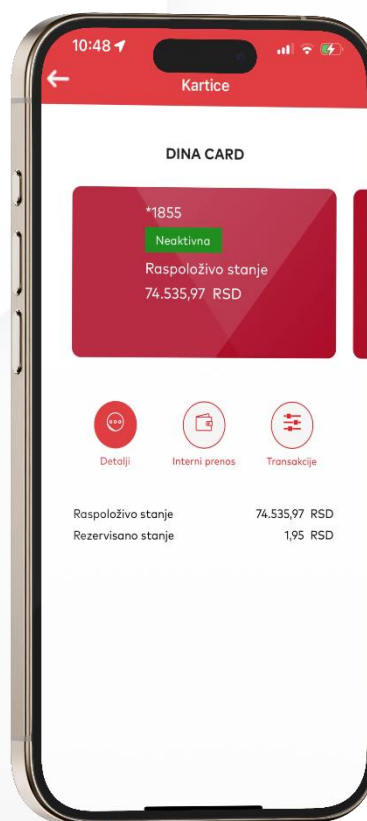
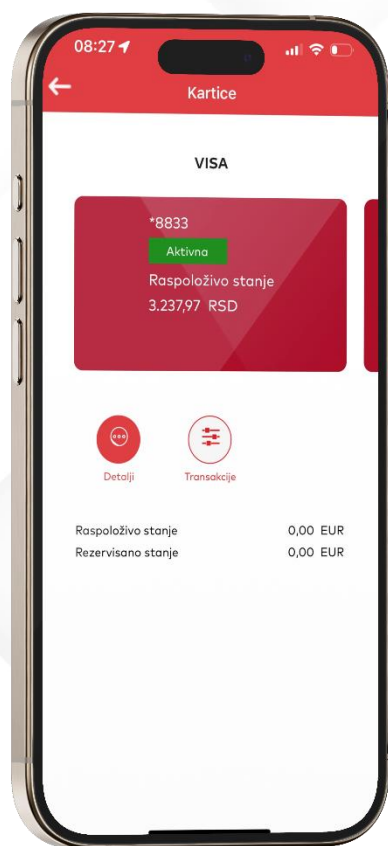
Kartice

Odabirom opcije “Kartice” na naslovnoj strani, dobijate listu svih vaših debitnih i/ili kreditnih kartica. Ovde možete videti raspoloživo stanje i pregled poslednjih transakcija.

Dodatno, odabirom meni opcije Kartice, dostupne su vam i opcije Detalji i Transakcije.

Klikom na određenu karticu ili biranjem opcije detalji dobijate sledeće informacije:

- Brend kartice,
- Broj kartice,
- Vlasnik kartice,
- Tip kartice – debitna ili kreditna,
- Status kartice – aktivna ili blokirana,
- Datum isteka kartice,
- Broj i tip računa – ili više računa (za koje je debitna kartica vezana),
- Rezervisano stanje – sa opcijom da pregledate sve transakcije koje čine rezervaciju,
- Procenat nominalne stope (podatak za kreditnu karticu),
- Raspoloživo stanje.



Plaćanja

U okviru meni opcije plaćanja možete obaviti sve vrste plaćanja u domaćem platnom prometu, interne transfere ili koristiti menjačnicu. Na raspolaganju su vam sledeće opcije: U okviru sekcije Tipovi plaćanja:

- [Standardno plaćanje](#),
- Interni prenos,
- IPS Pokaži,
- IPS Skeniraj,
- Lista naloga,
- Prenesi,

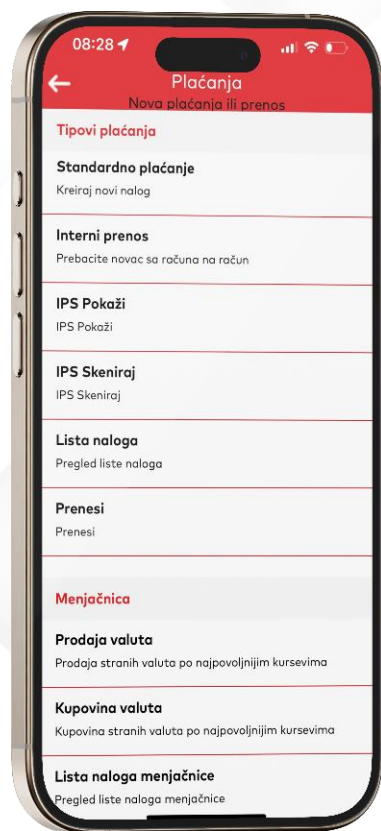
U okviru sekcije Menjačnica:

- Prodaja valuta,
- Kupovina valuta,
- Lista naloga menjačnice,

Predefinisana plaćanja.

- Šabloni i korisnici.

Pre same akcije plaćanja, neophodno je u Podešavanjima odabrati Podrazumevane račune i podesiti ih!



Standardno plaćanje

Kroz ovu opciju možete da izvršite plaćanje, odnosno kreiranje platni naloga u domaćem platnom prometu u 3 koraka:

1. Popunjavanje naloga za prenos

Prvi korak u realizaciji plaćanja, predstavlja popunjavanje elemenata platnog naloga. Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja a sama forma za unos platnog naloga je podeljena u sledeće 3 sekcije:

PLATILAC

Podaci o platiocu su automatski popunjeni na osnovu računa za plaćanje koji ste odabrali u slajder meniju (*popunjeni su podaci vlasnika računa*) i sadrži sledeće informacije:

- Ime uplatioca
- Adresa uplatioca
- Grad uplatioca

PRIMALAC

Sadrži informacije o primaocu plaćanja, uključujući:

- Naziv primaoca – Naziv kompanije ili ime i prezime fizičkog lica koje je primaoc plaćanja
- Račun primaoca
- Adresa primaoca
- Grad primaoca
- Model – opciono polje, prepisuje se iz samog računa koji plaćate
- Poziv na broj – opciono polje, prepisuje se iz samog računa koji plaćate

The image shows a screenshot of a web form titled "PRIMALAC" in red. The form contains several input fields with labels and a red icon in the top right corner of the first field:

- Naziv primaoca
- Račun primaoca
- Adresa primaoca
- Grad primaoca
- Model
- Poziv na broj

DETALJI

Sadrži informacije o samom plaćanju:

- Iznos
- Valutu (uvek RSD)
- Šifra plaćanja – birate iz liste šifara, dozvoljenih za fizička lica (prepisujete iz računa koji plaćate).
- Opis plaćanja – popunjava se automatski, na osnovu odabrane šifre plaćanja a isti možete i ručno prekucati.
- Datum valute - inicijalno popunjen današnji datum, ali se može podesiti i za neki datum unapred (ukoliko nije odabrana opcija Instant plaćanje).
- Instant plaćanje (check-box) – opcija koja vam omogućava da realizujete platne naloge u iznos do 300.000,01 RSD, 24/7, za svega par sekundi.

DETALJI

Iznos 0,00 RSD

Šifra plaćanja ▼

Opis plaćanja

Datum valute ▼
2.11.2024.

Instant plaćanje

Ukoliko koristite opciju za plaćanje sa datumom valute u budućnosti, ako odaberete neradni dan kao datum izvršenja naloga, a nalog ne označite kao hitan, isti će biti izvršen prvog narednog radnog dana.

OTKAŽI **NASTAVI**

Kada ste uspešno popunili sve obavezne detalje naloga, neophodno je da odaberete opciju NASTAVI.

2. Pregled i potvrda naloga za plaćanje

Na sledećem koraku, sumarno su vam prikazani svi detalji naloga za plaćanje, koje ste prethodno popunili i dodatno iznos provizije koja će biti naplaćena za realizaciju platnog naloga.

Iznos provizije koji će biti naplaćen možete naći i u aktuelnoj Tarifi naknada za stanovništvo, [ovde](#).

Neophodno je da pažljivo pregledate detalje i ukoliko ste saglasni, realizaciju naloga potvrdite odabirom dugmeta POTVRDI.

Odabirom ove opcije, aplikacija će od vas zahtevati autorizaciju odabranom metodom autorizacije (unosom PIN-a ili upotrebom biometrije, u zavisnosti od opcije koju ste odabrali).

3. Dodatni detalji

Na sledećem ekranu, dobićete informaciju o statusu naloga i informaciju o referenci naloga za plaćanje.

Napominjemo da vreme realizacije naloga koji nisu označeni kao instant (kliring i RTGS nalози) zavisi od radnog vremena ovih platnih sistema, odnosno realizovaće se u skladu sa definisanim terminskim planom koji vam je dostupan [ovde](#).

Dodatno na ovom ekranu su vam dostupne i sledeće opcije:

- Ponovite plaćanje – opcija, koja vam omogućava da ponovite realizaciju platnog naloga, a prvog koraka
- Sačuvaj kao šablon – opcija koje vam omogućava da sačuvate uspešno realizovan platni nalog, kao šablon za kasnija plaćanja.
- Pogledaj listu transfera – pregled platnih naloga koje te inicirali
- Preuzmi potvrdu transfera (pdf)
- Novo plaćanja – opcija, koja vas vodi nazad na prvi korak, odnosno na unos novog naloga za plaćanje

Interni prenos

Opcija koja vam omogućava da prebacite novac između vaših računa (npr. sa EUR na EUR račun). U listi će biti prikazani svi računi koji su raspoloživi za ovu vrstu transfera. Za realizaciju, neophodno je odabrati sa kog računa “SA RAČUNA” na koji račun “NA RAČUN” realizujete transfer.

IPS Pokaži

Opcija koja vam omogućava da izvršite plaćanje, generisanjem IPS NBS QR koda u aplikaciji, koji zatim skenira prodavac. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na IPS Pokaži nakon čega će Vam biti zatraženo da se ulogujete.

Kako biste izbegli mogućnost greške, generisan kod pokažite prodavcu isključivo nakon provere iznosa i valute plaćanja na njegovom POS terminalu, mobilnog aplikaciji ili fiskalnoj kasi. Važenje samog koda je 60 sekundi i u tom periodu plaćanje treba da se izvrši. Nakon isteka navedenog perioda odnosno nakon uspešnog ili neuspešnog plaćanja aplikacija će se vratiti na početni ekran.

Obaveštenje o konačnom statusu transakcije će biti poslato putem SMS poruke na registrovan broj telefona.

IPS Skeniraj

Sa opcijom IPS Skeniraj više ne morate da prekucavate detalje sa računa koji plaćate. Dovoljno je da skenirate IPS NBS QR kod na račun, čime će se automatski popuniti svi elementi platnog naloga.

Dodatno, možete skenirati i IPS NBS QR kodom koji vam izda trgovac na trgovačkom mestu/radnji (na POS terminalu, mobilnoj aplikaciji, web-shop-u, fiskalnoj kasi ili na nekom drugom uređaju), pokrenućete plaćanje direktno sa Vašeg tekućeg računa. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na IPS Skeniraj.

Nakon skeniranja IPS NBS QR koda biće Vam prikazane pojedinosti plaćanja – iznos i valuta - koje je inicirao trgovac i tom prilikom transakciju možete potvrditi ili odbiti ukoliko primetite neku nepravilnost.

Ukoliko je transakcija uspešno poslata na izvršenje u Banku, prikazaće Vam se ekran sa potvrdom.

Obaveštenje o konačnom statusu transakcije će biti poslato putem SMS poruke na registrovan broj telefona, a sam status se može pratiti u listi transakcija po račun.

IPS Pokaži i IPS Skeniraj plaćanja na trgovačkim mestima su moguća isključivo kod trgovca koji ima vidno istaknut IPS logo:



Lista naloga

Unutar ove opcije prikazan je pregled liste naloga.

Prenesi

Ova opcija vam pruža mogućnost da prebacite novac drugoj osobi koristeći njegov/njen broj mobilnog telefona iz vaše kontakt liste (ili ručnim unosom broja mobilnog telefona).

Da bi koristili ovu opciju, potrebno je da primaoc registruje broj telefona za ovu uslugu u svojoj banci. Ukoliko i vi želite da primite novac ovim putem, neophodno je da Vaš broj telefona registrujete za Prenesi uslugu, u opciji Podešavanje, na podopciji Podešavanja Prenesi.

U svakom trenutku možete da deaktivirate vaš broj telefona u okviru sekcije Prenesi podešavanja.

Predefinisana plaćanja

Unutar ove opcije moguće je da odaberete ili ažurirate prethodno sačuvana plaćanja ili šablone.

Šabloni i korisnici

Svaki realizovani platni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama, možete snimiti prilikom plaćanja (nakon izvršenja), uz definisanje posebnog imena pod kojom će ostati upamćen u aplikaciji.

Šablone u kasnijem korišćenju birate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka u samom platnom nalogu.

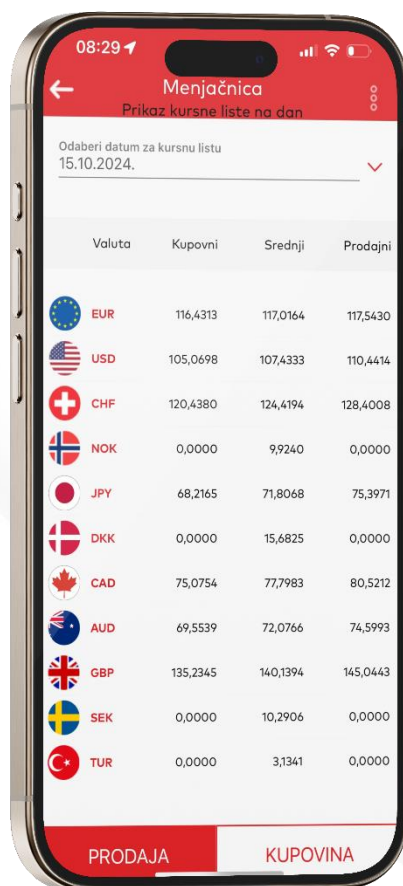
Šablon možete obrisati pomeranjem odabranog šablona na levo i izborom opcije „Izbriši“.

Dodatno, možete raditi pretragu šablona, birati između korisničkih šablona, Mojih primaoca ili Šablona banke.

Menjačnica

Opcijama Menjačnice možete pristupiti, bilo kroz odabir istih u sekciji plaćanja ili odabirom ove opcije u samom meniju.

Odaberite prodaju ili kupovinu valuta, sa povoljnijim kurssevima za evre. U zavisnosti od akcije koju vršite bilo da se radi o kupovini ili prodaji valuta, devizni/dinarski račun se pozicioniraju kao RAČUN SA ili kao NA RAČUN.



Valuta	Kupovni	Srednji	Prodajni
EUR	116,4313	117,0164	117,5430
USD	105,0698	107,4333	110,4414
CHF	120,4380	124,4194	128,4008
NOK	0,0000	9,9240	0,0000
JPY	68,2165	71,8068	75,3971
DKK	0,0000	15,6825	0,0000
CAD	75,0754	77,7983	80,5212
AUD	69,5539	72,0766	74,5993
GBP	135,2345	140,1394	145,0443
SEK	0,0000	10,2906	0,0000
TUR	0,0000	3,1341	0,0000

Prodaja valuta

Prodaja stranih valuta po najpovoljnijim kurssevima.

Kupovina valuta

Kupovina stranih valuta po najpovoljnijim kurssevima.

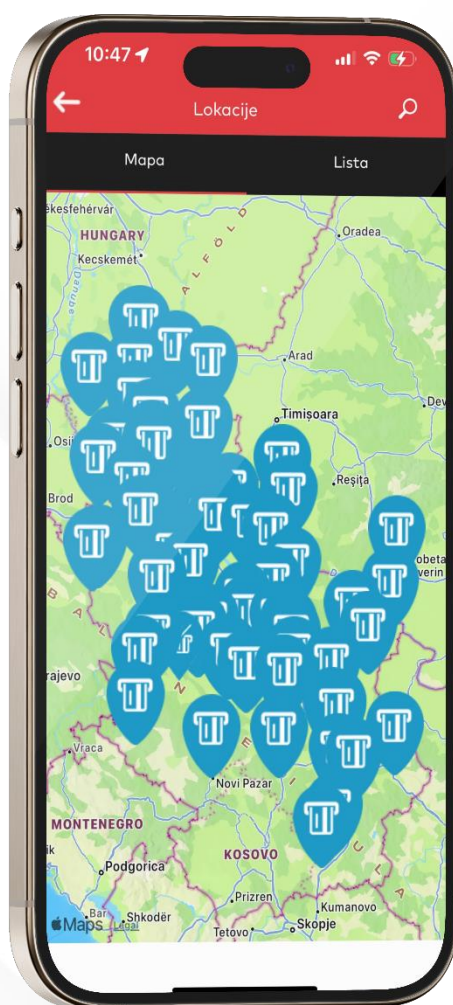
Lista naloga menjačnice

Pregledajte liste naloga menjačnice.

Lokacije

Nađite najbližu ALTA banka ekspozituru ili bankomat.

Lokacije filijala i bankomata mogu biti prikazane na mapi ili u listi lokacija. Moguće je pretraživanje lokacija po ključnoj reči.



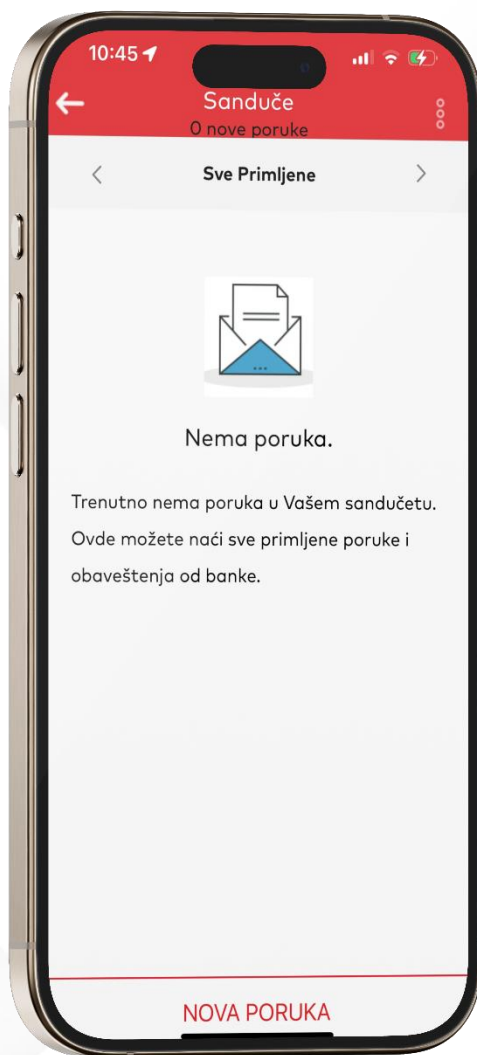
Poruka

Komunicirajte sa nama!

Sva važna obaveštenja koja Banka šalje, stižu u virtuelno sanduče.

Prikaz poruka se može filtrirati: Prikaži sve, Prikaži hitne, Prikaži nepročitane, Prikaži pročitane. Takođe, možete birati između: Sve primljene, Poslate, Arhivirane.

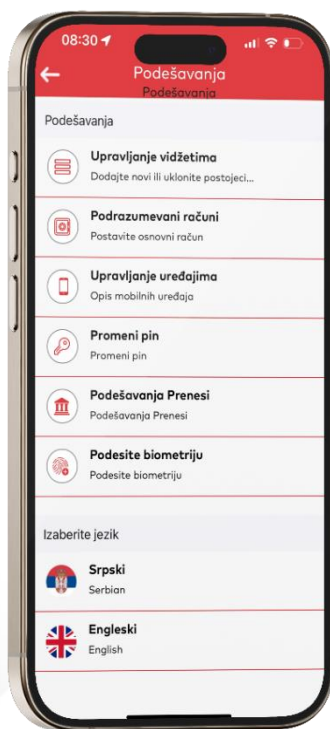
Možete kreirati poruku, klikom na dugme Nova poruka, gde ćete u formi odabrati Tip poruke, zatim uneti naslov i tekst poruke, i na kraju možete dodati prilog.



Kroz ovu opciju, Banci možete uputiti i prigovor.

Podešavanja

Na opciji podešavanja, dostupne su vam razne opcije kojima možete da prilagodite i personalizujete vašu ALTA mBanking aplikaciju.



Upravljanje vidžetima

Uredite Vašu početnu stranu, dodajte novi ili uklonite postojeći vidžet (sekciju) sa početne strane.

Podrazumevani računi

Postavite podrazumevane račune koje ćete koristiti za izvode, transakcije, kupovinu i prodaju valute, razne tipove plaćanja. Važno je da račune izaberete već pri prvom logovanju kako bi aplikacija nesmetano funkcionisala.

Upravljanje uređajima

Na ovoj strani, u listi uređaja možete videti sve registrovane uređaje. Odabirom nekog uređaja imate opcije da blokirate, obrišete ili promenite naziv uređaja.

Promeni PIN

Promenite PIN, postavite novi PIN kod.

Podešavanja Prenesi

U ovoj sekciji imate mogućnost registrovanja svog broja mobilnog telefona za uslugu Prenesi.

Detalje o tome, kako se broj mobilnog telefona registruje/vezuje za vaš tekući račun u ALTA banci, možete videti u opciji Prikaži više:



Registracija se vrši odabirom simbola plus u gornjem desnom uglu ekrana. Nakon odabira simbola, dobijate mogućnost registracije računa koji služi za prijem sredstava putem ove usluge u Vašu korist.

Pored broja mobilnog telefona i tekućeg računa, možete definisati i alias (nadimak) koji će platilac videti kada pokuša plaćanje na vaš broj mobilnog telefona.

Nakon popunjavanja svih podataka neophodno je da osvežite ekran u ovoj sekciji kako bi proverili sve postojeće registracije (osvežavanje vršite povlačenjem prsta na dole, ili jednostavno zatvorite sekciju podešavanja Prenesi i ponovo je odaberite).

Upravljanje postojećim registracijama vršite putem menija tri tačke pored svake od registracija. Možete izmeniti ili obrisati postojeću registraciju. Kako bi Vaš nadimak bio uspešno promenjen, potrebno je da prilikom registracije u "Prenesi", nadimak izmenite u Podešavanjima Prenesi "Izmeni".

Zelenom bojom je označen račun koji je aktivan u usluzi, i na koji ćete uvek primati sredstva upućena od strane drugih korisnika putem ove usluge.

Izaberite jezik aplikacije

U podešavanjima možete odabrati da li želite da jezik aplikacije bude na Srpskom ili Engleskom jeziku.

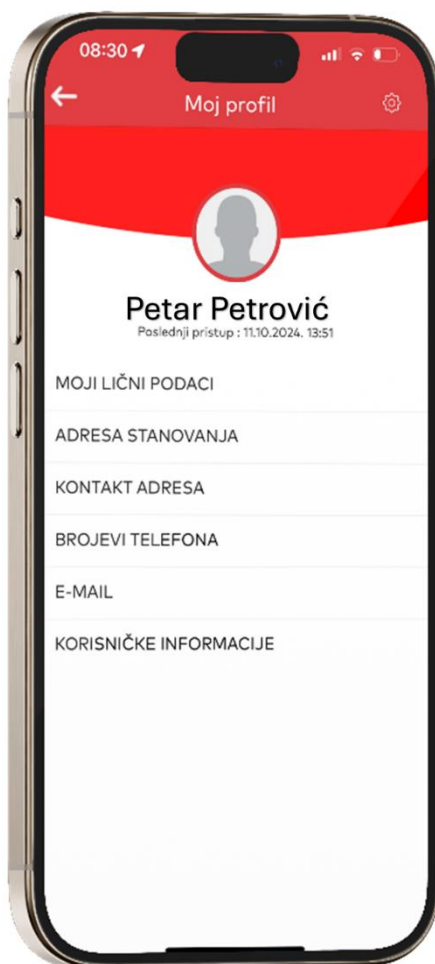
Informacije o nalogu

Odabirom ove opcije, klikom na sledeću ikonicu u meniju:



možete da pregledate lične podatke koje ste prethodno dostavili Banci, kao i da promenite lozinku koju koristite za pristup Home e-banking aplikaciji, odnosno u procesu aktivacije mBanking aplikacije na novom uređaju.

Kada otvorite meni u aplikaciji, klikom na krug u gornjem delu ekrana otvoriće se strana sa Vašim profilom.



Home e-Banking

Korišćenje e-banking aplikacije

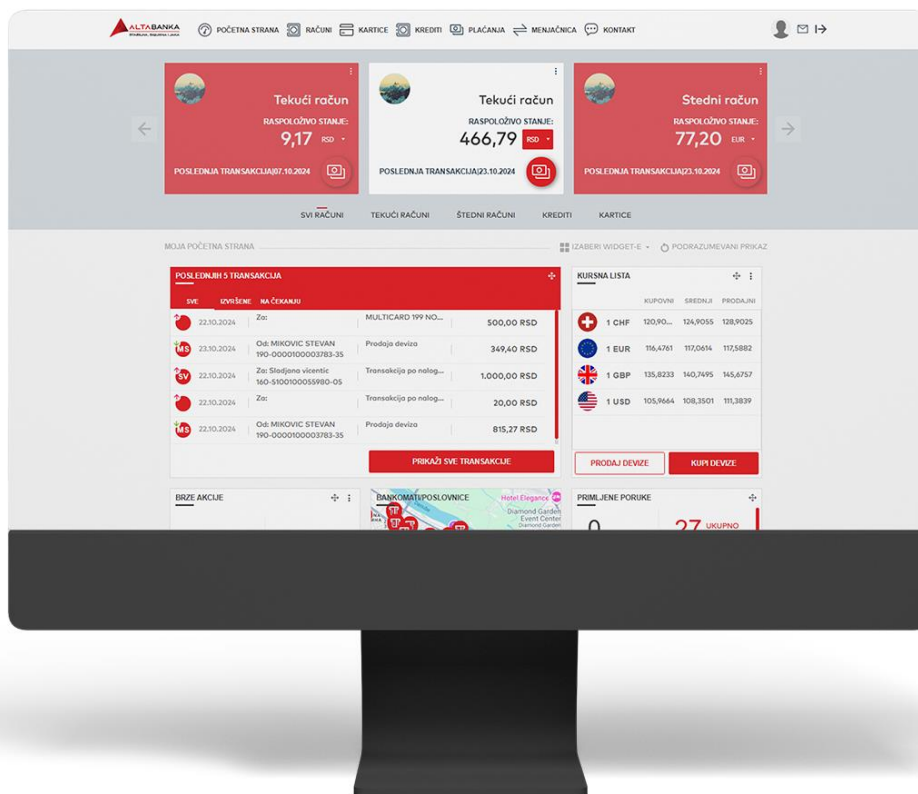
Home e-banking aplikaciji pristupate isključivo odabirom opcije:



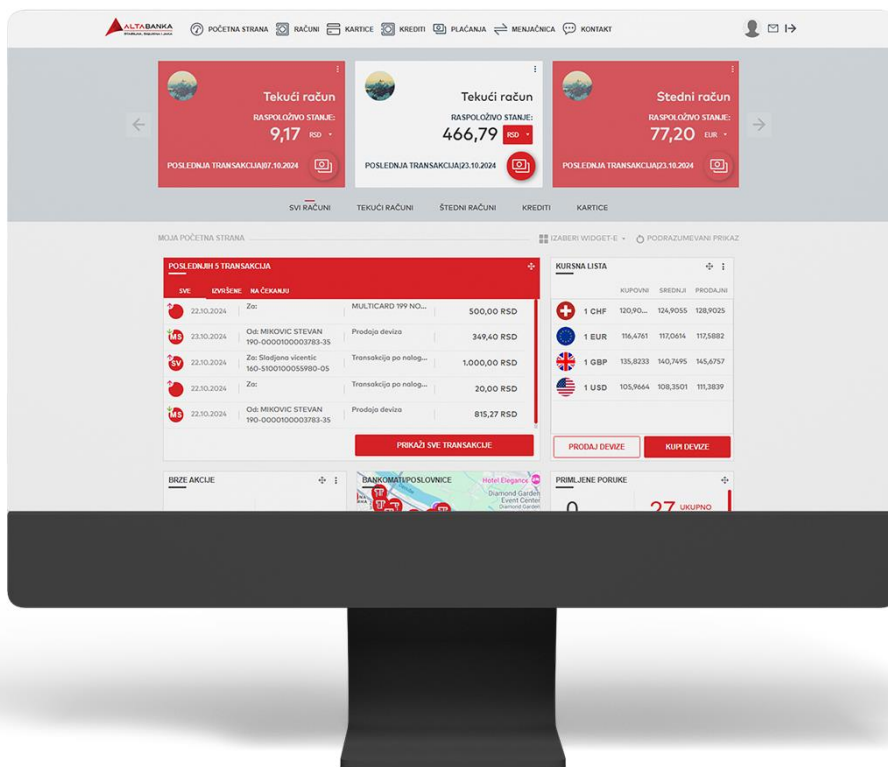
na zvaničnoj internet prezentaciji ALTA banke www.altabanka.rs

Početna strana

Na početnoj strani prikazane su vam osnovne opcije u aplikaciji. Klikom na neku od njih: Početna strana, Računi, Kartice, Krediti, Plaćanja, Menjačnica, Kontakt, aplikacija vas vodi na odabranu stranicu, sa dodatnim detaljima.



Računi



Detalji računa

Unutar detalja računa možete pregledati tekuće račune u svim valutama kao i štedne račune. Takođe, prikazani su detalji računa kao što su vrsta, valuta i status računa, raspoloživo, trenutno i rezervisano stanje...

Dodatne akcije po računu mogu biti: Uplati na račun, Interni prenos, Promeni sliku računa, Promeni naziv računa, Lista transakcija, izvodi.

Lista transakcija

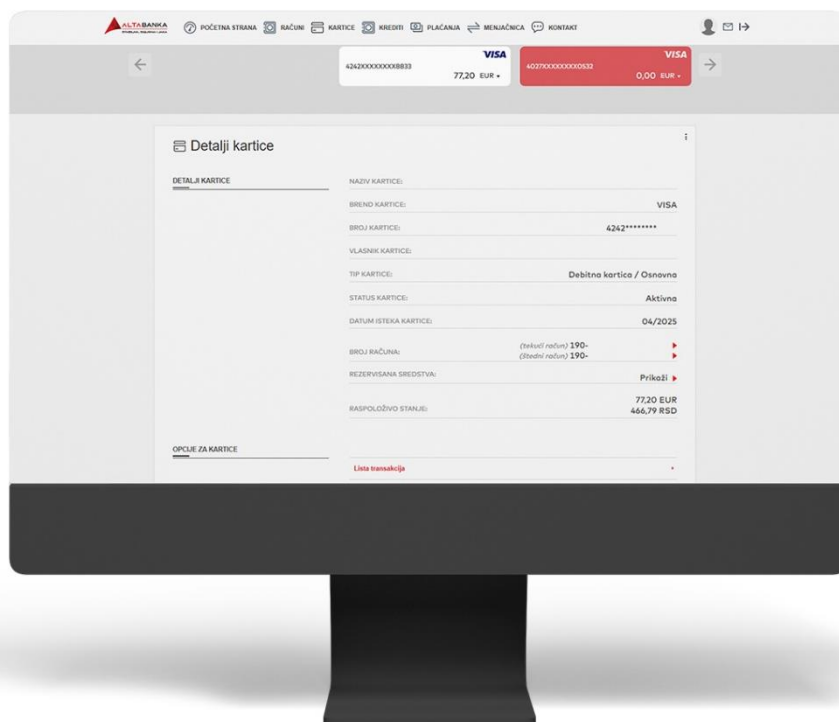
Možete vršiti pregled transakcija po određenom računu. Podatke koje želite da Vam budu prikazani možete dodatno filtrirati po vrsti transakcije, periodu i iznosu. Dostupna je i opcija da se podaci preuzmu u PDF formatu.

Lista izvoda

Ovde su prikazani izvodi po računu za svaki mesec. Klikom na dugme Preuzmi, preuzećete fajl u PDF formatu.

Kartice

Odabirom opcije “Kartice” na početnoj strani, možete odabrati prikaz detalja kartice, liste transakcija i liste izvode.



Detalji kartice

Na ovoj stranici možete videti raspoloživo stanje i rezervisano stanje. Takođe, može se odabrati opcija Detalji kartice i Transakcije.

Klikom na određenu karticu dobijate sledeće opcije: Naziv kartice, Brend kartice, broj kartice, Vlasnik kartice, Tip kartice, Status kartice, Datum isteka kartice, Broj računa, Rezervisano stanje, Procenat nominalne stope (za kreditne kartice) i Raspoloživo stanje.

Lista transakcija

Odabirom ove opcije imate pregled liste transakcija za određeni period.

Klikom na tri tačke u desnom uglu pokazaće se opcije za Filter podataka i Preuzmi u PDF-u. Dodatno, filteri služe za prikaz podataka po određenim kriterijumima, Status, Vrsta transakcije, datum od do, Valuta.

Lista izvoda

Prikazuju se izvodi za izabranu kreditnu karticu. Izvod možete preuzeti u PDF formatu.

Kredit

Ukoliko imate aktivan kredit u banci, možete odabrati između detalja kredita i liste transakcija.

Detalji kredita

Unutar detalja o kreditu (kreditnoj partiji) možete videti i informacije o:

Vlasniku partije/računa,
Tipu kredita/računa,
Statusu računa,
Iznosu kredita,
Mesečnom anuitetu/rati,
Inicijalnom iznosu kredita,
NKS (nominalnoj kamatnoj stopi),
Periodu otplate,
Datumu otvaranja kredita/računa.

Akcije po tom računu mogu biti sledeće: Plan otplate, Promeni naziv računa, Promeni sliku računa, Pregled svih transakcija.

Lista transakcija

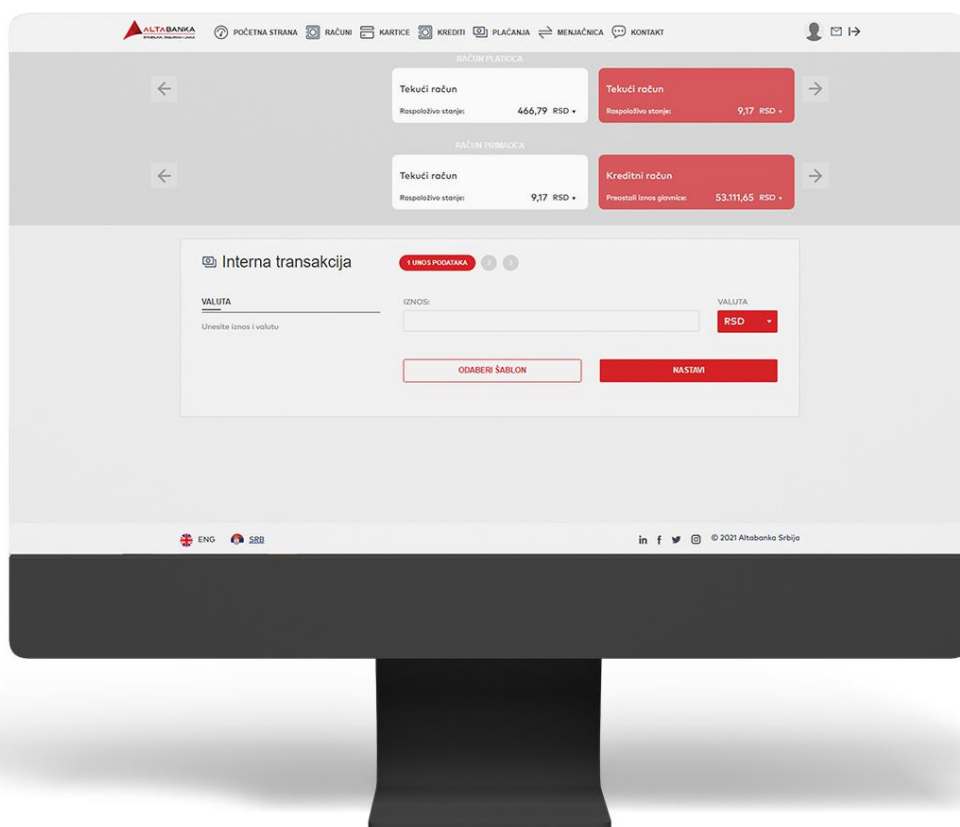
Ovde se nalazi lista transakcija po kreditnom računu. Transakcije je moguće filtrirati, kao i preuzeti u PDF formatu.

Plaćanja

U okviru plaćanja možete odabrati sledeće opcije: Interna transakcija, Dinarsko plaćanje, Šabloni i korisnici i Lista transfera.

Pre same akcije plaćanja, neophodno je u Podešavanjima odabrati Podrazumevane račune i podesiti ih!

Interna transakcija



Prebacite novac između vaših računa. U listi će biti prikazani svi računi koji su raspoloživi za ovu vrstu transfera. Potrebno je odabrati “Račun platioca” i “Račun primaoca”

Potvrda plaćanja se vrši autorizacijom OTP koda.

Dinarsko plaćanje

Kreiranje novog naloga.

The screenshot shows the Altabanka website interface for creating a dinar payment. The page title is "Dinarsko plaćanje". At the top, there are navigation links: "POČETNA STRANA", "RAČUNI", "KARTICE", "KREDITI", "PLAĆANJA", "MENJAČNICA", and "KONTAKT". Below the navigation, there are two account balances: "Tekući račun" with "Residualna stanje" of 466,79 RSD and another "Tekući račun" with "Residualna stanje" of 9,17 RSD. The main form is titled "Dinarsko plaćanje" and includes fields for "IME PLATIOCA", "ADRESA PLATIOCA", "GRAD PLATIOCA" (set to "BEOGRAD"), "OPIS PLAĆANJA" (set to "289Transakcija po nalogu građana"), "NAZIV PRIMAOCA", "ADRESA PRIMAOCA", "GRAD PRIMAOCA", "ŠIFRA PLAĆANJA" (set to "289"), "VALUTA" (set to "RSD"), "IZNOS", "MODEL", "POZIV NA BROJ", and "DATUM" (set to "23.10.2024"). There are also buttons for "ODABERI ŠABLON" and "NASTAVI".

Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja. Obavezna polja su prikazana i to su:

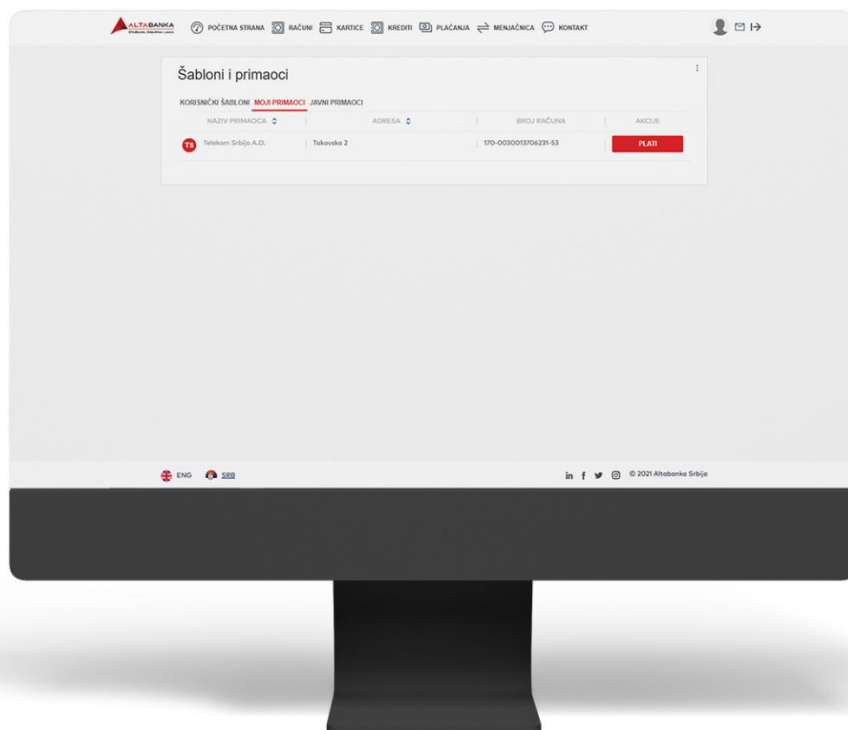
Broj računa primaoca, Primalac, Uneti ime primaoca, Iznos, Valuta se automatski povlači, Šifra plaćanja (inicijalno je upisana šifra 289, za ostale šifre pogledati liste šifara), Svrha plaćanja, Datum izvršenja (inicijalno popunjen današnji nalog, ali se može podesiti i za neki datum unapred)

Opciona polja: Model i Poziv na broj.

Uspješno kreiran nalog možete sačuvati kao šablon za kasnija plaćanja.

Potvrda plaćanja se vrši autorizacijom OTP koda.

Šabloni i primaoci



Svaki plaćeni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama, možete snimiti prilikom plaćanja (nakon izvršenja), definišući mu posebno ime pod kojim će ostati upamćen u aplikaciji.

Šablone u kasnijem korišćenju birate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka iz uplatnice.

Takođe, za odabrani šablon možete promeniti sliku, izmeniti primaoca, obrisati primaoca/šablon ili ići na plaćanje.

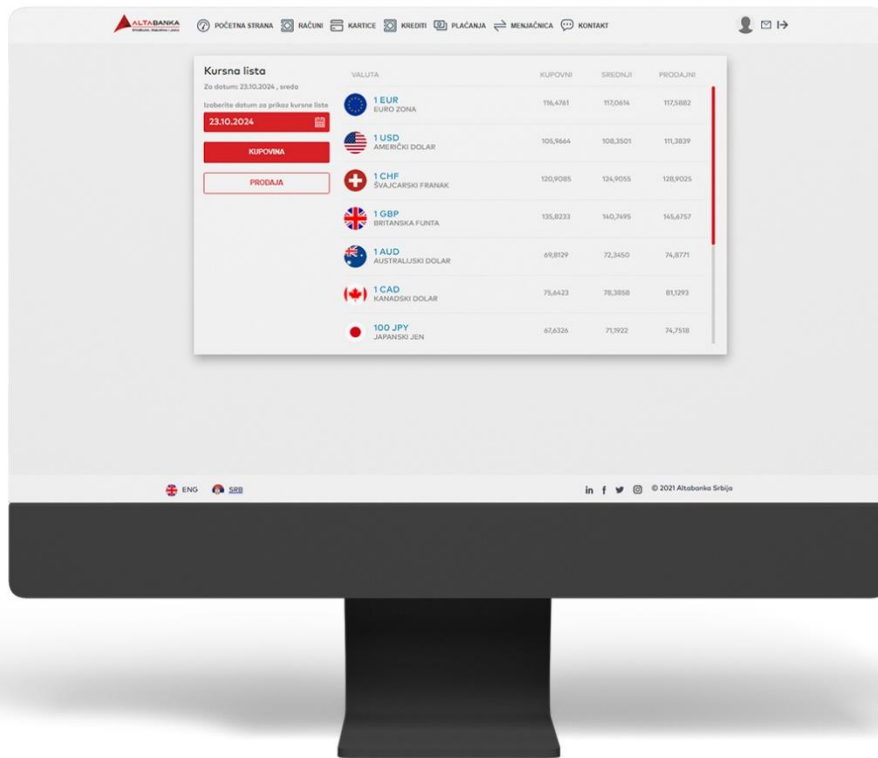
Možete raditi pretragu šablona, birati između korisničkih šablona, Mojih primaoca i Šablona banke.

Lista transfera

Prikaz svih transfera po odabranom računu. Transferi se mogu filtrirati po Vrsti, Datumu Od i Do, Iznosu Od i Do i Valuti.

Menjačnica

Kursna lista



Ovde je prikazana kursna lista za dan koji odaberete, može biti današnji dan ili dan u prošlosti u proteklih godinu dana.

Postoje opcije za kupovinu i prodaju valuta.

Menjačnica

Odaberite podaju ili kupovinu valuta po najpovoljnijim kursevima. U zavisnosti od akcije koju vršite bilo da se radi o kupovini ili prodaji valuta, devizni račun se pozicionira kao RAČUN PLATIOCA ili kao RAČUN PRIMAOCA.

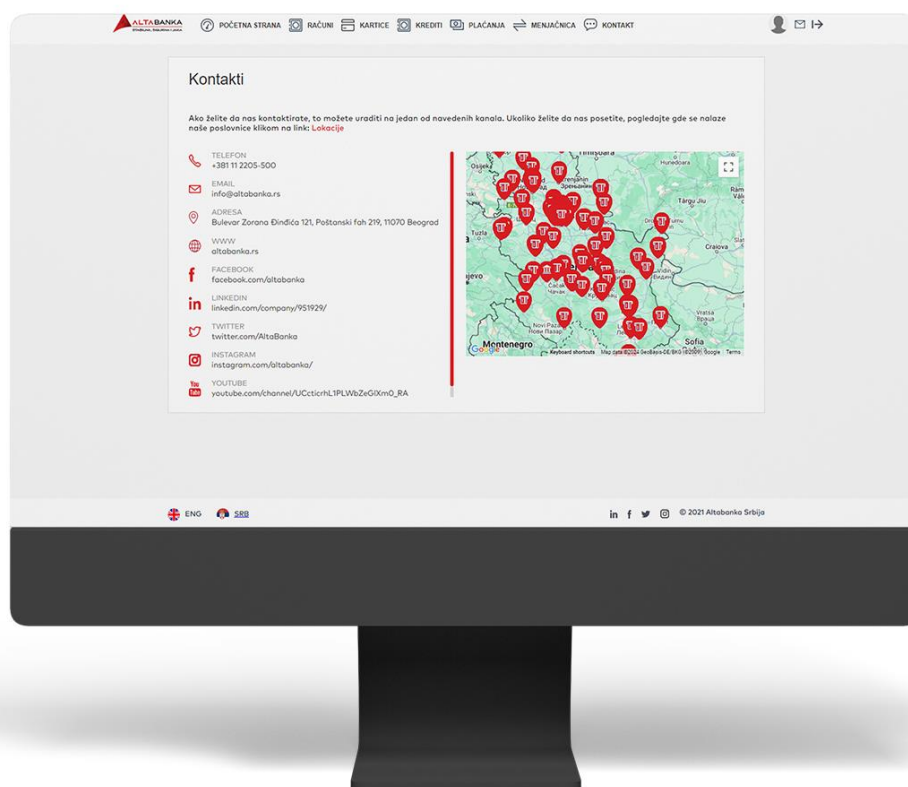
Lista transakcija

Ovde možete pregledati listu svih menjačkih transakcija na Vašem nalogu.

Klikom na tri tačke, otvara se opcija Filter

Kontakt

Na ovoj opciji dostupni su vam svi kontakti Banke, kao i pregled lokacija ALTA banka ekspozitura i bankomata.



Ako želite da nas kontaktirate, to možete uraditi na jedan od navedenih kanala unutar Home banking aplikacije a takođe tu je i prikaz svih lokacija ekspozitura i bankomata.

Podešavanja

U podešavanjima naloga postoje stranice Moj profil, Informacije o korisniku, Upravljanje uređajima, Podrazumevani računi.

Moj profil

Na ovoj strani možete pregledati Vaše lične podatke, kao što su: ime ,prezime, adresa, broj telefona i email...

Informacije o korisniku

Ovde imate mogućnost izmene korisničkog imena i lozinke za aplikaciju, takođe možete pregledati informacije o poslednoj prijavi.

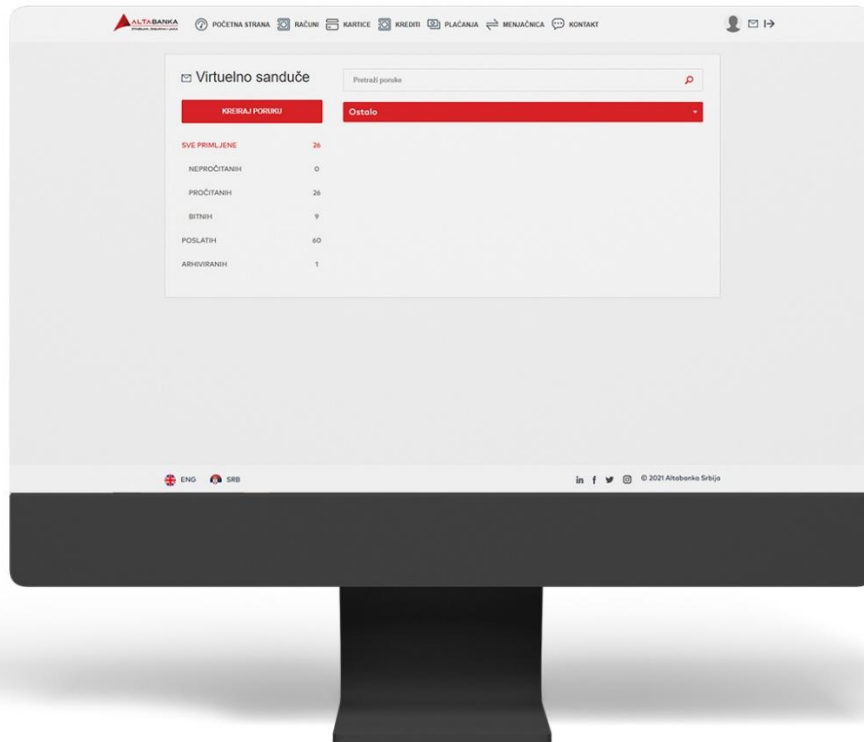
Upravljanje uređajima

Pregled povezanih uređaja. Imate mogućnost da blokirate i obrišete uređaj, kao i da promenite naziv uređaja.

Podrazumevani računi

Kako biste mogli da upravljate sa sredstvima na Vašim računima, neophodno je da prethodno podesite podrazumevane račune i sačuvate izmene!

Virtuelno sanduče



Kroz virtuelno sanduče imate mogućnost da komunicirate sa bankom. Možete kreirati poruke, dobijati obaveštenja od banke, kao i vršiti pregled Vaših poruka.

Moguće je kreirati različite tipove poruka: Opšti upit/pitanje, Prigovor, Zahtev, Predlog, Žalba i Ostalo.