



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: АЛТА банка а.д. Београд

Назив (пакета) платног рачуна: текући рачун са основним услугама

Корисник платних услуга: потрошач

Датум: 12.05.2023.г.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу – потрошачу доступне су у на линку Банке

[TARIFA_NAKNADA_stanovnistvo-12052023.pdf \(altabanka.rs\)](#)

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

| УСЛУГА | НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу) |
|--------|---|
| 1. | Опште услуге повезане с платним рачуном |
| 1.1. | <p>Вођење платног рачуна (назив платног рачуна или пакета)</p> <p>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Издавање платних дебитних картица, HOME-banking, M-banking, трајни налог, директно задужење платног рачуна, отварање, вођење и гашење платног рачуна; уплата готовог новца на платни рачун и исплата готовог новца са платног рачуна на</p> |
| | Отварање и вођење основног без накнаде платног рачуна |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>шалтерима, банкоматима и другим сличним уређајима Банке код које је отворен рачун; достављање обавештења у вези са извршеним платним трансакцијама у складу са начином уговореним оквирним уговором.</p> <p>НАПОМЕНА: у складу са Одлуком о платном рачуну са основним услугама, уз платни рачун са основним услугама Корисник може захтевати и додатне услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Услуга коришћења основне кредитне картице са свим функционалностима које тај платни инструмент има код следећег пакета платних рачуна; - Услуга дозвољеног прекорачења рачуна; <p>Банка ће коришћење једне додатне услуге тарифирати са РСД 140,00, док ће коришћење две додатне услуге тарифирати са РСД 224,00 на месечном нивоу.</p> | |
| <p><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></p> <p><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></p> | | |
| 1.2. | Електронско банкарство | Укључење без накнаде |
| 1.3. | Мобилно банкарство | Укључење без накнаде |
| 2. | Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама) | |
| 2.1. | Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији | |
| | На шалтеру пружаоца платних услуга | |
| | <p>На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)</p> <p>За пренос на рачуне правних лица</p> | <p style="text-align: right;">0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | За пренос на рачуне физичких лица | без накнаде |
| | Хитан/инстант платни налог За пренос на рачуне правних лица | 0,50% min 50 RSD max 5.000 RSD |
| | За пренос на рачуне физичких лица | без накнаде |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) За пренос на рачуне физичких и правних лица по основу донација у хумантиране сврхе | 0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD без накнаде |
| | Хитан/инстант платни налог За пренос на рачуне физичких и правних лица по основу донација у хумантиране сврхе | 0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD без накнаде |
| Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства | | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | без накнаде |
| | Хитан/инстант платни налог | без накнаде |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | 14 RSD |
| | Хитан/инстант платни налог | 14 RSD |
| 2.2. | Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима | |
| | На шалтеру пружаоца платних услуга | |
| | На платни рачун у Републици Србији | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| | На платни рачун у иностранству | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |

| | | |
|---|--|---|
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства | | |
| | На платни рачун у Републици Србији | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| | На платни рачун у иностранству | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| 2.3. | Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима | |
| | | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна |
| 2.4. | Трајни налог | |
| | Успостављање, односно коришћење услуге | без наканде |
| | За извршење трансакције | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | без наканде |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | без наканде |
| 2.5. | Директно задужење | |
| | Успостављање, односно коришћење услуге | без наканде |
| | За извршење трансакције | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | без наканде |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | без наканде |
| 2.6. | Издавање чекова | |
| | У акцијском периоду од 01.09.2022.године до 01.09.2023. године накнада по издатом чековном бланкету ће износити RSD 24,00* | 35,00 RSD* |
| 3. | Платне картице и готов новац | |
| 3.1. | Издавање дебитне картице | |
| | Издавање дебитне картице | DinaCard и Visa без наканде |

| | | | |
|-------------|--|---|--|
| | Периодична чланарина за коришћење дебитне картице | | |
| 3.2. | Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице | | |
| | По извршеној трансакцији | | |
| | У земљи | | |
| | На шалтеру | У мрежи АЛТА банке У мрежи друге банке DinaCard У мрежи друге банке Visa | Без накнаде 2% min 30 RSD 2,33%min 30RSD |
| | На банкомату | У мрежи АЛТА банке У мрежи друге банке DinaCard У мрежи друге банке Visa | Без накнаде 2% min 30 RSD 2,25%min 30RSD |
| | У иностранству | | |
| | На шалтеру | Visa | 5 EUR |
| | На банкомату | Visa | 3 EUR |
| 3.3. | Издавање кредитне картице као додатна услуга | | |
| | Издавање кредитне картице | DinaCard кредитна Visa Classic АЛТА Supernova DinaCard АЛТА Supernova Visa Classic Трошак меница Извештај Кредит бироа | 500 RSD једнократно 1.200 RSD једнократно 500 RSD једнократно 1.200 RSD једнократно 50 RSD 246 RSD |
| | Периодична чланарина за коришћење кредитне картице | | без накнаде |
| 3.4. | Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца | | |
| | По извршеној трансакцији | | |
| | У земљи | | без накнаде |
| | У иностранству | | без накнаде |
| | Годишња номинална каматна стопа | DinaCard Visa Visa (иностранство) | мин 15,75% мах 19,16% мин 15,75% мах 19,16% мин 6,05% мах 9,84% фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна |

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| | Годишња ефективна каматна стопа | DinaCard Visa Visa (иностранство) | мин 22,66% мах 26,27% мин 22,66% мах 26,64% мин 13,25% мах 17,40% |
| | Друге накнаде | За одржавање кредитног рачуна DinaCard/ Visa Classic картице | 200 RSD |
| 3.5. | Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице | | |
| | По извршеној трансакцији | | |
| | У земљи | | |
| | На шалтеру | У мрежи: Банке DinaCard Банке Visa Друге банке DinaCard Друге банке Visa | 2% мин 100 RSD 3% мин 100 RSD 3% мин 150 RSD 3,5% мин 200 RSD |
| | На банкомату | У мрежи: Банке DinaCard Банке Visa Друге банке DinaCard Друге банке Visa | 1,5% мин 50RSD 2% мин 50 RSD 2,5% мин 100RSD 3% мин 100 RSD |
| | У иностранству | | |
| | На шалтеру | | 3,5% мин 5 EUR |
| | На банкомату | | 3% мин 5 EUR |
| | Годишња номинална каматна стопа | DinaCard Visa Visa(иностранство) фиксна камата по конформном методу обрачуна | мин 11,77% мах 26,26% мин 11,77% мах 26,26% мин 5,30% мах 12,43% |
| | Годишња ефективна каматна стопа | DinaCard Visa Visa(иностранство) | мин 12,26% мах 32,22% мин 12,60% мах 32,63% мин 5,88% мах 18,72% |
| | Друге накнаде | | |
| 4. | Дозвољено прекорачење рачуна као додатна услуга | | |
| | Успостављање, односно коришћење услуге | | Без накнаде |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| | Годишња номинална каматна стопа | Мин 19% мах 26% фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна |
| | Годишња ефективна каматна стопа | Мин 19,35% мах 26,38% Фиксна каматна стопа по конформном методу обрачуна |